

Verzekering voor Garagebedrijven

Model VVG 2025

INHOUDSOPGAVE

Productvoorwaarden	2
Bijzondere voorwaarden	5
Rubriek I Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB)	5
Rubriek II Cliëntenobjecten	11
Rubriek III Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen (WAM)	14
Rubriek IV Hulpverlening na een ongeval	17
Rubriek V Schadeverzekering voor inzittenden	18
Rubriek VI Motorrijtuigrisico (casco)	19
Rubriek VII Zaak- en bedrijfsschadeverzekering	23
Rubriek VIII Milieuschadeverzekering	31
Rubriek IX Rechtsbijstandverzekering	36
Productvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering	36
Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering	45

Productvoorwaarden

Artikel 1	Aanvullende begripsomschrijvingen
Artikel 2	Premievaststelling
Artikel 3	No-claimkorting
Artikel 4	Indexering

Artikel 5	Inspectie
Artikel 6	Schade
Artikel 7	Algemene uitsluitingen

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn.

De verzekering geeft dekking voor de op het polisblad of laatst afgegeven polisaanhangsel van toepassing verklaarde rubrieken en onderdelen.

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

1.1 Verzekering

De verzekering voor Garagebedrijven.

1.2 Verzekerde(n)

Tenzij in de Bijzondere Voorwaarden iets anders wordt bepaald, worden als verzekerde(n) aangemerkt:

1.2.1 De verzekeringnemer in zijn hoedanigheid als omschreven in de polis.

1.2.2 Andere in de polis als verzekerde(n) opgenomen natuurlijke of rechtspersonen in de hoedanigheid als omschreven in de polis.

1.2.3 De vennoten, commissarissen en bestuurders van de verzekerde(n) als genoemd in de artikelen 1.2.1 en 1.2.2, handelend als zodanig.

1.2.4 De personeelsverenigingen, pensioenfondsen en andere fondsen, instellingen en stichtingen opgericht in het kader van de arbeidsverhoudingen tussen de verzekerde(n) als genoemd in de artikelen 1.2.1 en 1.2.2 en hun ondergeschikten alsmede de bestuursleden daarvan, handelend als zodanig.

1.2.5 De ondergeschikten, stagiaires, vrijwilligers, familieleden en huisgenoten van de verzekerde(n) als genoemd in de artikelen 1.2.1 tot en met 1.2.4, voor zover zij werkzaamheden verrichten binnen het raam van de verzekerde(n) hoedanigheid.

1.3 Schade

Tenzij in de Bijzondere Voorwaarden iets anders wordt bepaald, wordt onder schade verstaan:

1.3.1 Personenschade

Letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de op geld waardeerbare gevolgen hiervan.

1.3.2 Zaakschade

Beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van anderen dan verzekeringnemer met inbegrip van de op geld waardeerbare gevolgen hiervan.

1.4 Verzekerde Motorrijtuigen

Tenzij in de betreffende rubriek iets anders is bepaald, wordt onder motorrijtuigen verstaan:

1.4.1 personenauto's;

1.4.2 microbussen;

1.4.3 bestel- en vrachtauto's;

1.4.4 aanhangwagens / opleggers;

1.4.5 caravans / campers / boottrailers;

1.4.6 motorrijwielen / brommobielen;

1.4.7 heftrucks;

1.4.8 elektrische fietsen met trapondersteuning tot 25 kilometers (e-bikes, pedelecs, elobikes)

1.4.9 inclusief de standaard bijgeleverde onderdelen, voorwerpen en accessoires van de onder 1.4.1 t/m 1.4.8 genoemde motorrijtuigen;

1.4.10 onder verzekerde motorrijtuigen worden verstaan motorrijtuigen die in eigendom toebehoren aan:

- de verzekeringnemer of zijn echtgenote/ haar echtgenote als de verzekeringnemer een natuurlijk persoon is;
- zijn bestuursleden of hun echtgenoten als de verzekeringnemer een rechtspersoon is;
- een derde, als de verzekeringnemer deze motorrijtuigen onder zich heeft op grond van huur, huurkoop, bruikleen, lease dan wel in consignatie, voor zover voor deze motorrijtuigen geen andere verzekering van kracht is, onverschillig door wie, op welke wijze of wanneer gesloten.

1.4.11 Als een hierboven genoemd motorrijtuig is voorzien van een handelaarskenteken, geeft deze verzekering alleen dekking voor schade aan het motorrijtuig als het handelaarskenteken wordt gebruikt in overeenstemming met de geldende voorschriften.

1.5 Toegevoegde zaken

De niet tot de standaarduitvoering behorende zaken, zoals accessoires, bijzondere constructies en geluids- en telecommunicatieapparatuur voor zover die zijn bevestigd op of aan het motorrijtuig en uitsluitend dienen voor gebruik in of met het motorrijtuig.

1.6 Cliëntenobjecten

Onder cliëntenobjecten worden verstaan:

1.6.1 Motorrijtuigen, caravans, campers, vouwwagens, aanhangwagens, opleggers, boottrailers en motorrijtuigen uit de categorie landbouw, tuinbouw- en werkmaterieel, alsmede gemonteerde accessoires, die in eigendom toebehoren aan cliënten van de verzekeringnemer, gedurende de tijd dat deze in verband met de verzekerde hoedanigheid aan de verzekeringnemer ter bewerking zijn toevertrouwd.

1.6.2 Als cliëntenobject geldt ook een motorrijtuig van verzekeringnemer dat op het moment dat de schade ontstaat al is verkocht maar nog niet is (af)geleverd. In dit geval dient sprake te zijn van een schriftelijk vastgelegde koopovereenkomst waaruit ook duidelijk blijkt op welke datum de verkoop is overeengekomen.

Artikel 2 Premievaststelling

2.1 De jaarpremie wordt mede vastgesteld op basis van door verzekeringnemer verstrekte gegevens. Na ieder verzekeringsjaar vraagt de Verzekeraar gegevens op om de premie voor het dan lopende verzekeringsjaar vast te kunnen stellen. Het aantal rijrisico's en de gemiddelde cataloguswaarde hiervan worden vastgesteld op basis van gegevens van het lopende

schadejaar, zoals aangeduid in artikel 3.1. Indien het werkelijke aantal rijrisico's of de gemiddelde cataloguswaarde hierboven ligt, kan de Verzekeraar de premie tussentijds aanpassen.

2.2 De verzekeringnemer zal deze gegevens verstrekken binnen 3 maanden nadat hem het verzoek daartoe heeft bereikt. Aan de hand van deze gegevens zal de Verzekeraar, de premie voor het lopende verzekeringsjaar vaststellen.
De te veel of te weinig betaalde premie zal met de verzekeringnemer worden verrekend.

2.3 Heeft de Verzekeraar binnen de termijn van 3 maanden de gegevens niet ontvangen, dan heeft zij het recht de definitieve premie vast te stellen door de voorschotpremie van het nieuwe verzekeringsjaar met 25% te verhogen.
Vaststelling van de premie als bedoeld in dit artikel 2.1, 2.2 en 2.3 kan geen aanleiding zijn tot beëindiging van de verzekering op grond van het bepaalde in het artikel ter zake van wijziging van premie en/of voorwaarden in de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 No-claimkorting

3.1 Voor de garage gerelateerde rubrieken (aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven, cliëntenobjecten, wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen en motorrijtuig risico casco) is een no-claimregeling van toepassing. De hoogte van de korting is afhankelijk van het schadepercentage van het voorgaande schadejaar en wordt vastgesteld aan de hand van de volgende tabel:

Schadepercentage	Kortingspercentage
0%	30%
Tot 5%	25%
Van 5% tot 10%	20%
Van 10% tot 15%	15%
Van 15% tot 20%	10%
Van 20% tot 25%	5%

Het schadepercentage wordt berekend door alle betaalde, gereserveerde, te verhalen en verhaalde schade en kosten van het direct voorafgaande schadejaar af te zetten tegen de in rekening gebrachte premie van het direct voorafgaande verzekeringsjaar. Het verzekeringsjaar loopt telkens van 1 januari tot en met 31 december. Het schadejaar loopt telkens van 1 oktober tot en met 30 september.

3.2 Een aangemelde schade heeft geen invloed op het verlenen van de korting als:

3.2.1 De Verzekeraar het uitgekeerde bedrag ten volle heeft verhaald;

3.2.2 De schade uitsluitend als gevolg van een tussen verzekeraars geldende schaderegelingsovereenkomst niet of slechts gedeeltelijk is verhaald.

3.2.3 De schade niet helemaal is verhaald, uitsluitend omdat volgens een bepaling in de voorwaarden de vergoeding hoger was dan de werkelijke geleden schade.

3.2.4 De schade op grond van de wet (dus niet op grond van een tussen verzekeraars geldende schaderegelingsovereenkomst) niet geheel is verhaald.

3.2.5 Uitsluitend schadevergoeding of kosten is verschuldigd in verband met een tussen verzekeraars geldende schaderegelingsovereenkomst.

3.2.6 Wettelijke schadevergoeding is verschuldigd, of de uitgekeerde schadevergoeding niet helemaal is verhaald, terwijl

de verzekerde(n) geen (mede) schuld heeft aan het ontstaan van de schade.

Artikel 4 Indexering

4.1 De Verzekeraar heeft het recht de premie per hoofdpremieervaldag te verhogen of verlagen met een percentage dat wordt ontleend aan de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

4.2 Aanpassing van de premie door in de hiervoor onder sub 4.1 vermelde indexering geeft verzekeringnemer geen recht tot opzegging van de verzekering dan wel van een afzonderlijke rubriek.

Artikel 5 Inspectie

5.1 De Verzekeraar mag de verzekerde locatie(s) inspecteren. De verzekeringnemer zal daarbij alle medewerking verlenen die inhiet kader van een beoordeling van het verzekerde risico redelijkerwijs geboden is.

5.2 De verzekering kan worden opgezegd wanneer verzekeringnemer of de Verzekeraar niet akkoord gaat met de uitkomsten uit de resultaten van de in artikel 5.1 genoemde inspectie.

5.3 Verzekeringnemer is verplicht de door verzekeraar voorgeschreven schriftelijk meegedeelde noodzakelijk geachte maatregel(en) uit te voeren binnen de daarvoor gestelde uitvoeringstermijn.

Sanctie bij het niet uitvoeren van maatregelen

Indien niet wordt voldaan aan de verplichting tot uitvoering van één of meerdere van deze maatregelen zal, na het verstrijken van de door de Verzekeraar gestelde uitvoeringstermijn, de Verzekeraar slechts gehouden zijn tot vergoeding van dat deel van de schade waarvan de verzekeringnemer aannemelijk maakt dat dit niet het gevolg is van het niet uitvoeren van de als verplicht voorgeschreven maatregelen.

Ook in dit geval heeft de Verzekeraar de mogelijkheid de verzekering op te zeggen. Indien de Verzekeraar gebruik maakt van de mogelijkheid op te zeggen, zal een opzegtermijn van 1 maand inacht worden genomen.

Artikel 6 Schade

6.1 Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de Verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:

6.1.1 die gebeurtenis, aanspraak of omstandigheid zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de Verzekeraar te melden;

6.1.2 alle maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van onmiddellijk dreigende schade;

6.1.3 in geval van inbraak, diefstal, beroving, afpersing, vandalisme of een aanrijding waarbij de bestuurder onbekend is, meteen aangifte te doen bij de politie;

6.1.4 zijn volle medewerking te verlenen bij de regeling van de schade en alles na te laten, wat de belangen van de Verzekeraar zou kunnen schaden;

6.1.5 aan de Verzekeraar op te geven welke andere verzekeringenvoor het verzekerde belang ook dekking bieden;

6.1.6 de aanwijzingen van de Verzekeraar nauwkeurig op te volgen ende over de schade gestelde vragen volledig en naar waarheid te beantwoorden;

6.1.7 als de Verzekeraar daarom vraagt, een volledig ingevuld enondertekend schadeaangifteformulier te zenden;

6.1.8 geen uitspraken of toezeggingen te doen waarmee hij ten onrechte aansprakelijkheid erkent;

6.1.9 alle gegevens die op een schade betrekking hebben binnen een redelijke termijn aan de Verzekeraar op te geven en de op deze schade betrekking hebbende brieven en bescheiden aan de Verzekeraar te zenden.

6.2 De Verzekeraar belast zich met het vaststellen en regelen van deschade.

6.3 Elk recht op schadevergoeding vervalt als een verzekerde een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Verzekeraar heeft geschaad.

6.4 Elk recht op schadevergoeding vervalt, indien een verzekerde de hiervoor genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de Verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Artikel 7 Algemene uitsluitingen met betrekking tot de rubrieken III, V en VI

7.1 Uitgesloten is schade aan of verlies van een motorrijtuig en de aansprakelijkheid voor schade met of door een motorrijtuig:

7.1.1 ontstaan tijdens deelnemen aan of oefenen voor:

- snelheidswedstrijden, -ritten of -proeven. Hieronder wordt niet verstaan de deelname aan behendigheds-, oriëntatie- en puzzelritten op de openbare weg in Nederland die niet langer duren dan maximaal 24 uur en waarbij het snelheidselement geen rol speelt;

7.1.2 ontstaan terwijl het motorrijtuig wordt gebruikt voor:

- het tegen betaling vervoeren van personen;
- het geven van rijlessen of examenrijden;
- verhuur (waaronder begrepen leasing

7.1.3 in het geval het motorrijtuig eigendom is van een vestiging van verzekeringnemer buiten Nederland en/of het motorrijtuig gewoonlijk verder dan 25 kilometer buiten Nederland is of wordt gestald;

7.1.4 ontstaan terwijl de feitelijke bestuurder niet wettelijk bevoegd is tot het besturen van het motorrijtuig;

7.1.5 ontstaan door een niet door verzekeringnemer gemachtigde bestuurder;

7.1.6 in het geval het motorrijtuig ter beschikking is gesteld of in consignatie is gegeven aan een (sub)dealer, garagebedrijf of autohandelaar;

7.1.7 ontstaan terwijl het motorrijtuig in beslag is genomen of is gevorderd door enige overheid of wordt gebruikt krachtens een besluit van een burgerlijke of militaire overheid of door verbeurdverklaring;

7.1.8 ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende dranken en/of enig bedwelmend, opwekkend middel of geneesmiddel verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel dat hem dit door de wet of overheid is of zou zijn verboden.

Hiervan is ook sprake, als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest, urine- of bloedproef of soortgelijk onderzoek, dan wel zich hieraan onttrekt.

Als de Verzekeraar op grond van wettelijke bepalingen aan een derdeeen uitkering moet verlenen kan hij deze verhalen op verzekeringnemer en/of op de aansprakelijke personen.

Deze uitsluiting geldt niet voor de inzittende die aantoonbaar dat die omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem voor die omstandigheden geen verwijt treft.

Rubriek I Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB)

Bijzondere voorwaarden

Artikel 1	Aanvullende begripsomschrijvingen
Artikel 2	Omvang van de verzekering
Artikel 3	Uitsluitingen en bepalingen
Artikel 4	Schaderegeling
Artikel 5	Schade-uitkeringen
Artikel 6	Premierestituties

ONDERDEEL I

Algemene Aansprakelijkheid (AVB)

Artikel 7	Nadere dekkingsomschrijving
Artikel 8	Aanvullende uitsluitingen

ONDERDEEL II

Werkgeversaansprakelijkheid (WGA)

Artikel 9	Aanvullende begripsomschrijvingen
Artikel 10	Nadere dekkingsomschrijving
Artikel 11	Aanvullende uitsluitingen en insluitingen

ONDERDEEL III

Milieu-aansprakelijkheid (plotselinge aantasting)

Artikel 12	Nadere dekkingsomschrijving
Artikel 13	Aanvullende uitsluitingen en bepalingen

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn en de Productvoorwaarden.

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

1.1 Verzekerde(n)

Zie artikel 1.2 van de Productvoorwaarden.

1.2 Derde(n)

Iedereen met uitzondering van de aansprakelijk gestelde verzekerde(n).

1.3 Milieuaantasting

De uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van enige vloeibare, vaste of gasvormige stof, voor zover die een prikkelende of besmetting of bederf veroorzakende of een verontreinigende werking heeft in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

1.4 Aanspraak

Een tegen verzekerde ingestelde aanspraak tot vergoeding van schade, voortvloeiend uit een handelen of nalaten. Aanspraken, al dan niet tegen meer verzekerden ingesteld, worden als één aanspraak beschouwd als deze met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, of uit hetzelfde handelen of nalaten voortvloeien of uit een opeenvolgend handelen of nalaten met dezelfde oorzaak voortvloeien en worden geacht bij de Verzekeraar te zijn aangemeld ten tijde dat de eerste aanspraak is aangemeld.

1.5 Omstandigheden

Een of meer feiten waaruit een reële dreiging van een aanspraak kan worden afgeleid. Als zodanig worden beschouwd feiten ten aanzien waarvan verzekerde concreet kan meedelen uit welk handelen of nalaten de aanspraak kan voortvloeien en van wie de aanspraak kan worden verwacht.

1.6 Handelen of nalaten

Een gedraging van verzekerde waaruit een aanspraak voortvloeit. Met een gedraging van verzekerde wordt gelijk gesteld een schadeval dat uitsluitend vanwege een aan verzekerde toebehorende hoedanigheid krachtens de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van verzekerde komt.

1.7 Schade

In afwijking van het bepaalde in artikel 1.3 van de Productvoorwaarden geldt het volgende:

1.7.1 Onder zaakschade wordt niet verstaan beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van de verzekeringnemer.

1.7.2 Als zaakschade wordt tevens beschouwd het verontreinigd of vuil worden van zaken of het zich daarop of daarin bevindende vreemde stoffen.

1.8 Productaansprakelijkheid

De aansprakelijkheid voor schade ontstaan ten gevolge van zaken die door of onder verantwoordelijkheid van verzekerden zijn geleverd.

Artikel 2 Omvang van de verzekering

2.1 Aansprakelijkheid

2.1.1 Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor door derden geleden schade in verband met handelen of nalaten in de

verzekerde hoedanigheid, zulks met inachtneming van de in de polis van toepassing verklaarde voorwaarden en rubrieken.

2.1.2 Andere verzekerden dan verzekeringnemer kunnen slechts rechten aan deze verzekering ontfangen door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring, door verzekeringnemer tegenover de Verzekeraar afgelegd.

2.2 Verzekerd bedrag

De Verzekeraar vergoedt voor alle verzekerden tezamen per aanspraak respectievelijk per verzekeringsjaar boven het eigen risico ten hoogste de in de polis genoemde verzekerde bedragen.

2.3 Cumulatie

2.3.1 Indien in geval van schade de aansprakelijkheid van verzekerde onder meer dan één van de van toepassing verklaarde onderdelen verzekerd is, zullen de verzekerde bedragen van deze onderdelen niet cumuleren.

Per aanspraak zal nimmer meer dan eenmaal het hoogste van toepassing zijnde verzekerde bedrag per aanspraak respectievelijk per verzekeringsjaar gelden.

2.3.2 Indien in geval van schade meerdere eigen risico's van toepassing zijn, zullen de eigen risico's niet cumuleren. Per aanspraak zal nimmer meer dan eenmaal het hoogste van toepassing zijnde eigen risico gelden.

2.4 Extra vergoedingen

De Verzekeraar vergoedt zonodig boven het verzekerd bedrag per aanspraak of per verzekeringsjaar de hierna genoemde kosten:

2.4.1 Bereddingskosten.

2.4.2 De kosten van verweer, waaronder wordt verstaan alle door of met toestemming van de Verzekeraar gemaakte kosten van verweer en rechtsbijstand, bij een gedekte schade, ook al gaathet om ongegronde aanspraken.

2.4.3 De wettelijke rente over het door de verzekering gedekte deel van de hoofdsom.

2.4.4 De kosten die met goedvinden van de Verzekeraar worden gemaakt ter vaststelling van aansprakelijkheid en schade.

2.4.5 Zekerheidsstelling.

2.4.5.1 Indien in geval van schade, waarvoor verzekerde aansprakelijk is gesteld en deze verzekering dekking biedt, op last van de bevoegde overheid resp. rechter een cautie moet worden gesteld, zal de Verzekeraar die cautie stellen en de daaraanverbonden kosten voor haar rekening nemen.

2.4.5.2 Het bedrag van de cautie als bedoeld in artikel 2.4.5.1 zal niet meer bedragen dan 10% van het verzekerde bedrag per aanspraak met een maximum van € 50.000,- per aanspraak.

2.4.5.3 Het eigen risico is niet van toepassing op deze extra vergoedingen. Deze extra vergoedingen tezamen zijn gemaximeerd tot ten hoogste een bedrag gelijk aan het verzekerd bedrag voor de betreffende aanspraak.

2.5 Dekkingsgebied

2.5.1 Het dekkingsgebied van deze verzekering is de hele wereld.

Niet gedekt zijn echter aanspraken:

- gebaseerd op het recht van de Verenigde Staten van Amerika of Canada of
- gebaseerd op gerechtelijke uitspraken door een rechtsprekende instantie in de Verenigde Staten van Amerika of Canada;

als die voortvloeien uit door verzekerde geleverde en/of gefactureerde zaken aan of verrichte en/of gefactureerde werkzaamheden voor cliënten in de Verenigde Staten van Amerika of Canada.

Voor andere aanspraken tegen verzekerde ingesteld op basis van het recht van de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada, dan wel gebaseerd op gerechtelijke uitspraken door enig rechtsprekende instantie in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada, geldt het volgende:

- de wettelijke rente voor zover deze loopt over het ten laste van de Verzekeraar komende gedeelte van de schadevergoeding, alsmede de kosten van met goedvinden of op verlangen van de Verzekeraar gevoerde procedures en in zijn opdracht verleende rechtsbijstand worden in afwijking van het bepaalde in artikel 2.4 extra vergoedingen, niet vergoed boven het verzekerde bedrag per aanspraak of per verzekeringsjaar;
- uitgesloten is de aansprakelijkheid van verzekerde voor punitive en/of exemplary damages, dan wel soortgelijke vergoedingen met een straffend of voorbeeldstellend karakter.

2.5.2 Deze verzekering is niet van toepassing op een vestiging in het buitenland of een ondergeschikte daarvan, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

2.5.3 Met deze verzekering wordt niet voldaan aan een eventuele verzekeringsplicht die in bepaalde landen voor bepaalde risico's geldt.

2.6 Voorrisico

Tenzij uitdrukkelijk uitgesloten zijn meeverzekerd aanspraken of omstandigheden die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden vóór de ingangsdatum van de verzekering.

2.7 Namelding

2.7.1 Voor de uitleg van de artikelen 7, 10 en 12 geldt bij:

- een gehele of gedeeltelijke oversluiting van een door de Verzekeraar geaccepteerd aandeel;
- verkoop van een meeverzekerd bedrijf; of
- beëindiging van deze verzekering,

dat omstandigheden die vóór de oversluiting, verkoop of beëindiging bij verzekerde bekend zijn, alsmede aanspraken tot schadevergoeding die vóór de oversluiting, verkoop of beëindiging tegen verzekerde zijn ingesteld, maar nog niet bij de Verzekeraar zijn gemeld, worden geacht bij de Verzekeraar te zijn gemeld op het moment direct voorafgaand aan de oversluiting, verkoop of beëindiging, mits de schriftelijke melding aan de Verzekeraar binnen drie maanden na dat moment heeft plaatsgevonden.

2.7.2 Indien de Verzekeraar overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden van haar recht gebruik maakt de verzekering te beëindigen, heeft verzekeringnemer het recht om vóór de einddatum de termijn waarbinnen de aanspraak tegen verzekerde moet zijn ingesteld en tevens schriftelijk bij de Verzekeraar moet zijn aangemeld, tot één jaar te verlengen voor aanspraken, die voortvloeien uit een handelen of nalaten, dat heeft plaats gevonden vóór de einddatum. De Verzekeraar heeft het recht voor deze verlenging een aanvullende premie en/of aanpassing van de voorwaarden te bedingen.

2.7.3 Indien de verzekering eindigt wegens opheffing van het bedrijf of beëindiging van het beroep van verzekerde, als bedoeld in artikel 6.4 van de Algemene Voorwaarden, heeft de verzekeringnemer het recht om vóór de einddatum de termijn waarbinnen de aanspraak tegen verzekerde moet zijn ingesteld en tevens schriftelijk bij de Verzekeraar moet zijn aangemeld, tot vijf jaar te verlengen voor aanspraken, die voortvloeien uit een handelen of nalaten, dat heeft plaatsgevonden vóór de einddatum. De Verzekeraar heeft het recht voor deze verlenging een aanvullende premie en/of aanpassing van de voorwaarden te bedingen.

2.7.4 Voor aanspraken aangemeld binnen de in artikelen 2.7.2. en 2.7.3 genoemde termijnen van één respectievelijk vijf jaar,

geldt dat deze worden toegerekend aan het verzekeringsjaar direct voor de einddatum.

Artikel 3 Uitsluitingen

3.1 Opzicht

Niet gedekt zijn aanspraken tot vergoeding van zaakschade aan zaken veroorzaakt gedurende de tijd dat verzekerde of iemand namens hem deze zaken daadwerkelijk vervoert, bewerkt, behandelt, bewoont, huurt, leent, gebruikt, bewaart of om welke reden dan ook onder zich heeft. Deze uitsluiting geldt niet voor de uit deze zaakschade voortvloeiende personenschade en zaakschade.

Deze uitsluiting geldt ook niet met betrekking tot:

3.1.1 Werkzaamheden bij derden

De aansprakelijkheid voor zaakschade aan zaken van derden veroorzaakt tijdens de werkzaamheden bij die derden, voor zover het zaken betreft die geen onderwerp zijn van de uit te voeren overeenkomst en/of waaraan op het moment van de schadeveroorzaking geen werkzaamheden werden verricht.

3.1.2 Zaakschade aan zaken van ondergeschikten

De aansprakelijkheid voor zaakschade aan zaken van ondergeschikten waarvoor verzekerde als werkgever aansprakelijk is.

3.1.3 Schade die door een brandverzekeraar is vergoed

De aansprakelijkheid voor zaakschade aan zaken, die verzekerde anders dan in huur, pacht, bruikleen of bewaarneming onder zich had, indien en voor zover:

- ter zake daarvan door een brandverzekeraar schade is vergoed, of
- deze schade is veroorzaakt door brand, ontploffing, water, stoom, neerslag en/of blusmiddelen en, indien deze verzekerd zou zijn geweest, zou zijn vergoed en verhaald door een brandverzekeraar.

3.1.4 Schade aan vervoermiddelen

De aansprakelijkheid voor zaakschade aan vervoermiddelen veroorzaakt gedurende de tijd dat deze voor laden of lossen aanwezig zijn op of zich bevinden in de onmiddellijke nabijheid van de terreinen van verzekerde of daar waar verzekerde werkzaamheden verricht.

3.1.5 Tentoonstellingen

De aansprakelijkheid voor schade aan gebouwen en/of terreinen die aan een verzekerde - al dan niet tegen betaling - ter beschikking zijn gesteld voor deelneming aan tentoonstellingen, beurzen en manifestaties.

3.2 Motorrijtuigen

Niet gedekt zijn aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig in de zin van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) met aanvullingen en wijzigingen. Deze uitsluiting geldt echter niet voor:

3.2.1 Aanhangwagens

Schade veroorzaakt met of door aanhangwagens, die na van een motorrijtuig te zijn losgemaakt of losgeraakt, veilig buiten het verkeer tot stilstand zijn gekomen.

3.2.2 Laden/Lossen

Schade veroorzaakt met of door lading bij het laden of lossen van een motorrijtuig.

3.2.3 Lading

Schade veroorzaakt met of door lading die zich bevindt op dan wel valt of gevallen is van een motorrijtuig.

3.2.4 Passagier

Schade die door een verzekerde als passagier van een motorrijtuig is veroorzaakt. Bij zaakschade aan het motorrijtuig zelf zal geen beroep worden gedaan op de uitsluiting als omschreven in artikel 3.1.

3.2.5 Motorrijtuig in gebruik bij ondergeschikten

De aansprakelijkheid van verzekerde als werkgever voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig, waarvan de verzekerde geen eigenaar, bezitter of houder is en dat bij een ondergeschikte in gebruik was.

3.2.6 Elektrische fietsen met trapondersteuning tot 25 kilometer per uur.

Schade veroorzaakt met of door elektrische fietsen met trapondersteuning tot 25 kilometers (e-bikes, pedelecs, elobikes).

3.2.7 De in artikelen 3.2.1 tot en met 3.2.6 omschreven dekking geldt evenwel nimmer ter zake van de aansprakelijkheid voor schade waarvoor voor de aansprakelijk gestelde verzekerde een verzekeringsplicht bestaat krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) of een analoge buitenlandse wet.

3.2.7 De in artikel 3.2.5 omschreven dekking geldt evenwel nimmer ter zake van de aansprakelijkheid voor personenschade van een ondergeschikte die het motorrijtuig zelf bestuurt alsmede voor schade aan het betreffende motorrijtuig zelf.

3.3 (Lucht-)vaartuigen

Niet gedekt zijn aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt met of door een (lucht-) vaartuig.

3.3.1 Deze uitsluiting geldt echter niet voor:

- a. personenschade toegebracht met of door een vaartuig;
- b. schade die door een verzekerde als passagier van een (lucht-)vaartuig is veroorzaakt. Bij zaakschade aan het (lucht-) vaartuig zelf toegebracht, zal geen beroep wordgedaan op de uitsluiting als omschreven in artikel 3.1.
- c. zaakschade toegebracht door pontons, bakken, roeiboten en andere vaartuigen zonder motoren voor eigen voortstuwing, dan wel met motoren voor eigen voortstuwing van niet meer dan 3 kW.

Zaakschade toegebracht door alle vaartuigen met een waterverplaatsing van 20m3 of meer blijft echter uitgesloten.

3.4 Aansprakelijkheid verhogende bedingen

Niet gedekt zijn aanspraken voortvloeiende uit een boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings-, of ander beding van soortgelijke strekking, tenzij - en dan voor zover - verzekerde ook zonder een dergelijk beding aansprakelijk zou zijn geweest. Ter zake van een vrijwaringsbeding is echter wel verzekerd de aansprakelijkheid voor schade die voor verzekerden voortvloeit uit voorwaarden waarop:

- materialen, materieel, gebouwen, terreinen en/of personen aan verzekerden (al dan niet tegen betaling) ter beschikking zijn gesteld;
- zaken aan verzekerden zijn geleverd of (al dan niet tegen betaling) ter beschikking zijn gesteld;
- verzekerden deelnemen aan tentoonstellingen, beurzen en dergelijke;
- diensten aan verzekerden zijn verleend, werkzaamheden voor verzekerden zijn verricht en dergelijke;
- vergunningen en/of concessies aan verzekerden zijn verleend tot het op bepaalde manieren en/of bepaalde plaatsen verrichte van werkzaamheden, het verlenen van diensten en dergelijke.

3.5 (Op)geleverde zaak/verrichte dienst

Niet gedekt zijn aanspraken tot vergoeding van:

- 3.5.1** Zaakschade aan zaken die door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde zijn (op-) geleverd.
- 3.5.2** De kosten van terugroepen, verbeteren, vervangen of herstellen van de door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde (op) geleverde zaken, tenzij deze kosten zijn aan te merken als bereddingskosten.
- 3.5.3** De kosten van het opnieuw verrichten van de door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde uitgevoerde werkzaamheden.
- 3.5.4** De uitsluitingen als omschreven in de artikelen 3.5.1 tot en met 3.5.3 gelden ook voor de schade voortvloeiende uit het niet of niet naar behoren kunnen gebruiken van de (op) geleverde zaken of verrichte werkzaamheden, ongeacht door wie de schade is geleden of de kosten zijn gemaakt.
- 3.5.5** De in artikel 3.5.1 genoemde uitsluitingen gelden niet voor zaakschade toegebracht aan eerdere door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde (op) geleverde zaken, tenzij die onderwerp zijn van dezelfde overeenkomst als de schadeveroorzakende (en onder verantwoordelijkheid van verzekerde) (op) geleverde zaken of werkzaamheden en zich niet duidelijk onderscheiden van de andere (op) geleverde zaken of verrichte werkzaamheden in het kader van die overeenkomst.

3.6 Opzet

Niet gedekt zijn aanspraken tot vergoeding van schade, als die schade voor de aansprakelijk gestelde verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten. Wel gedekt is de aansprakelijkheid van verzekerde voor door zijn ondergeschikte(n) opzettelijk veroorzaakte schade, mits verzekerde ter zake van de opzettelijk veroorzaakte schade geen verwijt treft. Bij de toepassing van deze uitsluiting bij rechtspersonen zal slechts de opzet van de bestuurder in zin de van boek 2 Burgerlijk Wetboek (BW) worden beschouwd als opzet van de rechtspersoon; bij vennootschappen onder firma of commanditaire vennootschappen alleen de opzet van een beherend vennoot.

3.7 Asbest

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van verzekerden voor door derden geleden schade veroorzaakt door, voortgevloeit uit of verband houdend met asbest of asbesthoudende zaken.

Artikel 4 Schaderegeling

De Verzekeraar belast zich met de behandeling en regeling van een gedekte schade. Zij heeft het recht benadeelde derden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met in achtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW. Bestaat de vergoeding van schade uit periodieke uitkeringen en is de waarde daarvan met inachtneming van andere uitkeringen hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkeringen, naar de keuze van verzekerde, naar evenredigheid verminderd.

Artikel 5 Schade-uitkeringen

Indien wordt overeengekomen de schade via de tussenpersoon uit te keren, zal de tussenpersoon de Verzekeraar in rekening-courant voor de verschuldigde schade-uitkeringen en premierestituties debiteren. De Verzekeraar zal daardoor zijn gekwetten zodra de

schade-uitkering door de uitkeringgerechtigde zal zijn ontvangen, respectievelijk met hem zal zijn verrekend in overeenstemming met de wet dan wel een tussen hem en de tussenpersoon bestaande regeling. Indien de Verzekeraar de schadepenningen heeft betaald aan de tussenpersoon en deze in gebreke blijft om deze aan de uitkeringgerechtigde door te betalen, kan de Verzekeraar de schadepenningen van de tussenpersoon terugvorderen indien zij tot hernieuwde betaling wordt aangesproken door de uitkeringgerechtigde. Indien de tussenpersoon de van de Verzekeraar ontvangen schadepenningen heeft doorbetaald aan de tweede tussenpersoon, maar deze laatste in gebreke blijft voor doorbetaling zorg te dragen, zal de tussenpersoon de schadepenningen van de tweede tussenpersoon kunnen terugvorderen indien hij door de uitkeringgerechtigde wordt aangesproken tot rechtstreekse betaling dan wel indien de Verzekeraar die schadepenningen van de tussenpersoon terugvordert, zoals in dit lid voorzien.

Artikel 6 Premierestituties

De tussenpersoon zal de schade-uitkeringen en premierestituties aan de rechthebbende afdragen. De tussenpersoon is evenwel tot niet meer gehouden dan tot betaling van het saldo dat resteert na verrekening van deze schade-uitkeringen en premierestituties met ten tijde van het ontstaan van de afdrachtverplichting al dan niet opeisbare doch reeds vaststaande vorderingen op verzekerde uit hoofde van de verzekering waarop de uitkering wordt gedaan.

ONDERDEEL I

Algemene Aansprakelijkheid (AVB)

Artikel 7 Nadere dekkingsomschrijving

Verzekerd is, met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden alsmede met inachtneming van het verzekerd bedrag en het eigen risico, de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade van derden, mits:

- de aanspraak ter zake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerde is ingesteld tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en tevens tijdens deze geldigheidsduur schriftelijk bij de Verzekeraar is aangemeld; en
- de aanspraak respectievelijk de omstandigheid bij het aangaan van de verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was.

Indien een omstandigheid tijdens de geldigheidsduur van de verzekering voor de eerste maal schriftelijk bij de Verzekeraar is aangemeld, zal onverminderd het bepaalde in artikel 6 van de Productvoorwaarden, de aanspraak die daaruit voortvloeit – ongeacht op welk tijdstip – geacht worden te zijn ingesteld en gemeld op de datum van melding van deze omstandigheid. De datum van de eerste schriftelijke melding aan de Verzekeraar vande aanspraak of omstandigheid is bepalend voor het verzekeringsjaar waaraan de desbetreffende aanspraak of omstandigheid wordt toegerekend.

Artikel 8 Aanvullende uitsluitingen

8.1 Milieuaantasting

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade van derden in verband met een milieuaantasting.

8.2 Werkgeversaansprakelijkheid

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid als werkgever tegenover ondergeschikten.

ONDERDEEL II

Werkgeversaansprakelijkheid

Artikel 9 Aanvullende begripsomschrijvingen

In dit onderdeel wordt personenschade onderscheiden naar personenschade ten gevolge van:

9.1 Ongeval

Onder ongeval wordt verstaan: een plotseling van buitenaf en ongewild op het lichaam van een ondergeschikte inwerkend geweld.

9.2 Beroepsziekte

Onder beroepsziekte wordt verstaan: een aantasting van de gezondheid van een ondergeschikte, niet zijnde het gevolg van een ongeval.

Artikel 10 Nadere dekkingsomschrijving

Verzekerd is, met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden alsmede met inachtneming van het verzekerd bedrag en het eigen risico, de aansprakelijkheid van verzekerde als werkgever tegenover ondergeschikten, mits:

- de aanspraak ter zake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerde is ingesteld tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en tevens tijdens deze geldigheidsduur schriftelijk bij de Verzekeraar is aangemeld; en
- de aanspraak respectievelijk de omstandigheid bij het aangaan van de verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was.

Indien een omstandigheid tijdens de geldigheidsduur van de verzekering voor de eerste maal schriftelijk bij de Verzekeraar is aangemeld, zal onverminderd het bepaalde in artikel 6 van de Productvoorwaarden, de aanspraak die daaruit voortvloeit - ongeacht op welk tijdstip geacht worden te zijn ingesteld en gemeld op de datum van melding van deze omstandigheid.

De datum van de eerste schriftelijke melding aan de Verzekeraar vande aanspraak of omstandigheid is bepalend voor het verzekeringsjaar waaraan de desbetreffende aanspraak of omstandigheid wordt toegerekend.

Artikel 11 Aanvullende uitsluitingen en insluitingen

11.1 Overtreding van voorschriften

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van een handelen of nalaten dat bewust in strijd is met enig van overheidswege gegeven voorschrift ter zake van arbeidsomstandigheden, indien zulks is geschied in opdracht van of met goedvinden van verzekerde(n).

Indien de betreffende verzekerde een rechtspersoon is, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting onder verzekerde

verstaan een lid van de directie of bedrijfsleiding, alsmede enige functionaris in dienst van die betreffende verzekerde, die door een lid van de directie is belast met bijzondere verantwoordelijkheid voor de naleving van eerder genoemde voorschriften.

11.2 Goed werkgeverschap

11.2.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 1.3 van de Productvoorwaarden wordt onder schade eveneens verstaan de door een ondergeschikte van verzekerde als genoemd in artikel 1.2.1 t/m 1.2.3 van de Productvoorwaarden geleden schade in verband met een ongeval als gevolg waarvan door de ondergeschikte zaakschade en/of personenschade wordt geleden en waarvoor de hiervoor genoemde verzekerde op grond van artikel 7:611 BW een behoorlijke verzekering (of vergoeding ten behoeve van een dergelijke verzekering) had dienen te verzorgen

11.2.2 Een eventueel toepasselijk eigen risico voor zaakschade of personenschade geldt, afhankelijk van de aard van de in eerste instantie door de ondergeschikte ten gevolge van het ongeval geleden schade (zaakschade of personenschade), ook met betrekking tot de in artikel 11.2.1 bedoelde schade.

11.3 WEGAM

11.3.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 3.2 Motorrijtuigen, is meeverzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde op grond van artikel 7.658 BW en/of 7:611 BW voor:

- schade aan ondergeschikten die tijdens het verrichten van activiteiten voor de verzekerde (rechts)personen een motorrijtuig bestuurden;
- schade met of door een motorvoertuig veroorzaakt door ondergeschikten tijdens het verrichten van activiteiten voor de verzekerde (rechts)personen waarbij gebruik wordt gemaakt van een motorrijtuig waarvan de verzekerde (rechts)personen geen houder of bezitter zijn.
- schade veroorzaakt tijdens woon-/ werkverkeer. Onder woon-werkverkeer wordt verstaan het zich met een motorrijtuig verplaatsen van de ondergeschikte vanaf zijn woning naar de locatie waar hij de aan hem opgedragen werkzaamheden dient uit te voeren en vice versa.

11.4 Aanvullende uitsluitingen

11.4.1 Met betrekking tot de in artikel 11.3 omschreven dekkingen geldt dat niet is verzekerd:

- a. de aansprakelijkheid voor schade die is gedekt onder een verzekering in de zin van de WAM;
- b. de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens deelname aan wedstrijden, straatrace snelheidsproeven of -ritten;
- c. de aansprakelijkheid voor schade waarbij de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank en/of enig bedwelmend, opwekkend middel of geneesmiddel verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel door de wet of overheid is of zou zijn verboden;
- d. de aansprakelijkheid voor schade waarbij de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, dan wel de bestuurder de rijbevoegdheid is ontnomen of onvoorwaardelijk is ontzegd.

11.4.2 De uitsluitingen als omschreven in de artikelen 11.4.1c en 11.4.1d gelden niet ten aanzien van schade geleden door ondergeschikten die aantonen dat de daarin genoemde

omstandigheden zich buiten hun weten en tegen hun wil hebben voorgedaan en dat hen daarvan geen enkel verwijt treft.

ONDERDEEL III

Milieu-aansprakelijkheid (plotselinge aantasting)

Artikel 12 Nadere dekkingsomschrijving

Verzekerd is, met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden alsmede met inachtneming van het verzekerd bedrag en het eigen risico, de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade van derden in verband met een milieuaantasting die plotseling en onzeker is en niet het rechtstreekse gevolg is van een langzaam (in-) werkend proces, mits:

- de aanspraak ter zake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerde is ingesteld tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en tevens tijdens deze geldigheidsduur schriftelijk bij de Verzekeraar is aangemeld; en
- de aanspraak respectievelijk de omstandigheid bij het aangaan van de verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was.

Indien een omstandigheid tijdens de geldigheidsduur van de verzekering voor de eerste maal schriftelijk bij de Verzekeraar is aangemeld, zal onverminderd het bepaalde in artikel 6 van de Productvoorwaarden, de aanspraak die daaruit voortvloeit – ongeacht op welk tijdstip – geacht worden te zijn ingesteld en gemeld op de datum van melding van deze omstandigheid. De datum van de eerste schriftelijke melding aan de Verzekeraar van de aanspraak of omstandigheid is bepalend voor het verzekeringsjaar waaraan de desbetreffende aanspraak of omstandigheid wordt toegerekend.

Artikel 13 Aanvullende uitsluitingen en bepalingen

13.1 Werkgeversaansprakelijkheid

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid als werkgever tegenover ondergeschikten.

13.2 Bereddingskosten eigen locatie

De Verzekeraar vergoedt nimmer kosten door wie ook gemaakt teneinde de milieuaantasting op en de gevolgen daarvan voor een locatie van verzekerde te beperken of ongedaan te maken, behoudens voor zover verzekerde aantoont, dat deze kosten tevens bereddingskosten zijn.

13.3 Overtreding van voorschriften

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van een handelen of nalaten dat bewust in strijd is met enig van overheidswege gegeven voorschrift ter zake van het milieu, indien zulks is geschied in opdracht of met goedvinden van verzekerde(n). Indien de betreffende verzekerde een rechtspersoon is, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting onder verzekerde verstaan een lid van de directie of de bedrijfsleiding, alsmede enige functionaris in dienst van die betreffende verzekerde die door een lid van de directie is belast met een bijzondere verantwoordelijkheid voor de naleving van eerder genoemde voorschriften.

13.4 Genetische schade

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor genetische schade.

13.5 Wetswijziging

De Verzekeraar heeft het recht, indien gedurende de geldigheidsduur van de verzekering het aansprakelijkheidsrisico wordt of zal worden verzwaaard door wetgeving in formele of materiële zin, de verzekering te herzien met ingang van een door de Verzekeraar te bepalen datum, met inachtneming van een termijn van tenminst twee maanden. De verzekeringnemer heeft het recht de herziening van de overeenkomst te weigeren binnen dertig dagen nadat hem daarvan mededeling is gedaan.

Rubriek II Cliëntenobjecten

Bijzondere voorwaarden

Artikel 1	Omschrijving van de dekking
Artikel 2	Uitsluitingen
Artikel 3	Diefstal en joyriding
Artikel 4	Vaststelling van de schadevergoeding

Artikel 5	Extra vergoeding
Artikel 6	Diefstal van het gehele cliëntenobject
Artikel 7	Brand- en explosieschade

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn en de Productvoorwaarden.

Artikel 1 Omschrijving van de dekking

1.1 Aansprakelijkheidsdekking

1.1.1. Verzekerd is, met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Algemene voorwaarden en de Productvoorwaarden, de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer voor schade aan cliëntenobjecten met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade veroorzaakt door enig handelen of nalaten bij de in het kader van de verzekerde hoedanigheid uitgevoerde werkzaamheden gedurende de tijd dat de cliëntenobjecten aan de verzekeringnemer zijn toevertrouwd.

1.1.2 Na de tijd als bedoeld in artikel 1.1.1 is verzekerd de aansprakelijkheid voor schade aan, met of door de cliëntenobjecten met inbegrip van de daaruit voor cliënten voortvloeiende schade, indien de schadeoorzaak is gelegen in enig handelen of nalaten gedurende de in artikel 1.1.1 genoemde werkzaamheden.

1.1.3 Tevens is verzekerd de aansprakelijkheid voor schade ontstaan aan zaken van cliënten die zich in, op of aan de cliëntenobjecten bevinden. Dit geldt ook voor schade die daaruit voor de cliënten voortvloeit.

1.1.4 Indien de verzekeringnemer aansprakelijkheidsbeperkende leveringsvoorwaarden hanteert, zal de verzekeringnemer alleen dan het recht hebben zich niet tegen de direct bij de gebeurtenis betrokken benadeelde op deze aansprakelijkheidsbeperkende leveringsvoorwaarden te beroepen, indien de Verzekeraar hem daartoe toestemming verleent.

1.2 Cascodekking

1.2.1 Verzekerd is de schade aan cliëntenobjecten met inbegrip van de daaruit voor cliënten voortvloeiende schade veroorzaakt door verlies of beschadiging door enig van buiten komend onheil gedurende de tijd dat de cliëntenobjecten in het kader van de verzekerde hoedanigheid aan de verzekeringnemer zijn toevertrouwd ook zonder dat de verzekerde aansprakelijk is.

1.2.2 Indien de verzekerde niet aansprakelijk is voor de door cliënt geleden schade, verleent de Verzekeraar de uitkering nadat de betrokken cliënt alle rechten, die hij ter zake van de schade op anderen mocht hebben, aan de verzekeringnemer heeft overgedragen.

1.3 Verzekerd bedrag

De verzekering geeft dekking tot ten hoogste het op het polisblad vermelde bedrag per gebeurtenis.

1.4 Gevolg schade

De verzekering geeft tevens recht op vergoeding van de schade die de eigenaar/houder van het cliëntenobject lijdt doordat hij vanwege een schadegebeurtenis als bedoeld in artikel 2.1 en artikel 2.2 niet de beschikking over het object heeft.

Artikel 2 Uitsluitingen

Naast wat op grond van de in de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden genoemde uitsluitingen niet is gedekt, geeft de verzekering op grond van deze rubriek geen dekking voor:

2.1 Schade en kosten met betrekking tot het geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, die niet of niet naar behoren waren verricht.

2.2 Schade en kosten met betrekking tot vervanging, verbetering of reparatie van de door of namens de verzekeringnemer gemonteerde zaken.

2.3 Schade door verlies of beschadiging van cliëntenobjecten die:

2.3.1 Eigendom zijn van fabrikanten, importeurs, (sub)dealers, garagebedrijven of autohandelaren, die de verzekeringnemer ter verkoop onder zich heeft.

2.3.2 Eigendom zijn van de verzekeringnemer zelf, waaronder mede te verstaan eigendom van de levenspartner van de verzekeringnemer.

2.3.3 Verkocht, maar nog niet afgeleverd zijn aan (sub)dealers, garagebedrijven of autohandelaren, tenzij de schade het directe gevolg is van het afleveringsklaar maken van het object (het reparatierisico), in welk geval dekking bestaat voor zover niet één van de uitsluitingen 2.1 en 2.2 van dit artikel van toepassing is.

2.3.4 Door verzekerde uitgeleend of verhuurd zijn.

2.3.5 Is ontstaan door geleidelijk werkende invloed of normale slijtage.

2.3.6 Voor een proefrit ter beschikking worden gesteld, tenzij:

- het een voertuig betreft, die aan de verzekeringnemer ter verkoop is toevertrouwd (onverminderd het bepaalde in 2.3.1) en
- de verzekeringnemer een kopie van een geldig rijbewijs of paspoort van de kandidaatkoper kan overleggen.

2.3.7 Bestaat uit schade aan zomer- of winterbanden inclusief velgen die ten behoeve van cliënten en/of derden zijn opgeslagen.

2.3.8 Bestaat uit schade ontstaan aan zaken die zijn verkocht maar nog niet in, op of aan de motorvoertuigen zijn gemonteerd of aangebracht.

2.3.9 Bestaat uit schade die voortvloeit uit boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwaringsbedingen.

2.3.10 Bestaat uit schade voortvloeiend uit werkzaamheden verricht in een vestiging buiten Nederland.

Artikel 3 Bijzondere regeling betreffende diefstal en joyriding voor cliëntenobjecten

Voor cliëntenobjecten geldt de volgende bijzondere regeling en wordt het hieronder genoemde eigen risico gerekend.

Eigen risico

Voor schade in verband met diefstal en joyriding kunnen extra eigen risico's gelden in het geval niet aan bepaalde voorwaarden is voldaan. Na een tweede schade kan dit zelfs leiden tot een uitsluiting. Het gaat om schade of verlies van motorrijtuigen of onderdelen daarvan die zich binnen het motorrijtuig bevinden. De schade of het verlies is het gevolg van (een poging tot) diefstal, joyriding en/of vermissing waarbij de motorrijtuigen zich bevinden:

- op het op het polisblad genoemde adres (zowel in als buiten de gebouwen); of
- op enig andere locatie alwaar opslag en/of stalling van motorrijtuigen plaatsvindt.

Bij een eerste schade die aan deze criteria voldoet, geldt een eigen risico van 25% van de schade. Bij de tweede schade geldt een eigen risico van 50% en voor de derde en daarop volgende schades wordt geen dekking verleend. Er geldt geen extra eigen risico of uitsluiting in het geval aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. de hierboven bedoelde motorrijtuigen, die zich buiten enig pand bevinden, zijn deugdelijk afgesloten;
- b. er bevinden zich geen sleutels op, aan of in de hierboven bedoelde motorrijtuigen, ongeacht of deze zich in dan wel buiten enig pand bevinden;
- c. de verzekeringnemer kan direct met de melding van de (poging tot) diefstal, de vermissing of joyriding alle contact- en motorrijtuigsleutels en kentekenbewijzen van de hierboven bedoelde motorrijtuigen aan de Verzekeraar overleggen, tenzij de verzekeringnemer kan aantonen dat deze contact- en motorrijtuigsleutels en kentekenbewijzen ten tijde van het evenement waren opgeborgen in een kast of kluis welke aan de elektronische en bouwkundige preventie-eisen van de Verzekeraar voldoen en deze contact- en motorrijtuigsleutels en kentekenbewijzen ten gevolge van braak met zichtbare braaksporen uit deze kast of kluis zijn weggenomen.

In het geval aan alle sub a tot en met c gestelde voorwaarden is voldaan, zal het eigen risico gelden zoals vermeld op het polisblad.

Bovenstaande geldt voor een periode van telkens drie jaar, te rekenen vanaf de laatste onder dit artikel gedekte schade.

Artikel 4 Vaststelling van de schadevergoeding

4.1 Ingeval van beschadiging van een cliëntenobject worden de reparatiekosten vergoed tot ten hoogste het verschil tussen de waarde van het voertuig onmiddellijk voor het ontstaan van de schade en de waarde van de restanten. Ingeval van verlies van het voertuig wordt vergoed de dagwaarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.

4.2 Betreft het cliëntenobject een door de verzekeringnemer verkocht maar nog niet afgeleverd nieuw object dan zal de Verzekeraar niet meer vergoeden dan de inkoopprijs van het voertuig,

onmiddellijk voor het ontstaan van de schade, vermeerderd met de al gemaakte afleveringskosten.

4.3 Voor overige zaken van cliënten vindt vaststelling van de schadevergoeding plaats op basis van de waarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade onder aftrek van de waarde van de restanten.

4.4 Nieuwwaarde en vaste afschrijving

De volgende bepalingen gelden alleen als het motorrijtuig:

- nieuw was op de datum van afgifte van deel 1a van het Nederlandse kentekenbewijs;
- op die datum een nieuwwaarde vertegenwoordigde van maximaal € 70.000 voor personenauto's en bestelwagens en € 25.000 voor motorrijwielen inclusief BTW en BPM of, als in het verzekerde bedrag de BTW niet is inbegrepen, exclusief BTW en inclusief BPM;
- niet door of ten behoeve van de cliënt wordt gebruikt voor verhuur, leasing, pakketbezorging/maaltijdbezorging, het geven van rijlessen of personenvervoer tegen betaling;
- door de cliënt als 1e eigenaar is verkregen.

4.4.1 Bij (totaal)verlies van het motorrijtuig binnen 36 maanden na de hiervoor bedoelde datum vergoedt de Verzekeraar de nieuwwaarde van gelijk merk, type en uitvoering onder aftrek van de waarde van de restanten en het eigen risico.

Van totaal verlies is sprake:

- als de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde van het motorrijtuig direct voor het ontstaan van de beschadiging;
- bij diefstal of verduistering van het motorrijtuig.

4.4.2 De nieuwwaarde op het moment van de gebeurtenis wordt als volgt vastgesteld:

- binnen 12 maanden na de datum van afgifte van deel 1a van het Nederlandse kentekenbewijs, de nieuwwaarde van een object van een gelijk merk, type en uitvoering tot maximaal 110% van de oorspronkelijke cataloguswaarde;
- in de volgende 24 maanden een percentage van deze nieuwwaarde:

Als de schade-uitkering volgens art. 4.3 hoger is, vergoedt de Verzekeraar het hoogste bedrag.

Maand	Nieuwwaarde	Maand	Nieuwwaarde
13e	98,5%	25e	80%
14e	97%	26e	78%
15e	95,5%	27e	76%
16e	94%	28e	74%
17e	92,5%	29e	72%
18e	91%	30e	70%
19e	89,5%	31e	68%
20e	88%	32e	66%
21e	86,5%	33e	64%
22e	85%	34e	62%
23e	83,5%	35e	60%
24e	82%	36e	58%

Onder nieuwwaarde wordt verstaan de op de dag van de gebeurtenis meest recente prijs, vermeld in de prijslijst van de fabrikant waaronder begrepen de carrosseriebouwer of importeur van een nieuwe personenauto of bestelwagen van gelijk merk, model, type en uitvoering met:

- dezelfde accessoires;
- de afleveringskosten;
- de verwijderingsbijdrage;

tot maximaal 110% van het verzekerd bedrag.

Voor nog niet geleverde motorvoertuigen wordt onder nieuwwaarde de inkoopwaarde verstaan.

Artikel 5 Extra Vergoeding

Als uitbreiding op de dekking zoals omschreven in artikel 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3 en 1.1.4 (aansprakelijkheidsdekking) en artikel 1.2.1 en 1.2.2 (cascodekking) worden van het verzekerde object, dat zich bevindt op het op het polisblad genoemde adres (zowel in als buiten de gebouwen) vergoed:

- a. de gemaakte kosten van aanschaf van
 1. nieuwe kentekenbewijzen;
 2. contact- en motorrijtuigsleutels; en/of
 3. keycards
- b. de kosten van het inlezen van de nieuwe contact- en motorrijtuigsleutels en/of keycars, of –als dit niet mogelijk is- vervanging van het contactslot van het verzekerde object. In die gevallen dat de kentekenbewijzen en contact- en motorrijtuigsleutels en/of keycards in het bezit van een onbevoegde zijn geraakt en er sprake is van:
 1. diefstal uit een kast of kluis mits is voldaan aan alle gestelde voorwaarden in artikel 3 sub a tot en met c;
 2. afpersing.

Onder contact- en motorrijtuigsleutels en/of keycards worden in dit verband verstaan alle mechanische en/of elektronische middelen die standaard bij het object worden geleverd en met behulp waarvan de motor van het object kan worden gestart. Het plaatsvinden van de in dit artikel bedoelde diefstal of afpersing dient aannemelijk te worden gemaakt door overlegging van een proces-verbaal van aangifte, waarin de kentekenbewijzen en de contact- en motorrijtuigsleutels en/of keycards afzonderlijk staan vermeld.

Artikel 6 Diefstal van het gehele cliëntenobject

Als diefstal van het gehele cliëntenobject gedekt is, moeten alle bij het cliëntenobject behorende contact- en motorrijtuigsleutels, het kentekenbewijs en het overschrijvingsbewijs worden overhandigd aan de Verzekeraar. De verzekerde is verplicht om aangifte bij de politie te doen.

De Verzekeraar zal eerst dan tot uitkering van de schadevergoeding overgaan wanneer na melding van de ontvreemding bij de Verzekeraar 30 dagen zijn verstreken zonder dat het voertuig binnendeze termijn wordt teruggevonden en de betrokken cliënt zijn rechten met betrekking tot het voertuig aan de Verzekeraar heeft overgedragen.

Indien verzekerde zaken na diefstal of verlies worden teruggevonden voordat er in overeenstemming met de voorwaarden definitief recht op schadevergoeding is ontstaan, is verzekeringnemer/verzekerde verplicht deze zaken terug te nemen.

Wanneer het voertuig binnen deze termijn wordt teruggevonden, maar het bezit daarvan niet anders dan langs gerechtelijke weg kan worden verkregen, zal de Verzekeraar de kosten daarvan voor haar rekening nemen.

Indien de zaken worden teruggevonden nadat definitief recht op schadevergoeding is ontstaan, heeft de verzekerde het recht om de teruggevonden zaken tegen betaling van de ontvangen vergoeding terug te nemen.

Artikel 7 Brand- en explosieschade

Bij schade aan cliëntenobjecten en de zich daarin of daarop bevindende zaken door brand, brandblussing en ontploffing wordt ten hoogste het op het polisblad daarvoor vermelde bedrag per gebeurtenis vergoed.

Artikel 8 Samenloop

Voor deze Rubriek geldt dat het artikel Samenloop in de Algemene Voorwaarden niet van toepassing is.

Als blijkt dat een door deze rubriek gedekte aanspraak/schade eveneens onder (een) andere verzekering(en) is gedekt of daarop gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan, geldt dat onderhavige verzekering primaire dekking biedt.

Rubriek III Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen (WAM)

Bijzondere voorwaarden

Artikel 1	Verzekerden	Artikel 8	Zekerheidstelling
Artikel 2	Dekking	Artikel 9	Uitsluitingen
Artikel 3	Aan- en afmelden van kentekens	Artikel 10	Verzekeringsgebied
Artikel 4	Vervoer van gewonden	Artikel 11	Verhaalsrecht
Artikel 5	Schade aan zaken van de verzekeringnemer		
Artikel 6	Vervangend voertuig		
Artikel 7	Schade cliëntenobject na (op)levering aan een cliënt		

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene voorwaarden die van toepassing zijn en de Productvoorwaarden.

Met voorbijgaan aan hetgeen anders in deze voorwaarden mocht zijn bepaald, wordt de aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen geacht aan de door of volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) gestelde eisen te voldoen.

Artikel 1 Verzekerden

In afwijking van het bepaalde in artikel 1.2 van de Productvoorwaarden geldt voor deze rubriek het volgende:

De verzekerden zijn:

1.1 De verzekeringnemer in zijn hoedanigheid als omschreven op het polisblad.

1.2 De eigenaar, de houder, de echtgeno(o)t(e) of in vergelijkbare zin duurzaam samenlevende partner van de verzekeringnemer, de ondergeschikten, familieleden en huisgenoten van verzekeringnemer voor zover zij werkzaamheden verrichten in opdracht van de verzekeringnemer.

1.3 De gemachtigde bestuurder van het motorrijtuig en de personen die daarmee worden vervoerd.

Artikel 2 Dekking

2.1 Tijdens haar duur dekt deze verzekering met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden alsmede met inachtneming van het verzekerd bedrag en het eigen risico, de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade toegebracht met of door de verzekerde motorrijtuigen zoals genoemd in artikel 1.4.9 van de Productvoorwaarden alsmede:

2.1.1 Motorrijtuigen, waarvan de verzekeringnemer of zijn echtgeno(o)t(e) eigenaar is, met uitzondering van die motorrijtuigen die verzekeringnemer in huurkoop heeft verkocht;
2.1.2 Motorrijtuigen van bestuurders of vennoten of hun echtgenoten, als verzekeringnemer een rechtspersoon is;

2.1.3 Motorrijtuigen, waarvan verzekeringnemer geen eigenaar is, maar die hij ter verkoop onder zich heeft of die hij in huur, huurkoop, bruikleen of door middel van lease heeft verkregen of die hij uit hoofde van pandrecht aan derden heeft overgedragen;
2.1.4 Cliëntenobjecten, zoals omschreven in artikel 1.1 en artikel 1.2 van Rubriek II. Onder de dekking is tevens begrepen de aansprakelijkheid voor schade, toegebracht met of door een aanhangwagen, oplegger of land-/ tuinbouwwerktuig welke aan een motorrijtuig als onder artikel 2.1.1 t/m 2.1.4 genoemd, is gekoppeld of na koppeling daarvan is losgemaakt of losgeraakt, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
2.1.5 Zaken die met het motorrijtuig worden vervoerd of tijdens het rijden van het motorrijtuig vallen of gevallen zijn. Als sprake is van werkmaterieel is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door zaken die worden geladen op of gelost van dat werkmaterieel ook gedekt.

2.2 De aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade, toegebracht met of door een motorrijtuig zoals onder artikel 2.1.1 t/m 2.1.4, genoemd dat is voorzien en volgens de wettelijk voorgeschreven wijzen aan de motorrijtuigen bevestigde handelaarskentekenplaten, voor zover daarvoor op naam van het bedrijf van de verzekeringnemer kentekenbewijzen zijn afgegeven en voor zover per kentekenbewijs niet meer dan één paar handelaarskentekenplaten in gebruik is. De handelaarskentekenplaten moeten zijn aangemeld bij de Verzekeraar.

2.3 Verzekerd bedrag

- De verzekering biedt dekking voor schade tot maximaal het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag per gebeurtenis, mits de oorzaak van de schade is gelegen op een tijdstip na de aanvang en binnen de geldigheidsduur van de verzekering.
- Als bij afwikkeling van schade wettelijke bepalingen van een ander land dan Nederland van toepassing zijn die hogere bedragen voorschrijven, gelden die hogere bedragen als maximale uitkering.
- Boven het verzekerd bedrag worden zo nodig vergoed:
 - de kosten van met goedvinden of op verlangen van de Verzekeraar gevoerde procedures en in zijn opdracht verleende rechtsbijstand;
 - de door verzekerde verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

2.4 Verzekerd gebruik

De verzekering is uitsluitend van kracht voor motorrijtuigen die ten tijde van de gebeurtenis in gebruik zijn voor:

- a. particuliere doeleinden;
- b. bedrijfsdoeleinden in verband met en binnen de hoedanigheid waarin de verzekeringnemer verzekerd is.

Artikel 3 Aan- en afmelden van kentekens

De verzekeringnemer is verplicht de kentekens van de bij zijn bedrijf in gebruik zijnde motorrijtuigen en handelaarskentekens bij de Verzekeraar aan- en af te melden.

Als de verzekeringnemer verzuimt om een motorrijtuig of handelaarskenteken aan te melden, verleent de Verzekeraar alleen dekking als dit niet op een andere polis is gedekt. In dat geval dekt deze verzekering uitsluitend het verschil in voorwaarden en verzekerde bedragen met die andere polis(sen). Uitgesloten blijft het eigen risico dat op deze andere verzekeringen van toepassing is.

Als de verzekeringnemer nalaat om een motorrijtuig of handelaarskenteken af te melden en de Verzekeraar op grond daarvan een benadeelde partij schadeloos moet stellen, heeft de Verzekeraar het recht om de schade op de verzekeringnemer te verhalen.

Artikel 4 Vervoer van gewonden

Deze verzekering dekt de schade aan de stoffering van een verzekerd motorrijtuig als deze is verontreinigd door het kosteloos vervoeren van gewonde personen.

Artikel 5 Schade aan zaken van de verzekeringnemer

5.1 Als door ondergeschikten of andere personen voor wie de verzekeringnemer aansprakelijk is met een verzekerd motorrijtuig schade wordt toegebracht aan:

5.1.1 eigendommen van de verzekeringnemer;

5.1.2 niet in eigendom aan de verzekeringnemer toebehorende zaken die ten behoeve van zijn bedrijfsuitoefening worden gebruikt, wordt eveneens dekking verleend voor zover het risico van schade aan die eigendommen niet op enige andere wijze is verzekerd. Er is geen dekking voor schade aan geld, geldswaardige papieren en kostbaarheden, voor een eigen risico op de andere verzekering en voor uit de gebeurtenis voortvloeiende bedrijfsschade.

5.2 De verzekering geeft recht op vergoeding van schade die met of door het verzekerde motorrijtuig is toegebracht aan een ander motorrijtuig waarvan de verzekeringnemer eigenaar of houder is, op voorwaarde dat:

- sprake is van een schadegebeurtenis welke is ontstaan buiten de gebouwen en de terreinen welke door verzekeringnemer in gebruik zijn en
- de Verzekeraar ook tot schadevergoeding zou zijn gehouden als de schade door een ander dan de verzekeringnemer was geleden.

De eventuele gevolgschade (andere schade dan schade aan het betrokken motorrijtuig en waardevermindering) vallen niet onder deze dekking.

Artikel 6 Vervangend motorrijtuig

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade toegebracht met of door een aan de verzekeringnemer toebehorend motorrijtuig, dat is uitgeleend of ter beschikking is gesteld aan een cliënt van wie:

6.1 het eigen motorrijtuig gedurende dezelfde tijd ter behandeling aan de verzekeringnemer is toevertrouwd;

6.2 een bij verzekeringnemer gekocht motorrijtuig nog niet kan worden afgeleverd.

De uit dit artikel voortvloeiende dekking geldt niet als blijkt dat de in dit artikel genoemde aansprakelijkheid ook op (een) andere verzekering(en) is gedekt of daarop zou zijn gedekt als deze verzekering niet zou hebben bestaan.

Artikel 7 Schade met of door een cliëntenmotorrijtuig na (op)levering aan een cliënt

De aansprakelijkheid voor schade door motorvoertuigen van cliënten toegebracht tijdens het besturen van deze motorrijtuigen door de cliënt of door de door cliënt gemachtigde bestuurder is slechts verzekerd als de schade een onmiddellijk gevolg is van het niet juist of niet voldoende uitvoeren van een reparatie aan of behandeling van dat motorrijtuig door verzekeringnemer of personen voor wie hij aansprakelijk is.

Artikel 8 Zekerheidstelling

8.1 Als door een overheid als waarborg voor de rechten van een benadeelde het stellen van zekerheid wordt verlangd om de invrijheidstelling van een verzekerde of de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag te verkrijgen, zal de Verzekeraar deze zekerheid stellen tot ten hoogste € 50.000 voor alle verzekerdensamen.

8.2 De verzekerde voor wie de zekerheid wordt gesteld, moet voor de gebeurtenis wel aanspraak aan deze verzekering kunnen ontlenen.

8.3 Zodra de zekerheidstelling wordt vrijgegeven, is alleen de Verzekeraar gerechtigd hierover te beschikken.

8.4 De verzekerde is verplicht tot alle medewerking om terugbetaling van de zekerheidstelling te verkrijgen.

8.5 Als de zekerheidstelling wordt verbeurd, doordat een verzekerde enige hem opgelegde verplichting niet nakomt of doordat een aan een verzekerde opgelegde boete op de gestelde zekerheid wordt verhaald, is de verzekerde gehouden het bedrag, waarvan dientengevolge geen terugbetaling meer te verkrijgen is, aan de Verzekeraar te vergoeden.

Artikel 9 Uitsluitingen

Naast wat niet is gedekt op grond van de in de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden genoemde uitsluitingen geeft de verzekering op grond van deze Rubriek geen dekking voor:

9.1 Schade ontstaan met of door een motorrijtuig, terwijl dat wordt gebruikt (voor het beroepsmatig vervoer) van gevaarlijke

of milieuverontreinigde stoffen, waarvoor wettelijk een vergunning is vereist.

Deze uitsluiting geldt niet voor incidenteel vervoer van gevaarlijke of milieuverontreinigende stoffen wanneer er sprake is van gelimiteerde hoeveelheden (LQ) die zoals zodanig in het Reglement gevaarlijke stoffen betreffende het vervoer over land van gevaarlijke stoffen (VLG/ADR) zijn aangewezen en wel per gebeurtenis voor alle personen samen tot ten hoogste het in artikel 2a van het "Besluit bedragen aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen" vastgestelde verzekerde bedrag;

Als de Verzekeraar op grond van de WAM dergelijke schade toch moet vergoeden, is zij gerechtigd de schadevergoeding van de verzekeringnemer terug te vorderen.

9.2 Schade bestaande uit boeten, geldstraffen, en afkoop- en dwangsommen.

9.3 Schade welke betrekking heeft op het op schadeveroorzakende motorrijtuig zelf, behoudens het bepaalde in artikel 4 en artikel 8.

9.4 Schade toegebracht aan de bestuurder van het schadeveroorzakende motorrijtuig.

9.5 Schade ontstaan terwijl de feitelijke bestuurder niet in het bezit was van een geldige en voor het besturen van het desbetreffende motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, hem door de rechter of een andere bevoegde instantie de rijbevoegdheid was ontzegd, dan wel hij niet heeft voldaan aan de overige ten aanzien van de rijbevoegdheid gestelde voorschriften. Als geldig rijbewijs wordt tevens aangemerkt een rijbewijs dat zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, tenzij keuring verplicht is.

Deze uitsluiting geldt niet indien:

1. de bestuurder, na zijn rijexamen met goed gevolg te hebben afgelegd, het wettelijk voorgeschreven rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
2. a. plaats had binnen de gebouwen en de terreinen die worden gebruikt in verband met en binnen de verzekerde hoedanigheid en
b. de bestuurder iemand van zestien jaar of ouder was voor wie de verzekeringnemer op grond van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is te houden.

9.6 De aansprakelijkheid van hen die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het motorrijtuig hebben verschafte en van hen, die dit wetende, het motorrijtuig zonder geldige reden gebruiken;

9.7 Schade aan de met of door het motorrijtuig of aangekoppeld object vervoerde zaken, tenzij het gaat om normale handbagage en door de inzittenden gedragen kleding.

Artikel 10 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied omvat uitsluitend de landen die op het Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (groene kaart) van de Verzekeraar worden vermeld en niet zijn doorgehaald.

Artikel 11 Verhaalsrecht

11.1 In alle gevallen waarin de Verzekeraar op grond van wettelijke bepalingen schadevergoeding is verschuldigd, terwijl de verzekerde geen rechten aan de verzekering kan ontfanen, heeft de Verzekeraar het recht de schadevergoeding en de kosten te verhalen op de verzekeringnemer of de aansprakelijke verzekerde.

11.2 Als de verzekerde geen rechten kan ontfanen aan de verzekering op grond van omstandigheden die zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvan redelijkerwijs geen verwijt treft, maakt de Verzekeraar tegenover hem geen gebruik van haar verhaalsrecht.

Rubriek IV Hulpverlening na een ongeval

Bijzondere voorwaarden

Artikel 1 Hulpverlening
Artikel 2 Dekking

Artikel 3 Voorgeschooten kosten
Artikel 4 Andere hulpinstanties

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn en de Productvoorwaarden.

Artikel 1 Hulpverlening

In afwijking van het bepaalde in artikel 1.4 van de Productvoorwaarden geldt voor deze rubriek het volgende:

In het kader van deze rubriek wordt onder motorrijtuigen verstaan personenauto's, bestelauto's en motorfietsen al dan niet met een daarachter gekoppeld object. Voor motorrijtuigen die eigendom zijn van de verzekeringnemer of zijn/haar partner of van de bestuurders/vennoten of hun echtgenoten waarvan het kentekenbewijs op naam van deze personen of het verzekerd bedrijf is gesteld en waarvoor het aansprakelijkheidsrisico onder deze verzekering is gedekt, hebben de eigenaren recht op vergoeding van kosten, zoals hierna genoemd onder artikel 2. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Hulpverlening uit hoofde van deze dekking heeft geen invloed op kortingen, verband houdende met het schadevrije verloop van deze verzekering.

Artikel 2 Dekking

De verzekerde heeft met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden, recht op hulp en vergoeding van kosten voor zover de hulpverlening tot stand komt in overleg met en na instemming van de MSIG Europe Alarmcentrale en zijn volle medewerking verleent.

2.1 Binnen Nederland

Als het motorrijtuig en/of de aanhangwagen in Nederland door een ongeval, brand, joyriding, diefstal of enig ander plotseling van buitenkomend onheil niet meer kan worden gebruikt of de bestuurder of een andere inzittende is door die gebeurtenis niet in staat het motorrijtuig te besturen, zorgt de Verzekeraar voor:

- het vervoer van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland;
- het vervoer per taxi van de bestuurder en de passagiers met hun bagage naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland.

2.2 Buiten Nederland

Als het motorrijtuig en/of de aanhangwagen buiten Nederland, maar binnen het verzekeringsgebied door een ongeval, brand, joyriding, diefstal of enig ander plotseling van buitenkomend onheil niet meer kan worden gebruikt of de bestuurder of een andere inzittende is door die gebeurtenis niet in staat het motorrijtuig te besturen, bestaat recht op:

- vergoeding van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld of hersteld;

- vervoer van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, als:
 - het motorrijtuig niet binnen 4 werkdagen zo kan worden gerepareerd, dat de terugreis op verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
 - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen. Zijn de vervoerskosten hoger, dan vergoedt de Verzekeraar de kosten van invoering of vernietiging van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen in het betreffendeland. In dat geval heeft de verzekerde ook recht op vervoer van zijn bagage naar Nederland;
- vergoeding van de kosten van vervoer van de bestuurder en de passagiers per:
 - taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation;
 - trein (2e klasse) naar het treinstation, dat het dichtst bijde plaats van bestemming in Nederland ligt;
 - taxi van dat station naar de uiteindelijke plaats van bestemming.

2.2.1 Extra dekking: In geval er ook een uitgebreide cascodekking als onderdeel van deze verzekering van kracht is. Indien de bestuurder door een ongeval of ziekte (bevestigd door overlegging van een verklaring van een arts) niet meer in staat is het motorrijtuig verder te besturen en geen van de andere inzittenden is daartoe in staat bestaat ook recht op vergoeding van de onder 2.2 genoemde kosten.

2.2.2 Extra dekking in geval er bovendien een collectieve cascodekking als onderdeel van deze verzekering is afgesloten: Indien het motorrijtuig door een mechanisch defect niet meer kan rijden en niet ouder is dan 120 maanden bestaat recht op de vergoeding van de noodzakelijke kosten:

- zoals genoemd onder 2.2;
- van hulp langs de weg tot maximaal € 500 per gebeurtenis;
- van het voor verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen, die nodig zijn om het motorrijtuig weer rijklaar te maken, wanneer deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf zijn voor rekening van verzekerde.

Artikel 3 Voorgeschooten kosten

Alle in verband met de hulpverlening door of namens de Verzekeraar voorgeschooten maar niet gedekte kosten, zijn voor rekening van verzekerde. Verzekerde is verplicht om na opgave meteen tot terugbetaling over te gaan. Bij bedragen boven € 750 kan een betaling vooraf worden verlangd.

Artikel 4 Andere hulpinstanties

Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal de Verzekeraar niet verwijzen naar andere hulpinstanties, onverminderd het recht de kosten te verhalen op andere verzekeraars.

Rubriek V Schadeverzekering voor inzittenden

Bijzondere voorwaarden

Artikel 1 Dekkingsomschrijving
Artikel 2 Verzekerde

Artikel 4 Omvang uitkering
Artikel 5 Aansprakelijke verzekerde

Artikel 3 Wat is verzekerd

Artikel 6 Bijzondere uitsluitingen

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn en de Productvoorwaarden.

Artikel 1 Dekkingsomschrijving

De Verzekeraar vergoedt met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden alsmede met inachtneming van het verzekerd bedrag en het eigen risico, schade die door verzekerde wordt geleden tengevolge van een verkeersongeval, tenzij een in de Algemene Voorwaarden, Product voorwaarden of in deze Rubriek vermelde uitsluiting van toepassing is.

Artikel 2 Verzekerde

In afwijking van het bepaalde in artikel 1.2 van de Productvoorwaarden geldt voor deze rubriek het volgende:

Bij een verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig komt voor een schadevergoeding conform deze Rubriek in aanmerking: de inzittende die met toestemming van de verzekeringnemer of een daartoe bevoegd persoon gebruik maakt van het motorrijtuig.

Artikel 3 Wat is verzekerd

In afwijking van het bepaalde in artikel 1.3 van de Productvoorwaarden geldt voor deze rubriek het volgende:

3.1 Schade aan zaken

3.1.1. Voor vergoeding komt in aanmerking schade aan zaken die op of aan het lichaam worden gedragen. Voor schade aan horloges en sieraden wordt nimmer meer uitgekeerd dan € 500 per gebeurtenis. De Verzekeraar vergoedt de schade op basis van dagwaarde.

3.1.2. Bij schade aan zaken die met het motorrijtuig worden vervoerd, vergoedt de Verzekeraar deze tot een maximum van € 500 per gebeurtenis als:

- a. het motorrijtuig waarin of waarop de zaken zich bevonden
 - in brand is geraakt, of
 - in botsing of aanraking is gekomen met enig ander voorwerp en daardoor zelf is beschadigd;
- b. deze zaken tijdens de aanwezigheid in of op het motorrijtuig:
 - in brand zijn geraakt, of
 - zijn gevallen uit of van het motorrijtuig, of
 - zijn onttreemd uit het verzekerde motorrijtuig, terwijl de bestuurder in het motorrijtuig aanwezig was.

3.1.3 De Verzekeraar vergoedt onder deze Rubriek geen schade aan het motorrijtuig.

3.2 Schade aan personen

3.2.1. Bij schade aan personen vergoedt de Verzekeraar personenschade in overeenstemming met de normen van het Burgerlijk Recht, steeds als ware een derde volledig voor het ongeval aansprakelijk. De Verzekeraar schakelt zonodig deskundigen in. Als het ongeval ziekenhuisopname tot gevolg heeft gehad, zal er onder meer een vergoeding worden gedaan voor elke dagziekenhuisopname, conform de aanbevelingen van het Nationaal Platform Personenschade.

Artikel 4 Omvang uitkering

De Verzekeraar vergoedt tot ten hoogste het voor deze Rubriek verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden samen, de schade die in hun verzekerde hoedanigheid wordt geleden als gevolg van een verkeersongeval. Als meer verzekerden aanspraak maken op uitkering en het totaal van alle aanspraken hoger is dan het verzekerd bedrag, zal aan iedere getroffen verzekerde een uitkering geschieden in verhouding van het verzekerde bedrag tot de som van alle vastgestelde uitkeringen.

Artikel 5 Aansprakelijke verzekerde

Als een verzekerde aansprakelijk is voor de gedekte schade, zal de betaling, voor zover vorderbaar volgens rubriek III Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen, plaatsvinden volgens die dekking. Samenloop van aanspraken volgens de voorwaarden aansprakelijkheid met deze rubriek is uitgesloten, zodat nooit meer wordt uitgekeerd dan het verzekerde bedrag hetzij voor de rubriek aansprakelijkheid, hetzij voor deze rubriek.

Artikel 6 Bijzondere uitsluitingen

De Verzekeraar vergoedt geen schade op grond van deze Rubriek;

6.1 Waarop aanspraak wordt gemaakt door een ander dan de rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde verzekerde en diens nagelaten betrekkingen. De Staat der Nederlanden wordt nimmer als uitkeringsgerechtigde beschouwd;

6.2 Voor zover de verzekerde geheel of gedeeltelijk recht heeft op vergoeding van de geleden schade volgens enige andere verzekering of voorziening. Uitkeringen volgens een specifieke ongevallenverzekering worden niet op de schadevergoeding in mindering gebracht;

6.3 Voor zover ontstaan of verergerd door het niet dragen van de wettelijk voorgeschreven veiligheidsgordel of valhelm;

6.4 Als het gaat om vervangend vervoer, en het object welke ter behandeling is aangeboden aan verzekeringnemer niet zelf is voorzien van de dekking schadeverzekering voor Inzittenden.

Rubriek VI Motorrijtuigrisico (casco)

Bijzondere voorwaarden

Artikel 1	Begripsomschrijving
Artikel 2	Dekking
Artikel 3	Schade
Artikel 4	Bijzonder eigen risico

Artikel 5	Vaststelling van de schade
Artikel 6	Extra vergoeding
Artikel 7	Aansprakelijke verzekerde

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn en de Productvoorwaarden.

Artikel 1 Begripsomschrijving

1.1. Verzekering

Motorrijtuigrisico (casco).

Artikel 2 Dekking

2.1 Verzekerde gebeurtenissen

De verzekeringnemer heeft met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden alsmede met inachtneming van het verzekerd bedrag en het eigen risico, recht op vergoeding van schade aan of verlies van een motorrijtuig, de daaraan bevestigde accessoires en de bijzondere constructies door:

2.1.1 Voor motorrijtuigen niet ouder dan 120 maanden:

2.1.1.1 brand, ontploffing, kortsluiting – ook als deze gebeurtenis het gevolg is van eigen gebrek – en blikseminslag;

2.1.1.2 joyriding, diefstal, oplichting, verduistering door anderen dan verzekeringnemer en braak aan het motorrijtuig, ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijtuig was ontvreemd;

2.1.1.3 beschadiging van uitsluitend ruiten of andere glazen onderdelen (uitgezonderd gloeilampen) inclusief de door de glasscherven ontstane andere schade aan het motorrijtuig;

2.1.1.4 overstroming, vloedgolf, inundatie, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawine, vallend gesteente, instorting, aardverschuiving, hagel, storm (minimaal windkracht 7), door storm vallende voorwerpen en het door storm omwaaien van het motorrijtuig;

2.1.1.5 botsing met loslopende dieren of met vogels, voor zover de schade rechtstreeks het gevolg is van die botsing zelf;

2.1.1.6 relletjes, waaronder wordt verstaan incidentele geweldsmanifestaties;

2.1.1.7 het in aanraking komen met een lucht- of ruimtevaartuig, delen hiervan of voorwerpen, die uit een dergelijk vaartuig vallen;

2.1.1.8 een plotseling van buiten komend onheil gedurende de tijd dat het motorrijtuig voor vervoer op een ander motorrijtuig, per schip, trein of vliegtuig aan de zorg van een vervoersonderneming is toevertrouwd, met uitzondering van schade als schrammen, krassen en lakschade;

2.1.1.9 de in of op motorrijtuigen vervoerde lading of bagage;

2.1.1.10 door openstaande motorkap, kofferdeksel, portieren;

2.1.1.11 door slepen, takelen en bergen;

2.1.1.12 milieuverontreiniging ten gevolge een plotseling onzeker voorval;

2.1.1.13 botsing, aanrijding, slippen, omslaan, van de weg of te water geraken, vandalisme, vernieling of een ander plotseling van buiten komend onheil, ook als gevolg van een eigen gebrek.

2.1.1.14 een plotseling van buiten komend onheil gedurende de tijd dat het motorrijtuig met een autotransporter of auto ambulance door verzekerde zelf wordt vervoerd of getransporteerd. Er is alleen recht op vergoeding in het geval er bij schade een verkoopovereenkomst wordt overhandigd waaruit blijkt dat het motorrijtuig onderdeel is van de handelsvoorraad van verzekeringnemer.

2.1.2. Voor motorrijtuigen ouder dan 120 maanden:

De onder 2.1.1.1. t/m 2.1.1.8 genoemde gebeurtenissen.

2.2 Verzekerd bedrag

De verzekeringnemer is verantwoordelijk voor de vaststelling van het op het polisblad vermelde verzekerd bedrag. De verzekering biedt dekking voor schade tot maximaal het op het polisblad genoemde verzekerd bedrag per gebeurtenis, mits de oorzaak van de schade is gelegen op een tijdstip na de aanvang en binnen de geldigheidsduur van de verzekering. Het verzekerd bedrag is de maximale inkoopwaarde van de aanwezige handelsvoorraad van de op enig moment in het verzekeringsjaar aanwezige nieuwe en gebruikte motorvoertuigen. De Verzekeraar keert per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen maximaal de in de polis vermelde bedragen uit.

2.3 Accessoires

De verzekering dekt schade of het verlies van vast gemonteerde accessoires inclusief SCM/vbV goedgekeurd alarmsysteem, die niet tot de standaarduitrusting behoren, op voorwaarde dat deze accessoires wettelijk zijn toegestaan en de schade of het verlies het gevolg is van een gedekte gebeurtenis, zoals beschreven in artikel 2.1. Niet vast gemonteerde accessoires zoals een verbandtrommel, gevarendriehoek, pechlamp, EHBO koffer, brandblusapparaat, sleepkabel, vloermatten, en dergelijke zijn eveneens onder deze verzekering begrepen. Meeverzekerd zijn tevens beletteringen en beschilderingen in verband met en binnen de hoedanigheid waarin de verzekeringnemer is verzekerd.

Tot accessoires wordt gerekend mobiel, apart van het motorrijtuig te gebruiken, beeld-, geluids-, telecommunicatie-, en navigatieapparatuur (zoals mobiele navigatieapparatuur en onboard camera's). Deze apparatuur is bij diefstal uitgesloten van de dekking.

De niet tot de standaarduitrusting behorende accessoires zijn meeverzekerd tot een bedrag van maximaal € 1.500. Het maximum bedrag geldt niet voor geïnstalleerde diefstalpreventiemiddelen.

2.4 Vervangend motorrijtuig

Meeverzekerd is de schade aan of verlies van het motorrijtuig dat is uitgeleend of ter beschikking gesteld aan een cliënt wiens:

2.4.1 eigen motorrijtuig gedurende dezelfde tijd ter behandeling aan de verzekeringnemer is toevertrouwd;

2.4.2 bij de verzekeringnemer gekocht motorrijtuig nog niet kan worden afgeleverd.

2.5 Uitsluitingen

Naast wat niet is gedekt op grond van de in de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden genoemde uitsluitingen geeft de verzekering op grond van deze Rubriek geen dekking voor schade aan of verlies van een motorrijtuig:

2.5.1 ontstaan door geleidelijk werkende invloeden, onvoldoende onderhoud of normale slijtage;

2.5.2 als gevolg van het tanken van verkeerde brandstof;

2.5.3 schade aan lading en/of bagage (uitsluitend van toepassing bij vrachtwagens) ;

2.5.4 door financieel nadeel in verband met gemis van het motorrijtuig;

2.5.5 dat voor een proefrit ter beschikking wordt gesteld, tenzij de verzekeringnemer een kopie van een geldig Nederlands rijbewijs of paspoort van de kandidaatkoper kan overleggen of voor de ter beschikkingstelling van het motorrijtuig fotokopieën worden gemaakt van een geldig buitenlands paspoort (of indentiteitsbewijs) en van een geldig (internationaal) rijbewijs, beiden van de persoon die het motorrijtuig voor proefritdoeleinden ter beschikking krijgt en bestuurt, en deze kopieën direct na de gebeurtenis aan de verzekeraar kunnen worden overlegd of als de verzekeringnemer of een personeelslid aan de proefrit deelneemt;

2.5.6 die door verzekeringnemer zijn verkocht maar nog niet zijn geleverd of opgeleverd, voor zover deze in gebruik zijn voor het afleveringsklaar maken van het object;

2.5.7 door waardevermindering na reparatie;

2.5.8 dat door de verzekeringnemer in huurkoop is verkocht of uit hoofde van verpanding aan hem is overgedragen;

2.5.9 door verduistering of oplichting, voor zover die het gevolg is van aan de verzekerde toe te rekenen onvoldoende zorg voor het motorrijtuig;

2.5.10 dat is voorzien van een buitenlands kenteken met uitzondering van motorrijtuigen die door verzekeringnemer zijn gekocht en door verzekeringnemer vervoerd worden naar Nederland.

2.6 Bijzondere regeling betreffende diefstal en joyriding voor motorrijtuigen die behoren tot de bedrijfsvoorraad van de verzekeringnemer

2.6.1 Eigen risico

Voor schade in verband met diefstal en joyriding kunnen extra eigen risico's gelden in het geval niet aan bepaalde voorwaarden is voldaan. Na een tweede schade kan dit zelfs leiden tot een uitsluiting. Het gaat om schade of verlies van motorrijtuigen of onderdelen daarvan die zich binnen het motorrijtuig bevinden. De schade of het verlies is het gevolg van (een poging tot) diefstal, joyriding en/of vermissing waarbij de motorrijtuigen zich bevinden:

- op het op het polisblad genoemde adres (zowel in als buiten gebouwen); of
- op enig andere locatie alwaar opslag en/of stalling van motorrijtuigen plaatsvindt.

Bij een eerste schade die aan deze criteria voldoet, geldt een eigen risico van 25% van de schade. Bij de tweede schade geldt een eigen risico van 50% en voor de derde en daarop volgende

schades wordt geen dekking verleend. Er geldt geen extra eigen risico of uitsluiting in het geval aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. de hierboven bedoelde motorrijtuigen, die zich buiten enig pand bevinden, zijn deugdelijk afgesloten;
- b. er bevinden zich geen sleutels op, aan of in de hierboven bedoelde motorrijtuigen, ongeacht of deze zich in dan wel buiten enig pand bevinden;
- c. de verzekeringnemer kan direct met de melding van de (poging tot) diefstal, de vermissing of joyriding het totaal der contact- en motorrijtuigsleutels en kentekenbewijzen van de hierboven bedoelde motorrijtuigen aan de verzekeraar overleggen, tenzij de verzekeringnemer kan aantonen dat deze contact- en motorrijtuigsleutels en kentekenbewijzen ten tijde van het evenement waren opgeborgen in een kast of kluis welke aan de elektronische en bouwkundige preventie-eisen van De Verzekeraar voldoen en deze contact- en motorrijtuigsleutels en kentekenbewijzen ten gevolge van braak met zichtbare braaksporen uit deze kast of kluis zijn weggenomen.

In het geval aan alle sub a tot en met c gestelde voorwaarden is voldaan, zal het eigen risico gelden zoals vermeld op het polisblad.

Bovenstaande geldt voor een periode van telkens drie jaar, te rekenen vanaf de laatste onder dit artikel gedekte schade.

2.7 Bijzondere regeling betreffende diefstal en joyriding voor motorrijtuigen die niet behoren tot de bedrijfsvoorraad van de verzekeringnemer

2.7.1 Voor motorrijtuigen in de zin van deze Rubriek die niet toebehoren tot de bedrijfsvoorraad van de verzekeringnemer geldt met betrekking tot diefstal en joyriding dat slechts verzekerings-dekking bestaat indien voldaan is aan de eisen van het door de Verzekeraar vastgestelde diefstalbeveiligingsbeleid. Deze beveiligingseisen zijn vastgelegd in een separaat document (clause), dat onderdeel uitmaakt van deze voorwaarden.

2.8 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied omvat uitsluitend de landen die op het Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (groene kaart) van De Verzekeraar worden vermeld en niet zijn doorgehaald.

Artikel 3 Schade

In aanvulling op het bepaalde in de Productvoorwaarden geldt het volgende:

3.1 Regeling van de Schade

3.1.1 De verzekeringnemer is verplicht de Verzekeraar in de gelegenheid te stellen de schade door een deskundige te laten opnemen, alvorens met een reparatie een aanvang kan worden gemaakt.

3.1.2 De verzekeringnemer heeft het recht om op eigen kosten een deskundige aan te wijzen.

3.1.3 In geval van verschil van mening tussen beide deskundigen benoemen zij gezamenlijk een derde deskundige van wie de schadevaststelling binnen de grenzen van beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. De kosten van de derde deskundige komen voor rekening van de Verzekeraar.

3.1.4 De verzekeringnemer is bevoegd een schade tot ten hoogste € 1.250 direct te laten herstellen, mits aan de Verzekeraareen gespecificeerde reparatienota wordt overlegd.

3.1.5 In geval van diefstal of verduistering heeft de verzekeringnemer recht op schadevergoeding wanneer na aanmelding van de ontvreemding bij de Verzekeraar dertig dagen zijn verstreken zonder dat het voertuig binnen die termijn is teruggevonden en de verzekeringnemer/eigenaar zijn rechten met betrekking tot het voertuig aan de Verzekeraar heeft overgedragen.

3.1.6 De Verzekeraar is verplicht de eigendomsrechten van de ontvreemde zaken, nadat deze zijn terugverkregen, op verzoek van de verzekeringnemer aan hem over te dragen. De verzekeringnemer is dan verplicht het uitgekeerde terug te betalen, onder aftrek van kosten van herstel van eventuele beschadiging, die tijdens de gebeurtenis aan de verzekerde motorvoertuigen is ontstaan.

Artikel 4 Bijzonder eigen risico

4.1 Als uitsluitend sprake is van een ruit schade geldt dat:

- bij reparatie geen eigen risico in mindering wordt gebracht;
- bij ruitvervang van een personen- of bestelauto een eigen risico van € 150 van toepassing is;
- bij ruitvervang van een vrachtwagen een eigen risico van € 450 van toepassing is.

Artikel 5 Vaststelling van de schade

5.1 In geval van beschadiging van een motorrijtuig worden de reparatiekosten vergoed tot ten hoogste het verschil tussen de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor het ontstaan van de schade en de waarde van de restanten. In geval van verlies van het motorrijtuig wordt vergoed de waarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade. Voor motorrijtuigen waarop de "margeregeling" van toepassing is, wordt voor de werking uitgegaan van de waarde inclusief BTW.

5.2 Betreft het een door verzekeringnemer verkocht maar nog niet afgeleverd nieuw motorrijtuig, dan zal de Verzekeraar niet meervergoeden dan de inkoopprijs van het motorrijtuig onmiddellijk voor het ontstaan van de schade, vermeerderd met de al gemaakte afleveringskosten.

5.3 Voor overige zaken vindt vaststelling van de schadevergoeding plaats op basis van de waarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade onder aftrek van de waarde van de restanten.

5.4 Nieuwwaarde en vaste afschrijving eigen motorrijtuigen

De volgende bepalingen gelden alleen als het motorrijtuig

- nieuw was op de datum van afgifte van deel 1a van het Nederlandse kentekenbewijs;
- op die datum een cataloguswaarde vertegenwoordigde van maximaal € 70.000, voor personenauto's en bestelauto's en € 25.000 voor motorrijwielen, inclusief BTW en BPM of, als het verzekerd bedrag de
 - BTW niet is inbegrepen, exclusief BTW;
 - door de verzekeringnemer als eerste eigenaar is verkregen;
 - niet behoort tot de bedrijfsvoorraad van verzekeringnemer.

5.4.1 Bij (totaal)verlies van het motorrijtuig binnen 36 maanden na de hiervoor bedoelde datum vergoedt de Verzekeraar de nieuwwaarde van gelijk merk, type en uitvoering onder aftrek van de waarde van de restanten en het eigen risico. Van totaalverlies is sprake:

- als de herstellkosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde van het motorrijtuig direct voor het ontstaan van de beschadiging;
- bij diefstal of verduistering van het motorrijtuig.

5.4.2 De nieuwwaarde op het moment van de gebeurtenis wordt als volgt vastgesteld:

- binnen 12 maanden na de datum van afgifte van deel 1 van het Nederlandse kentekenbewijs: de nieuwwaarde (= de inkoopwaarde) van een motorrijtuig van gelijk merk, type en uitvoering; tot maximaal 110% van de oorspronkelijke cataloguswaarde;
- in de volgende 24 maanden een percentage van deze nieuwwaarde als volgt:

Maand	Nieuwwaarde	Maand	Nieuwwaarde
13e	98,5%	25e	80%
14e	97%	26e	78%
15e	95,5%	27e	76%
16e	94%	28e	74%
17e	92,5%	29e	72%
18e	91%	30e	70%
19e	89,5%	31e	68%
20e	88%	32e	66%
21e	86,5%	33e	64%
22e	85%	34e	62%
23e	83,5%	35e	60%
24e	82%	36e	58%

Als de schade-uitkering volgens 5.1 hoger is, vergoedt de Verzekeraar het hoogste bedrag.

Onder nieuwwaarde wordt verstaan de op de dag van de gebeurtenis meest recente prijs, vermeld in de prijslijst van de fabrikant waaronder begrepen de carrosseriebouwer of importeur van een nieuwe personenauto of bestelwagen van gelijk merk, model, type en uitvoering met:

- dezelfde accessoires;
 - de afleveringskosten;
 - de verwijderingsbijdrage;
- tot maximaal 110% van het verzekerd bedrag.

5.5 Vergoeding van extra kosten

De Verzekeraar vergoedt tevens de met de verzekerde risico's verband houdende, redelijkerwijs gemaakte kosten van noodreparatie, berging, bewaking en vervoer naar een reparatie-inrichting naar keuze, evenals bijdragen in averij grosse.

5.6 Verhaalsrecht

De Verzekeraar doet afstand van haar recht op verhaal ter zake van schade aan de verzekerde motorrijtuigen tegenover de gemachtigde bestuurder, de vervoerde personen en hun werkgevers, voor zover de schade niet is ontstaan onder omstandigheden, die volgens deze Rubriek ten opzichte van hen een uitsluitingsgrond opleveren.

Artikel 6 Extra Vergoeding

Na een gebeurtenis zoals omschreven in artikel 2.1.1 en artikel 2.1.2 wordt van het verzekerde motorrijtuig, dat zich bevindt op het op het polisblad genoemde adres (zowel in als buiten gebouwen) dan wel op enig andere locatie alwaar opslag en/of stalling van motorrijtuigen plaatsvindt, tevens vergoed:

- A. de gemaakte kosten van aanschaf van:
 - 1. nieuwe kentekenbewijzen;
 - 2. contact- en motorrijtuigsleutels; en of
 - 3. keycards.
- B. de kosten van het inlezen van de nieuwe contact- en motorrijtuigsleutels en/of keycards, of – als dit niet mogelijk is – vervanging van het contactslot van het verzekerde motorrijtuig. In die gevallen dat de kentekenbewijzen en contact – en motorrijtuigsleutels en/of keycards in het bezit van een onbevoegde zijn geraakt en er sprake is van:
 - 1. diefstal uit een kast of kluis mits is voldaan aan alle gestelde voorwaarden in artikel 2.6.1 sub a tot en met c;
 - 2. afpersing.

Onder contact- en motorrijtuigsleutels en/of keycards worden in dit verband verstaan alle mechanische en/of elektronische middelen die standaard bij het motorrijtuig worden geleverd en met behulp waarvan de motor van het motorrijtuig kan worden gestart. Het plaatsvinden van de in dit artikel bedoelde diefstal of afpersing dient aannemelijk te worden gemaakt door overlegging van een proces-verbaal van aangifte, waarin de kentekenbewijzen en de contact- en motorrijtuigsleutels en/of keycards afzonderlijk staan vermeld.

Artikel 7 Aansprakelijke verzekerde

Als een verzekerde volgens deze verzekering aansprakelijk is voor de gedekte schade, zal de betaling, voor zover vorderbaar volgens Rubriek III Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen, plaatsvinden volgens die Rubriek. Samenloop van aanspraken volgens de voorwaarden aansprakelijkheid met deze Rubriek is uitgesloten, zodat nooit meer wordt uitgekeerd dan het verzekerde bedrag hetzij voor de Rubriek aansprakelijkheid, hetzij voor deze Rubriek.

Rubriek VII Zaak- en bedrijfsschadeverzekering

Bijzondere voorwaarden

Artikel 1	Aanvullende begripsomschrijvingen	Artikel 8	Schademelding en vaststelling
Artikel 2	Omvang van de Dekking	Artikel 9	Schade en omvang van de vergoeding
Artikel 3	Dekking nabij het gebouw en elders binnen Europa	Artikel 10	Roerende zaken van derden
Artikel 4	Vergoeding boven het verzekerde bedrag	Artikel 11	Andere verzekeringen
Artikel 5	Extra kosten (bedrijfsschade)	Artikel 12	Overgang zakelijk belang
Artikel 6	Bekendheid en risicowijziging		
Artikel 7	Voortaxatie		

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn en de Productvoorwaarden.

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Bedrijfsuitrusting/inventaris

Alle roerende zaken, met uitzondering van goederen en van particuliere huishoudelijke inboedel.
Motorvoertuigen voorzien van een kenteken, aanhangwagens, caravans en vaartuigen zijn alleen meeverzekerd als dit op het polisblad is vermeld.

1.2 Brutowinst

De opbrengst uit de bedrijfsactiviteiten, verminderd met de variabele kosten. Dit is gelijk aan de vaste kosten vermeerderd met de nettowinst respectievelijk verminderd met het nettoverlies.

1.3 Effectief bedrag

De brutowinst over een periode gelijk aan de overeengekomen schadevergoedingstermijn.

1.4 Europa

De landen van de Europese Unie, Andorra, (Turks) Cyprus, IJsland, Kanaaleilanden, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.

1.5 Extra kosten

De kosten die worden gemaakt om de bedrijfsschade te beperken.

1.6 Gebouw

De op het polisblad omschreven onroerende zaak met al wat daartoe bestemd is dan wel volgens verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt. Voor zover niet voor afzonderlijke bedragen verzekerd, zijn in de omschrijving alle bouwsels begrepen, die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven.
De funderingen zijn alleen meeverzekerd als dit op het polisblad is vermeld.

1.7 Gevaarsobjecten

De gebouwen, bedrijfsuitrusting/inventaris en/of goederen in de gebouwen op het (de) in het polisblad omschreven adres(sen).

1.8 Goederen

Grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten, goederen in bewerking en emballage.

1.9 Herbouwwaarde

Het bedrag dat benodigd is voor herbouw van het verzekerde gebouw – op dezelfde locatie en naar constructie en indeling gelijkwaardig – onmiddellijk na de gebeurtenis.

1.10 Herinvestering

Het aanwenden van de schadevergoeding voor herstel, (her)bouw en/of aanschaf van zaken als bedoeld in artikel 1.1 en/of 1.7 van deze voorwaarden, ter voortzetting van het bedrijf, beroep, andere activiteiten of functie vallende binnen de op het polisblad weergegeven omschrijving.

1.11 Huurdersbelang

De kosten door verzekerde als huurder gemaakt ter verbetering of aanpassing van het gehuurde gebouw of de gehuurde ruimten.

1.12 Indexering

Automatische en ononderbroken aanpassing van het verzekerde bedrag aan de overeengekomen index.

1.13 Jaarbedrag

De brutowinst over de periode van één jaar.

1.14 Kostprijs

Het bedrag dat is benodigd voor de aanschaf van grondstoffen, vermeerderd met de toegevoegde waarde.

1.15 Nieuwwaarde

Het bedrag dat benodigd is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

1.16 Opruimingskosten

De kosten voor het afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen van de verzekerde gevaarsobjecten, die niet reeds in de in artikel 9.1.1 bedoelde vaststelling zijn begrepen en die het noodzakelijk gevolg zijn van een onder deze verzekering gedekte schade.

1.17 Reconstructiekosten

De gedurende de schadevergoedingstermijn gemaakte kosten om administratieve en financiële gegevens, tekeningen, e.d., die voor de voortgang van het bedrijf noodzakelijk zijn – ongeacht op welke wijze deze zijn vastgelegd – te reconstrueren, reproduceren en opnieuw in de administratie van verzekerde op te nemen.

1.18 Schadevergoedingstermijn

Beginnt op de dag dat de bedrijfsschade ontstaat en eindigt wanneer de bedrijfsactiviteiten niet meer worden beïnvloed door de schadeveroorzakende gebeurtenis/gevaar of, als dat eerder is, na verloop van de in het polisblad genoemde maximum schadevergoedingstermijn, ongeacht de vervaldag van de verzekering.

1.19 Sloopwaarde

Het bedrag dat zou kunnen worden verkregen voor de nog bruikbare respectievelijk waardevolle onderdelen van het gebouw, verminderd met de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

1.20 Variabele kosten

De kosten die afhankelijk van het niveau van de bedrijfsactiviteiten toe- of afnemen.

1.21 Verkoopwaarde

Het bedrag dat bij verkoop in het normale verkeer en uitgaande van dezelfde bestemming van het gebouw – met uitzondering van de grond – zou kunnen worden verkregen.

1.22 Vervangingswaarde

Het bedrag dat benodigd is voor het verkrijgen van naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaken.

Als er geen vervangingsmarkt bestaat, wordt de hoogste uitkomst aangehouden van:

- de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag voor technische veroudering of
- de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag voor economische veroudering.

Hierbij wordt rekening gehouden met de staat van onderhoud van de zaak.

1.23 Verzekerde

In afwijking van het bepaalde in artikel 1.2 van de Productvoorwaarden geldt het volgende:

De natuurlijke of rechtspersoon die als zodanig op het polisblad is vermeld, met inachtneming van artikel 13, wordt geacht tevens verzekeringnemer te zijn, tenzij op het polisblad een ander als verzekeringnemer wordt genoemd. Verzekeringnemer wordt geacht (één van de) verzekerde(n) te zijn.

1.24 Zakelijk belang

Het belang van verzekerde bij het behoud van de gevaarsobjecten uit hoofde van eigendom of een ander zakelijk recht of het dragen van het risico voor het behoud daarvan.

1.25 Milieu-aantasting

De uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van enige vloeibare, vaste of gasvormige stof, voor zover die een prikkelende of besmetting of bederf veroorzakende of verontreinigende werking heeft in of op de bodem, de lucht, het

oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

Artikel 2 Omvang van de dekking

In afwijking van het bepaalde in artikel 1.3 van de Productvoorwaarden geldt voor deze rubriek het volgende:

2.1 Dekking

Verzekerd wordt het zakelijk belang tegen schade als vermeld in artikel 2.1.1 en 2.1.2 van deze voorwaarden indien en voor zover de schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde schade was ontstaan, dan wel nog zou ontstaan.

2.1.1 Zaakschade

Schade aan of verlies van de op het polisblad genoemde verzekerde gevaarsobjecten die is veroorzaakt door de in artikel 2.2 genoemde gevaren/gebeurtenissen, ongeacht of deze gevaren/gebeurtenissen zijn veroorzaakt door de aard of een gebrek van de verzekerde gevaarsobjecten.

Schade aan of verlies van de verzekerde gevaarsobjecten ongeacht door welke oorzaak - behoudens de in artikel 2.4 van deze voorwaarden genoemde uitsluitingen en de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden - is gedekt als die oorzaak het directe gevolg is van een verzekerd gevaar/gebeurtenis, onverschillig waar dit heeft plaatsgevonden.

2.1.2 Bedrijfsschade

De vermindering van de brutowinst – onder aftrek van de eventuele besparingen – van het op het polisblad omschreven bedrijf van verzekerde, die gedurende de schadevergoedingstermijn is opgetreden, als gevolg van schade aan of verlies van de gevaarsobjecten tijdens de duur van deze verzekering ontstaan, en is veroorzaakt door de in artikel 2.2 van deze voorwaarden genoemde gevaren/gebeurtenissen, ongeacht of deze gevaren/gebeurtenissen zijn veroorzaakt door de aard of een gebrek van het gevaarsobject.

Bedrijfsschade als gevolg van schade aan of verlies van de gevaarsobjecten ongeacht door welke oorzaak - behoudens de in artikel 2.4 van deze voorwaarden genoemde uitsluitingen en de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden - is gedekt als die oorzaak het directe gevolg is van een verzekerd gevaar/gebeurtenis, onverschillig waar dit heeft plaatsgevonden.

2.2 Gevaren/gebeurtenissen

Gedekt is schade als gevolg van:

2.2.1 Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Derhalve is onder andere geen brand:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

2.2.2 Ontploffing

Onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verloopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, met inachtneming van het volgende.

Voor de vaststelling of sprake is van een ontploffing dient het volgende onderscheid te worden gemaakt:

2.2.2.1 Binnen een vat

Binnen een – al dan niet gesloten – vat dient een opening in de wand van het vat te zijn ontstaan door de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen en door die opening moet de druk binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.

Hoe de gassen of dampen ontstaan zijn, respectievelijk of die al dan niet voor de ontploffing aanwezig waren, is niet relevant.

2.2.2.2 Buiten een vat

Buiten een vat moet die krachtsuiting het onmiddellijke gevolg zijn van een scheikundige reactie.

2.2.2.3 Onder ontploffing wordt niet verstaan implosie.

2.2.3 Lucht- en ruimtevaartuigen / meteorieten

Het getroffen worden door een meteoriet of een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp.

2.2.4 Blikseminslag

Schade aan elektrische en elektronische apparatuur door overspanning/inductie dan wel bedrijfsschade als gevolg daarvan. Deze schade is slechts verzekerd als sporen van blikseminslag worden aangetroffen in of aan het object waarin deze zaken aanwezig zijn.

2.2.5 Overspanning/inductie

Door bliksemontlading anders dan begrepen onder artikel 2.2.4.

2.2.6 Storm

Een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde.

Als de windsnelheid zich afwisselend boven en onder de 14 meter per seconde beweegt, dan wordt voor de vaststelling van het aantal malen dat het eigen risico van toepassing is, de periode vanaf het moment dat de windsnelheid voor het eerst 14 meter per seconde is tot het begin van een periode van ten minste 24 achtereenvolgende uren waarbinnen de windsnelheid 10 meter per seconde of minder is geweest, als één gebeurtenis beschouwd.

2.2.7 Luchtdruk

Als gevolg van startende en/of proefdraaiende lucht- of ruimtevaartuigen of het doorbreken van de geluidsbarrière.

2.2.8 Water, stoom, neerslag, blusmiddel

2.2.8.1 Water, stoom of blusmiddel gestroomd of overgelopen uit binnen of buiten het gebouw gelegen leidingen of daarop aangesloten toestellen, respectievelijk installaties van waterleiding, centrale verwarming en sprinklers e.d. als gevolg van het springen door vorst, breuk, verstopping of een ander plotseling optredend defect.

Tevens worden vergoed de kosten van:

- het opsporen van de breuk of defect aan de leiding en het daarmee verband houdende herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw;
- het herstel van de beschadigde leidingen, installaties en toestellen bij springen door vorst;

althans voor zover deze kosten voor rekening van verzekerde komen en die kosten niet op een andere polis gedekt zijn of gedekt zouden zijn als de dekking die dit artikel verleent niet zou bestaan.

2.2.8.2 Atmosferische neerslag en smeltwater voor verzekerde onvoorzien het gebouw binnengekomen, mits niet binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken. Tevens is verzekerd schade aan het verzekerde gebouw door hagel.

Uitgesloten is schade door atmosferische neerslag en smeltwater binnengekomen:

- door vochtdoorlating van muren;

- mede als gevolg van het in slechte staat van onderhoud verkeren van het gebouw.

Niet vergoed worden de reparatiekosten van daken, dakgoten en regenwaterafvoerpijpen.

2.2.8.3 Druk op het gebouw door atmosferische neerslag of smeltwater.

2.2.8.3.1 Behoudens het bepaalde in artikel 2.2.8.3.2, geldt de dekking volgens lid 2.2.8.3 uitsluitend:

- a. als het gebouw voor wat betreft de dragende constructie, de dakconstructie en de afvoersystemen voor atmosferische neerslag voldoet aan de voor het gebouw, mede gezien het gebruik ervan, geldende wet- en regelgeving;
- b. als, in het geval het gebouw meer dan tien jaar voor de gebeurtenis voor het eerst werd opgeleverd, de verzekerde kan aantonen dat de dakconstructie, het dak en de afvoersystemen voor atmosferische neerslag van het gebouw, binnen tien jaar voor het optreden van het gevaar/gebeurtenis door een ter zake deskundig bedrijf zijn geïnspecteerd op basis van de op dat moment voor het gebouw van toepassing zijnde wet- en regelgeving en de door dit bedrijf geadviseerde acties, om te voldoen aan deze wet- en regelgeving, zijn uitgevoerd.

2.2.8.3.2 De bepalingen onder 2.2.8.3.1 a. en b. zijn niet van toepassing voor de gebruiker van het gebouw die niet verantwoordelijk is voor de daar bedoelde inspectie, en die niet de eigenaar van het gebouw is of gelieerd is aan de eigenaar van het gebouw.

2.2.8.4 Water en de overige inhoud van aquaria door breuk of defect daarvan. Ook worden de kosten van herstel van de aquaria en de inrichting daarvan vergoed.

2.2.9 Diefstal

Diefstal van tot het verzekerde gebouw behorende materialen, alsmede de beschadiging van dat gebouw als gevolg daarvan en de daaruit voortvloeiende bedrijfsschade, dit laatste ongeacht of het gebouw verzekerd is.

2.2.10 Inbraak

Inbraak, diefstal of poging daartoe, waarbij de dader het gebouw waarin zich de verzekerde gevaarsobjecten bevinden, is binnengedrongen of heeft getracht binnen te dringen, door middel van braak van buitenaf aan bedoeld gebouw of een daarmee binnenshuis gemeenschap hebbend gebouw, alsmede de daaruit voortvloeiende bedrijfsschade, dit laatste ongeacht of de gevaarsobjecten zijn verzekerd. Onder gebouw wordt in dit verband niet verstaan hekwerken en omheiningen.

Als in het gebouw meerdere bedrijven, instellingen e.d. zijn gevestigd, is aan het hierboven gestelde voldaan als de dader het bij verzekerde in gebruik zijnde perceelsgedeelte door middel van braak is binnengedrongen of getracht heeft binnen te dringen.

2.2.11 Vandalisme

Nadat de dader het gebouw wederrechtelijk binnengedrongen is. Deze dekking geldt niet voor gebouwen of gedeelten daarvan die buiten gebruik zijn gesteld.

2.2.12 Afpersing en/of beroving

Mits vergezeld van geweld of bedreiging.

2.2.13 Glasbreuk

Tenzij glasdekking op het polisblad is meeverzekerd, is het glas zelf uitgesloten, met uitzondering van spiegels en (in pandige) wandversieringen.

2.2.14 Aanrijding, aanvaring en als gevolg daarvan afgevalen of uitgestroomde lading

Niet gedekt is schade aan of het verlies van het voer-, vaartuig respectievelijk de lading die de schade veroorzaakt, noch de bedrijfsschade die daarvan het gevolg is.

2.2.15 Olie en andere vloeistoffen

Gestroomd of gelekt uit vast opgestelde verwarmings- of kookinstallaties of de daarbij behorende leidingen en tanks als gevolg van breuk, verstopping of een ander plotseling optredend defect.

2.2.16 Rook en roet

Plotseling uitgestoten door een op een afvoerkanaal aangesloten verwarmings- of kookinstallatie.

2.2.17 Storing in of uitval van koel- en diepvrieskasten respectievelijk -kasten.

Deze dekking geldt alleen voor verzekerde inhoud van deze kasten of kisten.

De maximale schadevergoeding bedraagt € 5.000 per gebeurtenis.

2.2.18 Het omvallen van kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, bomen, vlaggen-, licht- en zendmasten, en/of het losraken van delen daarvan.

Als de hierboven genoemde zaken zijn verzekerd, is niet gedekt schade aan of verlies van deze zaken, noch de bedrijfsschade die daarvan het gevolg is, tenzij deze schade is veroorzaakt door een ander verzekerd gevaar/gebeurtenis.

2.2.19 Kappen en/of snoeien van bomen

2.2.20 Bijtende stoffen

Voor zover niet ontstaan als gevolg van reiniging, reparatie, vernieuwing of productiefouten.

2.2.21 Werkstaking

Het door een aantal werknemers in een onderneming, gemeenschappelijk niet of slechts gedeeltelijk uitvoeren van het legitiem opgedragen werk.

2.2.22 Relletjes of opstootjes

Incidentele collectieve geweldsmanifestaties.

2.2.23 Paarden en vee

Schade veroorzaakt door paarden en/of vee mits de eigenaar ervan een ander is dan de verzekeringnemer.

2.3 Onbereikbaarheid, storing nutsvoorzieningen

Bedrijfsschade is ook verzekerd als deze is veroorzaakt door:

2.3.1 het onbereikbaar zijn van het gevaarsobject als gevolg van schade aan of verlies van naburige al dan niet onder deze polis verzekerde zaken door een verzekerd gevaar/gebeurtenis.

2.3.2 een storing in de levering van elektriciteit, gas of water als gevolg van schade aan of verlies van:

- het elektriciteitsproductie- of distributiebedrijf, waaronder begrepen onderstations, schakelstations en transformatorhuizen;
- Uitgesloten is bedrijfsschade als de storing het gevolg is van schade aan of verlies van pijpen, leidingen, hoogspanningsmasten en kabels met alle aan- en toebehoren die zich bevinden tussen het leverende nutsbedrijf en het in het polisblad genoemde gevaarsobject.
- voedings-, compressor-, meet-, regel-, meng-, afgifte- of reduceerstations in gebruik bij het gasproductie- of een gasdistributiebedrijf respectievelijk aan de leidingen, afsluiters, reduceerkasten tussen de hiervoor genoemde stations en het bedrijf van verzekerde;
- het waterleidingbedrijf, waaronder begrepen pompstations en tussenstations;

door een verzekerd gevaar/gebeurtenis, mits de bedrijfsstagnatie langer dan zes uur achtereen duurt.

2.4 Uitsluitingen

2.4.1 Aardbeving, vulkanische uitbarsting

Van de verzekering is uitgesloten zaak- respectievelijk bedrijfsschade veroorzaakt door een aardbeving of vulkanische

uitbarsting. Bij schaden die zijn ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat, zich in of nabij de gevaarsobjecten de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, dient verzekerde te bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven.

2.4.2 Overstroming

Van de verzekering is uitgesloten zaak- respectievelijk bedrijfsschade veroorzaakt door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen, ongeacht of deze overstroming werd veroorzaakt door storm.

Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.

2.4.3 Onbewerkte edele metalen, ongezette edelgesteenten, geld en geldswaardig papier

Van de verzekering is uitgesloten schade aan of verlies van onbewerkte edele metalen, ongezette edelgesteenten, geld en geldswaardig papier, behoudens het bepaalde in artikel 4.8.1.

2.4.4 Bedrijfsschade zonder relatie met de gebeurtenis

Van de verzekering is uitgesloten bedrijfsschade die ook ontstaan zou zijn als de schade aan of het verlies van het gevaarsobject door een gedekt gevaar/gebeurtenis niet zou hebben plaatsgevonden.

2.4.5 Boeten

Van de verzekering is uitgesloten bedrijfsschade als gevolg van boeten.

2.4.6 Afschrijving van debiteuren

Van de verzekering is uitgesloten bedrijfsschade als gevolg van afschrijving van debiteuren.

2.4.7 Milieu-aantasting

De verzekering biedt geen dekking voor schade in verband met een milieu-aantasting.

2.4.8 Uitgesloten is bedrijfsschade door schade aan of verlies van zaken van derden waardoor deze niet of minder van verzekerde afnemen (afnemersrisico).

Artikel 3 Dekking nabij het gebouw en elders binnen Europa

3.1 Met inachtneming van de maxima genoemd in de artikelen 3.1.3, 3.1.4 en 3.1.5, dekt deze verzekering tevens zaak-, respectievelijk bedrijfsschade veroorzaakt door een verzekerd gevaar/gebeurtenis voor zover de verzekerde bedrijfsuitrusting/inventaris en/of goederen zich bevinden:

3.1.1 onder afdaken, onder overkappingen of op het terrein nabij de gebouwen op de adressen die op het polisblad zijn genoemd, met uitzondering van storm, water, stoom, atmosferische neerslag, inbraak, diefstal of poging daartoe en vandalisme;

3.1.2 in eilandvitruines, -etalages of automaten nabij de gebouwen op de adressen die op het polisblad zijn genoemd, met uitzondering van werkstaking, relletjes of opstootjes;

3.1.3 in portakabins of containers nabij de gebouwen op de adressen die op het polisblad zijn genoemd of, tot 10% van de verzekerde som maar maximaal € 250.000 per locatie, op locaties binnen Europa die niet op het polisblad zijn genoemd. Uitgesloten is schade die:

- op een andere polis ten behoeve van verzekerde is gedekt of gedekt zou zijn als de dekking die dit artikel biedt niet zou bestaan;
- tijdens transport is ontstaan.

Onder transport wordt tevens verstaan het laden en lossen alsmede het verblijf van de gevaarsobjecten in het transportmiddel, ongeacht waar dat zich bevindt.

3.1.4 in gebouwen op locaties binnen Europa die niet op het polisblad zijn genoemd, tot 10% van de verzekerde som maar maximaal € 250.000 per locatie.

Uitgesloten is schade die op een andere polis ten behoeve van verzekerde is gedekt of gedekt zou zijn als de dekking die dit artikel verleent niet zou bestaan.

3.1.5 buiten gebouwen op locaties binnen Europa die niet op het polisblad zijn genoemd tot 10% van de verzekerde som maar maximaal € 250.000 per locatie met uitzondering van storm, water, stoom, atmosferische neerslag, inbraak, diefstal of poging daartoe, vandalisme, aanrijding, aanvaring en als gevolg daarvan afgevalen of uitgestroomde lading, werkstaking, relletjes of opstootjes.

Uitgesloten is schade die:

- op een andere polis ten behoeve van verzekerde is gedekt of gedekt zou zijn als de dekking die dit artikel biedt niet zou bestaan;
- tijdens transport is ontstaan.

Onder transport wordt tevens verstaan het laden en lossen alsmede het verblijf van de gevaarsobjecten in het transportmiddel, ongeacht waar dat zich bevindt.

3.2 Deze verzekering dekt tevens schade aan of verlies van parkeerinstallaties, -automaten, camera's, etc., die zich bevinden nabij de gebouwen op de adressen die op het polisblad zijn genoemd, door een verzekerd gevaar/gebeurtenis, met uitzondering van inbraak, diefstal of poging daartoe, vandalisme, werkstaking, relletjes of opstootjes.

3.3 Deze verzekering dekt tevens schade aan of verlies van afneembare delen van het verzekerde gebouw, die zich tijdelijk elders binnen Europa bevinden, door een verzekerd gevaar/gebeurtenis, als deze zaken zich bevinden:

- in gebouwen;
- buiten gebouwen. Echter met uitzondering van storm, water, stoom, atmosferische neerslag, inbraak, diefstal of poging daartoe, vandalisme, aanrijding, aanvaring, en als gevolg daarvan afgevalen of uitgestroomde lading, werkstaking, relletjes of -opstootjes.

Uitgesloten is schade die:

- op een andere polis ten behoeve van verzekerde is gedekt of gedekt zou zijn als de dekking die dit artikel biedt niet zou bestaan;
- tijdens transport is ontstaan.

Onder transport wordt tevens verstaan het laden en lossen alsmede het verblijf van de verzekerde gevaarsobjecten in het transportmiddel, ongeacht waar dat zich bevindt.

Artikel 4 Vergoeding boven het verzekerde bedrag

Indien niet of niet voldoende elders verzekerd, geeft deze verzekering bij een schade door een gedekt gevaar/gebeurtenis, boven het verzekerde bedrag, dekking voor:

4.1 Bereddingskosten

Worden vergoed zo nodig tot maximaal 50% boven de verzekerde som van de betreffende locatie.

4.2 Opruimingskosten

Worden vergoed tot maximaal € 125.000 per gebeurtenis of als dat meer blijkt te zijn tot maximaal 10% van de verzekerde som van de betreffende locatie zoals genoemd op de polis, maar niet meer dan € 500.000 per gebeurtenis.

4.3 De kosten van vervoer en opslag van de verzekerde gevaarsobjecten worden vergoed, tot maximaal 10% van de verzekerde som van de betreffende locatie, maar niet meer dan € 500.000 als gevolg van het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de gebouwen.

4.4 Schade aan door verzekerde gehuurde gebouwen in geval van inbraak (artikel 2.2.10) of vandalisme (artikel 2.2.11) wordt vergoed tot maximaal 10% boven de verzekerde som van de betreffende locatie, althans indien en voor zover deze schade ten laste van verzekerde komt.

4.5 Huurderving indien en voor zover dit geen onderdeel is van de bedrijfsschadevergoeding. Maximaal 52 achtereenvolgende weken, maar als niet tot herstel of herbouw wordt overgegaan, dan gedurende maximaal 13 achtereenvolgende weken. In beide gevallen wordt tot maximaal 10% van de verzekerde som van het betreffende gebouw vergoed.

Als verzekerde zowel eigenaar als gebruiker van het gebouw is, wordt de huurderving vastgesteld op basis van de economische huurwaarde van het gebouw.

4.6 Kosten die verzekerde krachtens wettelijk voorschrift of op last van de overheid moet maken tot maximaal € 25.000.

4.7 Schade aan tuinaanleg met alles wat daartoe behoort, alsmede de bestrating indien en voor zover deze schade ten laste komt van verzekerde, tot maximaal 10% van de verzekerde som van de betreffende locatie.

Uitgezonderd hiervan is schade door storm, tenzij de schade wordt veroorzaakt door het neerstorten van (onder)delen van het gebouw door de storm.

4.8 Als bedrijfsuitrusting/inventaris is verzekerd:

4.8.1 geld en geldswaardig papier (waaronder begrepen cheques, betaalkaarten, betaalpassen, chipkaarten e.d.), voor zover eigendom van verzekerde en zich bevindende in de op het polisblad vermelde gebouwen, tot maximaal € 2.500 per gebeurtenis.

Buiten die gebouwen zijn deze zaken alleen verzekerd tegen afpersing en beroving, tot maximaal € 2.500 per gebeurtenis;

4.8.2 de kosten van het vervangen, inregelen van sloten, (computer)kaarten of verdere afsluitmiddelen, wanneer deze vervanging het noodzakelijke gevolg is van diefstal van sleutels, toegangskaarten etc., ongeacht of de diefstal heeft plaatsgevonden op de verzekerde locatie dan wel bij directieleden of bevoegde personeelsleden thuis, tot maximaal € 2.500 per gebeurtenis;

4.8.3 het financieel nadeel door het als betaling van geleverde goederen en/of diensten in ontvangst nemen van vals geld, vals geldswaardig papier, ontvreemde of vervalste cheques, betaalkaarten, dan wel betaling door middel van ontvreemde of vervalste betaalpassen, chipkaarten en dergelijke.

De schadevergoeding bedraagt maximaal € 2.500 per gebeurtenis.

Deze dekking is uitsluitend van toepassing als bedrijfsuitrusting/inventaris is verzekerd en voor zover het financieel nadeel niet door een financiële instelling wordt vergoed.

4.9 De reconstructiekosten die worden gemaakt als gevolg van schade of verlies van administratieve en financiële gegevens, tekeningen, e.d., die aanwezig zijn op de op het polisblad genoemde locatie, door een verzekerd gevaar/gebeurtenis.

Vergoed wordt maximaal € 125.000 per gebeurtenis of, als dat meer blijkt te zijn, maximaal 10% van het verzekerde bedrag, maar niet meer dan € 250.000 per gebeurtenis.

Artikel 5 Extra kosten (bedrijfsschade)

5.1 De extra kosten worden vergoed tot maximaal het bedrag van de vermindering van de bedrijfsschade dat binnen de schadevergoedingstermijn met de extra kosten is bereikt.

5.2 De extra kosten die met instemming van (de expert van) verzekeraars zijn gemaakt, worden volledig vergoed, zo nodig boven het verzekerde bedrag.

Artikel 6 Bekendheid en risicowijziging

In aanvulling op het bepaalde in artikel 7 "Mededelingsplicht/Risicoverzwarend" van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

6.1 De omschrijving van de gevaarsobjecten respectievelijk van het op het polisblad vermelde bedrijf wordt aangemerkt als afkomstig van verzekerde.

6.2 Verzekeraars zijn bekend met de ligging, bouwaard, inrichting en gebruik van de gevaarsobjecten bij het begin van de overeenkomst alsmede met de belendingen.

6.3 Verzekerde heeft met betrekking tot de gevaarsobjecten de vrijheid tot aanbouw, verbouwing, vervanging, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing en andere wijzigingen over te gaan, alles binnen de grenzen van de op het polisblad vermelde omschrijving.

6.4 Als de/het op het polisblad vermelde:

- bestemming wijzigt, of
 - verzekerde gevaarsobjecten voor langer dan drie maanden buiten gebruik (zullen) zijn, of
 - gebouw voor langer dan drie maanden leeg staat (zal leegstaan), of
 - gebouw door krakers wordt gebruikt,
- geldt dat verzekerde daarvan zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden nadat hij van de bedoelde wijziging op de hoogte is, mededeling dient te doen aan de Verzekeraar. Bedoelde wijzigingen worden aangemerkt als een verzwarend van en/of toevoeging aan het risico en/of wijziging en/of uitbreiding van bedrijfsactiviteiten zoals bedoeld in artikel 7 "Mededelingsplicht/Risicoverzwarend" van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 7 Voortaxatie

7.1 Als uit het polisblad blijkt dat de verzekerde gevaarsobjecten zijn gewaardeerd door (een) deskundige(n), dan is deze voortaxatie gedurende drie jaar geldig, te rekenen vanaf dagtekening van het taxatierapport. Het taxatierapport wordt geacht deel uit te maken van de overeenkomst. Als verzekeraars bewijzen dat sprake is van bedrog, verliest de deskundigentaxatie haar geldigheid.

7.2 Als op de verzekering van aldus getaxeerde gebouwen de indexclausule van toepassing is, dan is de voortaxatie gedurende zes jaar geldig, te rekenen vanaf de dagtekening van het taxatierapport. Verhoging of verlaging van het verzekerde

bedrag als gevolg van indexering wordt geacht op dezelfde wijze te zijn getaxeerd.

7.3 Als na verloop van de genoemde termijnen geen nieuw taxatierapport is uitgebracht, dan blijft de voortaxatie gedurende een periode van twaalf maanden geldig als een partijtaxatie (zie artikel 7.4). Daarna wordt het verzekerde bedrag beschouwd als een opgave van verzekerde zelf.

7.4 Als uit de polis blijkt dat de verzekerde gevaarsobjecten zijn gewaardeerd door partijen zelf, dan geldt die waarde tot het einde van de verzekering. Verzekeraars behouden evenwel het recht om te bewijzen dat die waarde op het moment van de schade bovenmatig was.

7.5 De voortaxatie door deskundigen en/of door partijen verliest haar geldigheid in de volgende situaties:

- overgang van het zakelijk belang en de nieuwe verzekerde gaat de getaxeerde zaak voor andere doeleinden gebruiken, of
- de getaxeerde zaak is of zal voor langer dan twaalf maanden buiten gebruik zijn, of
- het gebouw staat of zal voor langer dan drie maanden leeg staan, of
- het gebouw wordt door krakers gebruikt, of
- er wordt niet overgegaan tot herinvestering na schade.

Artikel 8 Schademelding en -vaststelling

8.1 Aanmelding

Verzekerde is verplicht verzekeraars zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is kennis te geven van iedere gebeurtenis waaruit voor de Verzekeraar een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan.

8.2 Benoeming experts

8.2.1 Inschakeling van experts

De schade en voor vergoeding in aanmerking komende kosten worden vastgesteld in onderling overleg of via het inschakelen van twee experts. Van die experts wordt één benoemd door de Verzekeraar en één door de verzekerde. Voor het geval dat deze experts geen overeenstemming bereiken, benoemen zij voorafgaande aan hun werkzaamheden een derde expert die binnen de grenzen van beide taxaties een bindende uitspraak zal doen.

8.2.2 Kosten van experts

Het salaris en de kosten van alle experts komen ten laste van de Verzekeraar, met dien verstande dat voor de door de verzekerde benoemde expert maximaal het bedrag wordt vergoed dat de Verzekeraar als salaris en kosten voor de door haar benoemde expert heeft betaald. Tot de kosten van een expert worden ook gerekend de kosten van de personen die door deze expert zijn ingeschakeld. De Verzekeraar vergoedt geen kosten verbonden aan het inschakelen van een expert die zich niet heeft geconformeerd aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' van het Verbond van Verzekeraars.

8.2.3 Als enige benoeming door nalatigheid of door gebrek aan overeenstemming niet tot stand komt, zal een benoeming op verzoek van de meest gereede partij door de Voorzitter van de Kamer van Koophandel te Amsterdam of Rotterdam voor beide partijen bindend zijn.

De partij van wie dit verzoek uitgaat, zal daarvan aan de wederpartij kennis geven.

8.2.4 Medewerking aan de omschreven gang van zaken houdt voor de Verzekeraar geen erkenning van vergoedingsplicht in.

8.3 Medewerking

Verzekerde en de Verzekeraar zijn verplicht de experts alle medewerking te geven die deze voor een juiste taakvervulling nodig oordelen, waaronder het ter inzage geven van de polis en andere administratieve gegevens, alsmede het verschaffen van inlichtingen omtrent oorzaak, toedracht en omvang van de schade.

Artikel 9 Schade en omvang van de vergoeding

9.1 De verplichting van de Verzekeraar tot schade-uitkering bestaat uit:

9.1.1 zaakschade: naar keuze van verzekeraars, het verschil tussen de waarde van de verzekerde gevaarsobjecten onmiddellijk voor en onmiddellijk na de gebeurtenis of de herstelkosten onmiddellijk na de gebeurtenis van die zaken, die naar het oordeel van de experts voor herstel vatbaar zijn, alsmede - bij verzekering op basis van nieuwwaarde - door de gebeurtenis veroorzaakte en door het herstel niet opgeheven waardevermindering;

9.1.2 bedrijfsschade;

9.1.3 het bedrag van de vergoedingen boven het verzekerde bedrag overeenkomstig artikel 4;

9.1.4 het bedrag overeenkomstig artikel 5.

9.2 Bij de bepaling van de waarde van de verzekerde gevaarsobjecten onmiddellijk voor de gebeurtenis wordt uitgegaan van de waardegrondslag zoals hieronder genoemd, terwijl bij de vaststelling van de waarde onmiddellijk na de gebeurtenis met deze waardegrondslag rekening zal worden gehouden.

9.2.1 In geval van verzekering op basis van een geldige voortaxatie: het bedrag van de voortaxatie.

9.2.2 Als er geen geldige voortaxatie is, in geval van verzekering van:

9.2.2.1 gebouwen:

- de herbouwwaarde als:

- verzekerde binnen twaalf maanden na de schadedatum meedeelt dat tot herstel respectievelijk herbouw, al dan niet op dezelfde plaats wordt overgegaan en het herstel/de herbouw binnen vierentwintig maanden na de schadedatum begint en;
- deze lager is dan de verkoopwaarde en;
- op het gebouw een herbouwplicht rust.

- de herbouwwaarde met afschrijving als:

- schade aan het dak door hagel is ontstaan. Als schade aan het dak is ontstaan door inslag van hagel zal bij de vaststelling van de schade een aftrek worden toegepast die afhankelijk is van de staat van onderhoud van het beschadigde deel. Ook zal rekening worden gehouden met de afschrijving van het dak binnen een levensduur die voor de betreffende dakbedekking reëel is;
- schade aan asbestdelen is ontstaan door een verzekerde gebeurtenis. Als schade aan asbesthoudende delen is ontstaan, zal een aftrek op deschade worden toegepast evenredig met de afschrijving op die delen. De afschrijving op asbestdelen wordt voor de toepassing van dit artikel vastgesteld op een lineaire afschrijving over de periode van 30 jaren vanaf de verwerking van het materiaal in of aan het gebouw.

- de verkoopwaarde (onder aftrek van de restwaarde) als:

- het gebouw ter verkoop stond aangeboden;
- het gebouw door de bevoegde autoriteiten onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard;
- het gebouw langer dan negen maanden leeg stond of buiten gebruik was;
- het gebouw geheel of gedeeltelijk langer dan drie maanden is gekraakt;
- verzekerde niet binnen twaalf maanden na de schadedatum heeft medegedeeld dat tot herstel respectievelijk herbouw wordt overgegaan en het herstel/de herbouw niet binnen vierentwintig maanden na de schadedatum is begonnen.

Als verzekerde evenwel binnen twaalf maanden na de schadedatum meedeelt dat tot herstel respectievelijk herbouw zal worden overgegaan: de herbouwwaarde, mits met het herstel/de herbouw binnen vierentwintig maanden na de schadedatum is begonnen.

- de sloopwaarde (onder aftrek van de restwaarde) als:

- verzekerde vóór de schade al het voornemen had het gebouw af te breken;
- het gebouw bestemd was voor afbraak of onteigening.

9.2.2.2 bedrijfsuitrusting/inventaris: de nieuwwaarde.

- De vervangingswaarde wordt aangehouden:

- als verzekerde reeds voor de schade het voornemen had het bedrijf te beëindigen;
- als niet tot voortzetting van het bedrijf en herinvestering wordt overgegaan;
- als van voortzetting van het bedrijf en/of herinvestering niet binnen twaalf maanden na de schadedatum aan de Verzekeraar schriftelijk mededeling wordt gedaan;
- voor zaken waarvan de vervangingswaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
- voor zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij zijn bestemd;
- voor motorrijtuigen (waaronder brom- en snorfietsen), caravans en andere aanhangwagens, vaartuigen, alsmede onderdelen daarvan;
- voor kunstvoorwerpen, antiek en zeldzame zaken.

9.2.2.3 goederen:

- de kostprijs of de vervangingswaarde als dit een lager bedrag is.

In geval van verkochte doch niet geleverde goederen, dienog voor rekening en risico van verzekerde zijn: de verkoopprijs.

9.2.2.4 Als een andere waarde dan in artikel 9.2.1 of 9.2.2 is omschreven is overeengekomen: die andere waarde.

9.3 Bij verzekering op basis van indexering wordt met inwerking van de index op het verzekerde bedrag onmiddellijk voor de gebeurtenis rekening gehouden, tot het eventueel overeengekomen maximum.

9.4 Overschotten van te hoog verzekerde gevaarsobjecten worden aangewend voor tekorten op te laag verzekerde gevaarsobjecten met inachtneming van en in de volgorde als bepaald in artikel 10.

9.5 Tenzij hiervoor een afzonderlijk bedrag is verzekerd, wordt het huurdersbelang geacht te zijn begrepen onder het voor bedrijfsuitrusting/inventaris verzekerde bedrag.

9.6 De schadevergoedingstermijn voor bedrijfsschade wordt beperkt tot dertien weken als:

- na een gebeurtenis de daardoor getroffen bedrijfsactiviteiten niet worden voortgezet;
- binnen dertien weken na de gebeurtenis geen pogingen in het werk zijn gesteld om de bedrijfsactiviteiten te hervatten.

Wanneer verzekerde echter op grond van wettelijke of contractuele bepalingen verplicht is tot doorbetaling van beloningen en daarmee verband houdende sociale lasten, wordt hiervoor een maximale schadevergoedingstermijn van 26 weken aangehouden, tenzij de op het polisblad genoemde schadevergoedingstermijn korter is.

9.7 De verplichting van de Verzekeraar tot schadevergoeding geldt totten hoogste het verzekerde bedrag, echter vermeerderd met het bedrag van de vergoedingen boven het verzekerde bedrag overeenkomstig artikel 4 en 5.2.

9.8 Evenredigheidsbepaling

9.8.1 In geval van zaakschade is schadevergoeding slechts naar evenredigheid verschuldigd als het verzekerde bedrag lager is dan de waarde van de verzekerde gevaarsobjecten onmiddellijk voor de gebeurtenis.

9.8.2 In geval van bedrijfsschade is schadevergoeding slechts naar evenredigheid verschuldigd wanneer het verzekerde bedrag lager is dan de brutowinst die behaald zou zijn als de bedrijfsschade niet zou zijn ontstaan.

Als de clause Overdekking en Restitutie van toepassing is, wordt bij bovengenoemde schadevergoeding rekening gehouden met de in deze clause genoemde percentages.

9.8.3 Vergoedingen uit hoofde van artikel 4 worden volledig verleend tot de daarvoor verzekerde maxima. De venredigheidsbepaling is niet van toepassing.

9.9 Premier risque bepaling

9.9.1 Ten aanzien van de onder deze verzekering verleende dekkingen op basis van 'premier risque' (het bedrag dat in geval van schade of verlies maximaal wordt vergoed, ongeacht de werkelijke waarde van de verzekerde gevaarsobjecten onmiddellijk voor de gebeurtenis) geldt dat de in artikel 9.8 omschreven evenredigheidsbepaling niet van toepassing is.

9.9.2 Als een eigen risico van toepassing is, wordt het schadebedrag dat na aftrek van het toepasselijk eigen risico resteert, vergoed tot maximaal het premier risque bedrag.

9.10 Elke verschuldigde schadevergoeding zal door de Verzekeraar worden voldaan binnen vier weken na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens. Verzekeraars zullen nooit eerder in verzuim zijn dan vanaf vier weken na deze ontvangst.

9.11 Als een verzekerde één of meer in de polis opgenomen verplichtingen niet of niet volledig is nagekomen, kan de Verzekeraar de schade-uitkering verminderen met de schade die deze daardoor lijdt.

9.12 In afwijking van art. 7:962 lid 3 tweede zin BW nemen verzekeraars geen regres op verzekeringnemer en/of verzekerde, tenzij verzekeringnemer en/of verzekerde de schade heeft veroorzaakt met opzet in de zin van de onderhavige verzekering.

Artikel 10 Roerende zaken van derden

Als het verzekerde bedrag voor bedrijfsuitrusting/inventaris en goederen daarvoor ruimte biedt, dan zijn roerende zaken van derden meeverzekerd, althans indien en voor zover die zaken niet of niet voldoende elders zijn verzekerd.

Artikel 11 Andere verzekeringen

In afwijking van het bepaalde in Artikel 8 Samenloop van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

11.1 Verzekerde is verplicht opgave te doen van alle hem bekende overige verzekeringen die tijdens de gebeurtenis dekking boden tegen schade aan de verzekerde gevaarsobjecten en/of (een onderdeel van de) bedrijfsschade.

11.2 Als het verzekerde gevaarsobject respectievelijk de bedrijfsschade eveneens is verzekerd op een daartoe speciaal afgesloten verzekering gaat deze speciale verzekering te allen tijde voor. Onder 'speciaal afgesloten verzekering' worden verstaan: glasverzekering, kostbaarhedenverzekering, elektronica(bedrijfsschade)verzekering, machinebreuk(bedrijfsschade)verzekering, constructie all risks (bedrijfsschade)verzekering, 'advance profit' verzekering, reconstructiekostenverzekering, huurderverzekering.

Artikel 12 Overgang zakelijk belang

12.1 Ten aanzien van de verzekerde gebouwen en inventaris geldt dat de verzekering het zakelijk belang volgt.

12.1.1 Na overgang van het zakelijk belang door overlijden kunnen zowel de nieuwe verzekerde als de Verzekeraar binnen drie maanden nadat zij van die overgang kennis heeft gekregen, de overeenkomst met inachtneming van een termijn van twee maanden opzeggen.

12.1.2 Na overgang van het zakelijk belang anders dan door overlijden vervalt de overeenkomst door verloop van dertig dagen, tenzij de nieuwe verzekerde binnen die termijn aan de Verzekeraar heeft verklaard dat hij de verzekering overneemt. In dat geval mag de Verzekeraar binnen dertig dagen na ontvangst van deze verklaring de overeenkomst met een termijn van ten minste achtdagen opzeggen.

12.2 Het in dit artikel bepaalde kan niet leiden tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van het recht op opzegging uit anderen hoofde.

12.3 Wijziging van handelsnaam of rechtsvorm, het deelnemen aan, het treden uit of het overdragen van aandelen in een vennootschap of een gemeenschappelijk eigendom wordt niet beschouwd als overgang van het zakelijk belang.

Rubriek VIII Milieuschadeverzekering

Bijzondere voorwaarden

Artikel 1	Aanvullende begripsomschrijvingen
Artikel 2	Dekkingsgebied
Artikel 3	Duur en einde van de verzekering
Artikel 4	Aanvullende uitsluitingen
Artikel 5	Sanctie niet nakomen van verplichtingen
Artikel 6	Strafgeding

Artikel 7	Proceskosten en wettelijke rente
Artikel 8	Omvang van de dekking
Artikel 9	Verplichtingen bij verwezenlijking schade
Artikel 10	Saneringsbepalingen
Artikel 11	Schaderegeling

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn en de Productvoorwaarden.

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

1.1 Verzekerde

In afwijking van het bepaalde in artikel 1.2 van de Productvoorwaarden worden als verzekerden aangemerkt:

- Verzekeringnemer;
- De in de polis als verzekerde(n) genoemde natuurlijke of rechtspersoon(en) voor zover hij/zij belang heeft/hebben bij het behoud van de verzekerde locatie uit hoofde van eigendom of een ander zakelijk recht, of voor het behoud daarvan het risico draagt/dragen.

1.2 Derde

Ieder ander dan verzekerde.

1.3 Emissie

Het onvoorziën vrijkomen van gassen, vloeistoffen en/of fijn verdeelde vaste stoffen.

Een reeks van emissies die met elkaar samenhangen of uit elkaar voortvloeien wordt als één emissie beschouwd.

1.4 Zaakschade

In afwijking van het bepaalde in artikel 1.3 van de Productvoorwaarden geldt voor deze rubriek het volgende:

Beschadiging, waaronder ook begrepen wordt vervuiling, vernietiging of vermissing van zaken.

1.5 Verontreiniging

- De aanwezigheid van een stof in of op de bodem of het oppervlaktewater in een zodanige concentratie dat de toepasselijke overheidsnormen (streefwaarde of een overeenkomstige waarde) die gelden op het moment dat de aanwezigheid van de stof zich manifesteert, worden overschreden.
- De aanwezigheid van asbest in een zodanige concentratie dat de toepasselijke overheidsnormen die gelden op het moment dat de aanwezigheid van asbest zich manifesteert, worden overschreden.

1.6 Sanering

Het ongedaan maken van een verontreiniging.

1.7 Saneringskosten

De kosten

1.7.1 om grond, grond- en oppervlaktewater op de verzekerde locatie of op de locatie van derden te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen en/of te vervangen om de verontreiniging hierin weg te nemen;

1.7.2 om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op de verzekerde locatie of op de locatie van derden te isoleren.

1.7.3 De bereddingskosten zijn hierin begrepen. Onder deze kosten vallen niet de kosten die te maken hebben met de herinrichting van het terrein.

1.8 Opruimingskosten

Kosten verbonden aan het wegnemen, afvoeren en vernietigen van in het kader van beredding ingezamelde, opgevangen of afgezonderde verontreinigde stoffen en voorwerpen.

1.9 Verzekerde bedrag

Het bedrag dat op het polisblad staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor deze verzekering of voor een specifieke dekking die onder een verzekering valt.

1.10 Merkelijke schuld

Een ernstige mate van schuld. Hieronder wordt onder meer verstaan een gedraging die, of een nalaten dat, in negatieve zin afwijkt van wat een redelijk denkend of handelend (rechts)persoon in soortgelijke omstandigheden zou doen.

1.11 Verkoopwaarde

Het bedrag dat bij verkoop in het normale verkeer en uitgaande van dezelfde bestemming van het gebouw verkregen zou kunnen worden, exclusief de waarde van de grond.

1.12 Overstroming

Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, ongeacht of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een door de verzekering gedekte gebeurtenis.

Ook wordt onder overstroming verstaan de uitstroming van water via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

1.13 Locatie van derden

Een locatie waarvan een derde belang heeft bij het behoud daarvan uit hoofde van eigendom of een ander zakelijk recht, dan wel voor het behoud daarvan risico draagt.

1.14 Verzekerde locatie

- a. Het/de in de polis vermelde risicoadres(sen).
- b. De werklocatie.

1.15 Werklocatie/werkzaamheden bij derden

De locatie van derden, gelegen binnen Nederland, waar verzekerde of iemand namens verzekerde werkzaamheden verricht binnen de in de polis vermelde bedrijfsactiviteit.

Artikel 2 Dekkingsgebied

Het dekkingsgebied is Nederland.

Artikel 3 Duur en einde van de verzekering

In afwijking van het bepaalde in Artikel 6.1 Duur en einde van de verzekering van de Algemene Voorwaarden, geldt het volgende:

3.1 Het begin en het einde van de verzekering zijn beide om 12.00 uur lokale tijd ter plaatse waar de verzekerde locatie zich bevindt.

De verzekering eindigt:

3.2 bij beëindiging van de activiteiten of zodra het verzekerd belang door verkoop of op andere wijze is overgegaan;

3.3 als verzekerde de opdracht tot sanering niet binnen de gestelde termijn heeft gegeven en de Verzekeraar de polis schriftelijk opzegt;

3.4 als verzekerde de in artikel 12.1 omschreven medewerking niet verleent binnen veertien dagen nadat hij daartoe per aangetekende brief is aangemaand, of als verzekerde de in artikel 12.2 van bedoelde maatregelen niet heeft getroffen binnen de door de Verzekeraar gestelde termijn. In dat geval restitueert de Verzekeraar de premie over de nog resterende geldigheidsduur van de verzekering.

Artikel 4 Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden gelden de volgende bepalingen.

4.1 De Verzekeraar verleent geen dekking voor schade die opzettelijk door, dan wel met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt.

4.2 De Verzekeraar verleent geen dekking voor schade als de verzekerde over een schade, ongeval of gebeurtenis opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.

4.3 Aardbeving/overstroming

De Verzekeraar vergoedt geen schade en kosten als gevolg van een verontreiniging veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit:

- a. aardbeving of vulkanische uitbarsting;
- b. overstroming.

4.4 Merkelijke schuld

De Verzekeraar verleent geen dekking voor schade en kosten die het gevolg zijn van opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van een verzekerde. Met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van een verzekerde wordt ook gelijk gesteld: de opzet, de al dan niet bewuste roekeloosheid of de al dan niet bewuste merkelijke schuld van de (rechts)persoon die in opdracht of met goedvinden van een verzekerde de algehele feitelijke leiding over het bedrijf of een deel van het bedrijf van die verzekerde heeft en in die hoedanigheid schade veroorzaakt.

4.5 Genetische schade

Niet gedekt zijn schade en kosten als gevolg van genetische modificatie.

4.6 Milieuzorg

De verzekering biedt geen dekking voor schade en kosten ontstaan bij of als gevolg van handelingen of gedragingen waarbij de verzekerde onvoldoende milieuzorg heeft betracht. Deze uitsluiting geldt evenwel niet als en voor zover verzekerde aantoonbaar dat de schade en/of kosten ook zou(den) zijn ontstaan als hij wel voldoende milieuzorg zou hebben betracht. Een verzekerde wordt in ieder geval geacht onvoldoende milieuzorg te betrachten als hij in strijd handelt met de milieuvergunning of een voor het bedrijf geldende AMvB, of als hij, in geval van werkzaamheden bij derden, niet werkt op basis van de toepasselijke proces- en productcertificatie op grond van de Wet Milieubeheer.

Als de bedoelde verzekerde een rechtspersoon is, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting onder verzekerde verstaan een lid van de directie of bedrijfsleiding alsmede enige functionaris in dienst van verzekerde die door een lid van de directie is belast met de verantwoordelijkheid voor de naleving van eerder genoemde voorschriften.

4.7 Motorrijtuigen

In geval van werkzaamheden bij derden, zoals omschreven in artikel 1.15, zijn van de dekking uitgesloten de schade en kosten, die worden toegebracht met of door een motorrijtuig dat:

- een verzekerde bezit, houdt, bestuurt of gebruikt;
- een verzekerde als werkgever doet of laat gebruiken;
- een niet-ondergeschikte gebruikt in het kader van de uitoefening van het bedrijf van verzekerde.

Wel gedekt zijn:

4.7.1 Aanhangwagens

Schade veroorzaakt met of door een aanhangwagen die, na van een motorrijtuig te zijn losgemaakt of losgeraakt, veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

4.7.2 Laden/lossen

Schade veroorzaakt door lading, bij het laden of lossen van motorrijtuigen.

4.7.3 Lading

Schade toegebracht door lading die zich bevindt op dan wel valt of is gevallen van een motorrijtuig.

4.7.4 Vaar- of vliegtuigen

In geval van werkzaamheden bij derden, zoals omschreven in artikel 1.15, zijn van de dekking uitgesloten de schade en kosten, die worden toegebracht met of door een vaar- of vliegtuig, dan wel door werkzaamheden met of vanaf een vaar- of vliegtuig, dan wel veroorzaakt door een zaak die zich daarin of daarop bevindt, of daaruit of daarvan is gevallen of losgeraakt.

4.8 Illegale activiteiten

De Verzekeraar vergoedt geen schade en kosten als gevolg van een verontreiniging, die direct of indirect veroorzaakt is door illegale activiteiten van verzekerde(n), ongeacht de wijze waarop de emissie plaatsvindt.

4.9 Verhuurder en (mede)huurder(s)

Niet gedekt zijn de schade en kosten veroorzaakt door of voortvloeiende uit de activiteiten van de verhuurder en (mede) huurder(s) van de verzekerde locatie, behalve als uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

De uitsluiting voor de verhuurder geldt niet als verzekerde tevens de verhuurder is.

4.10 Ondergrondse tanks

Niet gedekt zijn de schade en kosten die veroorzaakt zijn door of samenhangen met de ondergrondse opslag van stoffen in tanks.

4.11 Asbest

Het vrijkomen van asbest(vezels) als gevolg van het verouderen, verweren of eroderen van asbest daken, wordt niet als emissie beschouwd.

Het gevaar van verontreiniging door vrijkomen van asbestvezels als gevolg van het verouderen, verweren of eroderen van asbest daken wordt niet beschouwd als een onmiddellijk en dreigend gevaar. Eventuele kosten van de maatregelen om het gevaar af te wenden of de gevolgen te beperken worden niet als bereddingskosten beschouwd.

Niet gedekt is de verontreiniging als gevolg van op de verzekerde locatie(s) door of in opdracht van verzekerde uitgevoerde werkzaamheden ter vervanging en/of verwijdering van asbestdaken.

Artikel 5 Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen

In de Algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden en deze Bijzondere Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules of op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. De verzekerde kan geen enkel recht aan deze rubriek ontfangen als hij één of meer van deze verplichtingen, niet is nagekomen en hij:

- daardoor de belangen van de Verzekeraar heeft geschaad en/of
- het opzet had om de Verzekeraar daardoor te misleiden. Dit geldt niet als de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

Artikel 6 Strafgeding

Als een verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, kan de Verzekeraar hem niet verplichten hoger beroep in te stellen. De Verzekeraar vergoedt geen geldboetes of bedragen, die de verzekerde betaalt om strafvervolgning te voorkomen.

Artikel 7 Proceskosten en wettelijke rente

Ongeacht of het verzekerde bedrag, dat voor een verzekering van toepassing is, voldoende is om bij een gebeurtenis de schade te vergoeden, betaalt de Verzekeraar:

- de kosten van procedures die met goedvinden van de Verzekeraar of op verzoek van de Verzekeraar worden gevoerd;
- de kosten van rechtsbijstand die op verzoek van de Verzekeraar wordt verleend;
- de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

Artikel 8 Omvang van de dekking

8.1 Omschrijving van de dekking

Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden zijn in geval van verontreiniging verzekerd:

- kosten van sanering van de verzekerde locatie en de locatie van derden;
- schade en kosten die het gevolg zijn van de sanering;
- zaakschade die het gevolg is van de verontreiniging, één en ander als en voor zover de verontreiniging het gevolg is van een emissie die zich voordoet tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en de verwezenlijking van deze emissie zijn oorsprong vindt op de verzekerde locatie.

8.2. Eigen gebrek

De onder 8.1 omschreven dekking is ook van kracht als de emissie het gevolg is van een eigen gebrek van opstallen en roerende zaken op de verzekerde locatie indien de verontreiniging zich manifesteert binnen een termijn van tien jaar, gerekend vanaf de datum waarop de opstallen, installaties, machines en leidingen nieuw zijn (op)geleverd, of vanaf de datum waarop de delen waarin het eigen gebrek is gelegen, zijn vernieuwd en (op)geleverd.

Er is alleen dekking als er aantoonbaar voldoende onderhoud aan de opstallen en roerende zaken is uitgevoerd. Voldoende houdt hierin dat minimaal de gebruikelijke en/of wettelijke (indien van toepassing) onderhouds- en controlewerkzaamheden tijdig en regelmatig verricht zijn.

8.3 Werkzaamheden bij derden

In geval van werkzaamheden bij derden geldt de onder 2.1 omschreven dekking alleen als de verontreiniging het gevolg is van een emissie veroorzaakt door de uitvoering van bovengenoemde werkzaamheden en zich manifesteert binnen vijf jaar na afloop hiervan.

8.4 Herbouw van opstallen

Wanneer het voor de uitvoering van de sanering noodzakelijk is om opstallen of een gedeelte daarvan af te breken en te herbouwen, worden de herbouwkosten vergoed tot maximaal de verkoopwaarde van de opstallen vóór de uitvoering van de sanering.

8.5 Meeverzekerde kosten

Binnen de grenzen van het verzekerd bedrag zijn meeverzekerd:

- expertisekosten;
- bereddings- en opruimingskosten.

8.6 Verzekerd bedrag

8.6.1. Begrenzing naar bedrag

Per emissie of reeks van emissies die met elkaar samenhangen of uit elkaar voortvloeien, wordt niet meer vergoed dan het in de polis vermelde verzekerd bedrag.

8.6.2 Verdeling verzekerd bedrag

Als het verzekerd bedrag niet toereikend is om alle schade en kosten, die het gevolg zijn van de sanering of de verontreiniging, te vergoeden, wordt het verzekerd bedrag in de verhouding 50/50 verdeeld over de verzekerde locatie en de locatie van derden.

Als het aldus verkregen verzekerd bedrag voor één van de locaties niet toereikend is en het voor de andere locatie beschikbare verzekerd bedrag nog niet (geheel) is aangewend,

komt (het restant van) dat deel van het verzekerd bedrag ten goede aan de locatie waarvoor het verzekerd bedrag tekortschiet.

8.6.3 Dekking boven het verzekerd bedrag

Boven het verzekerd bedrag is meeverzekerd de wettelijke rente over de door de Verzekeraar verschuldigde vergoeding.

8.7 Derdenbeding

Deze verzekering geschiedt mede ten behoeve van derden. Voor derden ontstaan aanspraken op vergoeding onder de polis pas door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring, door verzekeringnemer tegenover de Verzekeraar afgelegd.

8.8 Dekking na het einde van de verzekering

Na het einde van de verzekering blijft de dekking uitsluitend van kracht voor verontreiniging en zaakschade die zich manifesteert binnen een periode van één jaar na dat einde, maar waarbij de emissie zich heeft voorgedaan binnen de geldigheidsduur van de verzekering.

8.9 Verweerbijstand

8.9.1 Omschrijving van de dekking

Verzekerd is:

8.9.1.1 het verlenen van verweerbijstand, zoals omschreven in artikel 8.9.2;

8.9.1.2 het vergoeden van kosten van verweerbijstand, zoals omschreven in artikel 8.9.6.

8.9.2 Verlenen van verweerbijstand

Verweerbijstand wordt verleend:

8.9.2.1 bij het voeren van verweer tegen vorderingen van derden over aansprakelijkheid van verzekerde voor door derden geleden schade;

8.9.2.2 over geschillen met de overheid over de sanering van de verzekerde locatie, één en ander als en voor zover:

8.9.2.2.1 de door derden geleden schade of de sanering van de verzekerde locatie betrekking heeft op een verontreiniging die het gevolg is van een emissie die zich voordoet tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en de verwezenlijking van deze emissie zijn oorsprong vindt op de verzekerde locatie;

8.9.2.2.2 binnen één jaar na het zich manifesteren van de verontreiniging een beroep op dekking onder dit artikel is gedaan;

8.9.2.2.3 op de vordering van de derde als hierna onder 8.9.2.2.4 genoemd, Nederlands recht van toepassing is;

8.9.2.2.4 de vordering ingesteld wordt door een derde, aan wie in verband met het bepaalde in artikel 2.6.2 over het verzekerde bedrag, niet de volledige schade is vergoed, of de vordering wordt ingesteld door een derde die ondanks een schriftelijke verklaring van verzekeringnemer als bedoeld in artikel 8.7 over het derdenbeding, geen aanspraak op vergoeding wenst te maken en zijn vordering jegens verzekerde op aansprakelijkheid baseert;

8.9.2.2.5 de gevorderde schade meer bedraagt dan het door verzekerde gekozen toepasselijk eigen risico.

8.9.3 Duur van verweerbijstand

De Verzekeraar zal verweerbijstand blijven verlenen voor zover naar zijn mening er een redelijke kans bestaat dat het beoogde resultaat wordt bereikt. Als succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal de Verzekeraar dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde en geen verweerbijstand verlenen.

8.9.4 Behandeling van aangemelde zaken

De Verzekeraar behandelt de aangemelde zaken in principe zelf. De Verzekeraar zal altijd voor zover mogelijk in eerste instantie een regeling in der minne nastreven.

8.9.5 Bijstand bij procedures in rechte

Wanneer een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal de Verzekeraar voor zover mogelijk zelf de bijstand verlenen.

8.9.6 Vergoeding van kosten

8.9.6.1 Vergoeding per emissie

Over de in artikel 8.9.2 genoemde vorderingen en geschillen en onder de voorwaarden in dat artikel genoemd, vergoedt de Verzekeraar tot maximaal het hiervoor in de polis genoemde verzekerde bedrag, per emissie:

8.9.6.1.1 de honoraria en de verschotten van de door de Verzekeraar ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere deskundige en expert;

8.9.6.1.2 de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies.

Hieronder zijn niet begrepen dwangsommen, afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;

8.9.6.1.3 de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure;

8.9.6.1.4 de kosten van de tegenpartij, voor zover zij op grond van een rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis of bindend advies voor rekening van de verzekerde komen.

8.9.6.2 Betaling aan belanghebbenden de Verzekeraar heeft het recht de kosten van verweerbijstand rechtstreeks aan belanghebbende te betalen.

8.9.6.3 Door tegenpartij te vergoeden kosten

Als bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voor zover zij voor rekening van de Verzekeraar zijn, ten gunste van de Verzekeraar.

8.9.6.4 BTW-verrekening

Als de verzekerde de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW-afdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.

8.9.6.5 Verhaal van kosten

Als de verzekerde op grond van een wettelijke of contractuele bepaling de kosten van verweerbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding op grond van dit artikel. De Verzekeraar zal de verzekerde, ter compensatie van de door de Verzekeraar voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

Artikel 9 Verplichtingen bij verwezenlijking van schade

9.1 Aanmelding

Verzekerde is verplicht de Verzekeraar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, kennis te geven van elke emissie die zich op de verzekerde locatie manifesteert.

9.2. Overige verplichtingen

Verzekerde of een daartoe gerechtigde derde die aanspraak maakt, is verplicht:

- a. De Verzekeraar binnen een redelijke termijn alle van belang zijnde gegevens en bescheiden te verstrekken;
- b. alle aanwijzingen van of namens de Verzekeraar op te volgen en overigens alle medewerking te verlenen en inlichtingen te verschaffen, die voor de beoordeling van de door de verontreiniging ontstane situatie van belang zouden kunnen zijn;
- c. alle maatregelen te nemen die redelijkerwijs van hem kunnen worden gevergd om verdere verontreiniging te voorkomen of te beperken.

9.3 Verlies van dekking

Alle aanspraken op vergoeding onder deze polis vervallen, als de verzekerde of een daartoe gerechtigde derde, die aanspraak op vergoeding onder de polis maakt:

- a. opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt;
- b. enige uit deze verzekeringsovereenkomst voortvloeiende verplichting niet of niet tijdig is nagekomen en daardoor de belangen van de Verzekeraar schaadt.

Artikel 10 Saneringsbepalingen

10.1 Regeling van sanering

Verzekerde belast zich met de voorbereiding en regeling van de sanering en houdt zich daarbij aan de aanwijzingen van de Verzekeraar.

Voordat tot sanering wordt overgegaan, moet het saneringsplan hiertoe door de Verzekeraar zijn goedgekeurd.

10.2 Opdracht tot sanering

De opdracht tot sanering moet door verzekerde binnen een door de Verzekeraar schriftelijk aangegeven termijn worden gegeven. Als verzekerde nalaat deze opdracht binnen de gestelde termijn te geven, verliest verzekerde het recht op vergoeding van saneringskosten en de meeverzekerde kosten. Bovendien heeft de Verzekeraar het recht de polis op te zeggen.

10.3 Derden

Het bepaalde in artikel 10 geldt ook voor de derde die aanspraak op de dekking maakt.

Artikel 11 Schaderegeling

11.1 Schaderegeling

De omvang van de schade en de hoogte van de kosten worden vastgesteld:

- a. ofwel in onderling overleg;
- b. ofwel, bij onderling goedvinden, door één expert;
- c. ofwel, als partijen dat wensen, door twee ter zake deskundige experts, waarvan er één wordt benoemd door de verzekerde en één door de Verzekeraar.

In laatst genoemd geval moeten de experts, voordat ze met hun werkzaamheden beginnen, een derde expert benoemen. Als de eerste twee experts niet tot overeenstemming kunnen komen, stelt de derde de schade vast. Hij blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere schadevaststellingen. Zijn vaststelling is bindend, zowel voor de verzekerde als voor de Verzekeraar. Alle experts zullen zich bij de schadevaststelling baseren op dezelfde rapporten bodemonderzoek/saneringsplan, voor zover deze voldoen aan de geldende kwaliteitsnormen.

Als de Verzekeraar meewerkt aan de vaststelling van de schade, betekent dat niet automatisch dat de Verzekeraar de schade zal vergoeden.

11.2 Expertisekosten

Hieronder wordt verstaan het salaris van bovengenoemde experts, die met de schadevaststelling zijn belast. De Verzekeraar vergoedt de expertisekosten van de door verzekerde benoemde expert tot maximaal het bedrag van de door de Verzekeraar benoemde expert.

Artikel 12 Risico-inspectie

12.1 Inspectierecht

De Verzekeraar heeft het recht om de verzekerde locatie(s) op ieder moment te (laten) inspecteren. Verzekerde is verplicht hierbij alle medewerking te verlenen die in het kader van een beoordeling van het verzekerde risico redelijkerwijs is geboden.

12.2 Verplichte maatregelen

De Verzekeraar kan verzekerde naar aanleiding van de inspectie verplichten binnen een bepaalde termijn maatregelen te treffen, die hij met het oog op de dekking van het verzekerde risico nodig vindt.

Rubriek IX Rechtsbijstandverzekering

Productvoorwaarden Rechtsbijstand

Artikel 1	Aanvullende begripsomschrijvingen
Artikel 2	Welke juridische hulp is verzekerd?
Artikel 3	Juridische hulp in meerdere conflicten
Artikel 4	Wachttijd: juridische hulp na het afsluiten van de verzekering
Artikel 5	Juridische hulp van de rechtsbijstandbehandelaar
Artikel 6	Welke kosten betaalt de rechtsbijstandbehandelaar?
Artikel 7	Wat verwacht de rechtsbijstandbehandelaar van verzekerde?

Artikel 8	In welke gevallen krijgt verzekerde geen juridische hulp?
Artikel 9	Tegenpartij met juridische hulp van rechtsbijstandbehandelaar
Artikel 10	Geschillenregeling
Artikel 11	Persoonlijke gegevens van verzekerden
Artikel 12	Informatie van rechtsbijstandbehandelaar aan de Verzekeraar
Artikel 13	Hoe gaat de rechtsbijstandbehandelaar om met klachten?

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn.
De verzekering geeft dekking voor de op het polisblad of laatst afgegeven polisaanhangsel van toepassing verklaarde rubrieken en onderdelen.

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

1.1 Verzekeraar

Onder de Verzekeraar wordt verstaan:
De Verzekeraar MSIG Europe SE gevestigd in Amstelveen, Van HeuvenGoedhartlaan 939. Hierna te noemen de Verzekeraar.

1.2 Rechtsbijstandbehandelaar

De Verzekeraar heeft voor de uitvoering van de verzekeringsdekking uitsluitend aangewezen de DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekering Maatschappij N.V., in deze polis te noemen rechtsbijstandbehandelaar.

Met DAS wordt bedoeld DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekering Maatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningennummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningennummer 12000541.

1.3 Rechtsbijstand

Rechtsbijstand houdt in dat de rechtsbijstandbehandelaar namens de verzekeraar de volgende juridische hulp verleent en de kosten hiervan betaalt.

De rechtsbijstandbehandelaar:

- adviseert verzekerde over zijn rechtspositie en zijn juridische mogelijkheden;
- treedt voor en namens verzekerde op en helpt verzekerde als hij met iemand een conflict heeft. Ook verdedigt de rechtsbijstandbehandelaar verzekerde tegen de eisen van deze tegenpartij;
- maakt voor verzekerde een verzoekschrift of bezwaarschrift, als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En de rechtsbijstandbehandelaar verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;

- schakelt zo nodig namens verzekerde een advocaat in om verzekerde bij de rechter bij te staan;
- betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als verzekerde die kosten terugkrijgt of kan terugkrijgen van zijn tegenpartij. Verzekerde moet deze kosten dan aan de rechtsbijstandbehandelaar terugbetalen;
- zet zich ervoor in dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraak die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doet de rechtsbijstandbehandelaar tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.

1.4 Verzekerde

Met verzekerde wordt bedoeld degene die de verzekeringen (zowel de aansprakelijkheidsverzekering als deze rechtsbijstandverzekering) heeft afgesloten (verzekeringnemer). Maar ook de andere (rechts)personen die van deze verzekering gebruik kunnen maken.

Let op: is er een conflict tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde? Of tussen twee verzekerden onderling? Dan geldt wat verderop in deze Productvoorwaarden staat in artikel 9, 'Wat gebeurt er als de tegenpartij van verzekerde ook juridische hulp krijgt van de rechtsbijstandbehandelaar?'

1.5 Dekkingsgebieden

Met Nederland wordt bedoeld het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba. Met Europa wordt bedoeld de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa.

1.6 Tegenpartij

Met de tegenpartij wordt bedoeld degene met wie verzekerde een conflict heeft.

1.7 Externe deskundige

Met een externe deskundige wordt bedoeld iemand die niet in dienst is van de rechtsbijstandbehandelaar en die specifieke kennis heeft op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld een schade-expert die de schade aan de auto van verzekerde vaststelt, of een medisch adviseur bij een letselschade. Maar ook bijvoorbeeld een belastingdeskundige of een externe echtshulpverlener.

1.8 Interne en externe rechtshulpverlener

Een rechtshulpverlener is iemand die juridische hulp geeft. Bijvoorbeeld een juridisch specialist of advocaat. Met een interne rechtshulpverlener wordt bedoeld een rechtshulpverlener die in dienst is van de rechtsbijstandbehandelaar. Een externe rechtshulpverlener is een rechtshulpverlener die niet in dienst is van de rechtsbijstandbehandelaar.

1.9 Aansprakelijkheidsverzekering

Met de aansprakelijkheidsverzekering wordt bedoeld de aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en/of de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, die onder hetzelfde polisnummer als deze rechtsbijstandverzekering bij MSIG Europe SE is verzekerd. Let op: er wordt hiermee geen medische aansprakelijkheidsverzekeringen bedoeld.

Artikel 2 Welke juridische hulp is verzekerd?

Verzekerde is verzekerd voor juridische hulp als hij een conflict heeft. Voor welke conflicten hij precies verzekerd is, wordt aangegeven in de bijzondere polisvoorwaarden. Op het polisblad wordt aangegeven of er clausules gelden.

2.1 Telefonisch advies

Voor conflicten die binnen deze verzekering vallen, kan verzekerde telefonisch advies vragen. Bijvoorbeeld als er nog geen conflict is waarvoor hij juridische hulp nodig heeft, maar dat wel dreigt te ontstaan. Of als verzekerde, voordat hij zijn conflict aanmeldt, eerst een juridisch advies van een juridisch deskundige wilt hebben. Hij krijgt dan van de rechtsbijstandbehandelaar een telefonisch juridisch advies op basis van de informatie die verzekerde in het telefoongesprek aan de rechtsbijstandbehandelaar geeft.

2.2 Conflict

De rechtsbijstandbehandelaar geeft verzekerde juridische hulp, als hij verzekerd is op het moment dat het conflict ontstond. Ook de feiten die direct hebben geleid tot dit conflict, moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. Verzekerde krijgt alleen juridische hulp als hij nog niet wist (of kon weten) dat hij deze hulp nodig zou hebben toen hij de verzekering afsloot. Bij twijfel is het aan verzekerde om aan te tonen dat hij dat nog niet wist (of kon weten). Verzekerde moet zijn verzoek om juridische hulp indienen binnen de looptijd van deze verzekering. Dient verzekerde een nieuw verzoek in als zijn verzekering al is geëindigd? Dan krijgt verzekerde daarin dus geen juridische hulp.

2.3 Incassobijstand

Verzekerde krijgt juridische hulp bij het incasseren van onbetaalde en niet betwiste vorderingen.

Artikel 3 Juridische hulp in meerdere conflicten

Conflicten die het gevolg zijn van dezelfde gebeurtenis worden beschouwd als één conflict. Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het conflict. Per polis heeft verzekerde recht op één keer het kostenmaximum voor alle conflicten tezamen die het gevolg zijn van dezelfde gebeurtenis. Dus niet meerdere keren.

Artikel 4 Wachtijd: juridische hulp na het afsluiten van de verzekering

Een wachtijd is een periode nadat de verzekering is ingegaan. Voor conflicten die in deze periode ontstaan, krijgt verzekerde geen juridische hulp, ook niet als hij het conflict na de wachtijd aanmeldt. Een wachtijd geldt zowel voor de dekking(en) die verzekerde direct verzekert, als voor dekkingen die hij eventueel later meeverzekert bij deze verzekering. Voor later bijverzekerde dekkingen geldt dat de wachtijd begint te lopen op de datum waarop de dekking is meeverzekerd. In de bijzondere polisvoorwaarden staat of er een wachtijd geldt en hoelang die is. De rechtsbijstandbehandelaar geeft verzekerde binnen de wachtijd wel juridische hulp bij een conflict, als:

- zijn verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee verzekerde dezelfde rechten had op juridische hulp;
- verzekerde bij het afsluiten van zijn verzekering niet kon weten dat dit conflict zou ontstaan. De rechtsbijstandbehandelaar kan verzekerde dan wel vragen om dit aan te tonen.

Artikel 5 Juridische hulp van de rechtsbijstandbehandelaar

Verzekerde krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist die in dienst is van de rechtsbijstandbehandelaar. Dit kan ook een advocaat zijn die in loondienst is van de rechtsbijstandbehandelaar. De juridisch specialist van verzekerde overlegt met hem over de manier waarop zijn conflict wordt behandeld. Ook informeert hij verzekerde of dat wat hij wenst, haalbaar is.

5.1 Wat mag verzekerde verwachten van de deskundigen in dienst van de rechtsbijstandbehandelaar ?

5.1.1 De juridisch specialisten in dienst van de rechtsbijstandbehandelaar geven verzekerde deskundige juridische hulp.

5.1.2 De juridisch specialisten in dienst van de rechtsbijstandbehandelaar houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van deze rechtsbijstandbehandelaar. U vindt de gedragscode op www.das.nl/gedragscode.

5.1.3 De rechtsbijstandbehandelaar is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl.

5.1.4 De rechtsbijstandbehandelaar houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl/kwaliteitscode.

5.1.5 De rechtsbijstandbehandelaar houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl/reactietermijn.

5.2 Een externe deskundige inschakelen

Als de rechtsbijstandbehandelaar dit nodig vindt, kan zij een externe deskundige inschakelen. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen de rechtsbijstandbehandelaar mag de externe deskundige namens verzekerde inschakelen. Dat mag verzekerde dus niet zelf doen. Voor het inschakelen van een externe deskundige gelden de volgende regels:

5.2.1 de rechtsbijstandbehandelaar beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van het conflict van verzekerde.

5.2.2 de rechtsbijstandbehandelaar overlegt altijd eerst met verzekerde voordat zij de opdracht geeft aan een externe deskundige.

5.2.3 verzekerde mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. De rechtsbijstandbehandelaar geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens verzekerde. Verzekerde geeft hiervoor automatisch toestemming aan de rechtsbijstandbehandelaar doordat hij deze verzekering bij de Verzekeraar heeft afgesloten. Deze toestemming kan verzekerde niet intrekken.

5.2.4 Wil verzekerde tijdens de behandeling van zijn conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft de rechtsbijstandbehandelaar niet toe te staan. Ook hoeft de rechtsbijstandbehandelaar in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven. Is er op uw verzoek een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan hoeft de rechtsbijstandbehandelaar voor die procedure geen andere rechtshulpverlener of juridisch specialist in dienst van de rechtsbijstandbehandelaar meer in te schakelen.

5.2.5 Is er een externe deskundige ingeschakeld? Dan blijft de rol van de rechtsbijstandbehandelaar beperkt tot het betalen van de verzekerde kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. De rechtsbijstandbehandelaar heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling of beoordeling van het conflict van verzekerde. De rechtsbijstandbehandelaar is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.

5.2.6 Is vertegenwoordiging door een advocaat verplicht bij een zaak voor een Nederlandse rechter? Dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of een kantoor in Nederland hebben.

5.2.7 Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

5.3 Zelf een externe rechtshulpverlener kiezen

5.3.1 Is het nodig om namens verzekerde een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren? Dan mag verzekerde zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist van de rechtsbijstandbehandelaar die procedure voor u voeren. Maar als verzekerde dat wil, mag hij ook een externe rechtshulpverlener kiezen. Kiest verzekerde voor het voeren van de procedure voor een externe rechtshulpverlener? En gaf de rechtsbijstandbehandelaar namens verzekerde deze rechtshulpverlener opdracht om deze procedure te voeren? Dan hoeft de rechtsbijstandbehandelaar voor deze procedure geen andere interne of externe rechtshulpverlener meer in te schakelen.

5.3.2 Let op: de keuze van verzekerde voor een externe rechtshulpverlener geldt voor alle conflicten die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Meer hierover leest u in artikel 3, 'Juridische hulp in meerdere conflicten'.

5.3.3 Als de tegenpartij van verzekerde ook juridische hulp krijgt van de rechtsbijstandbehandelaar

5.3.4 Krijgt de tegenpartij van verzekerde ook juridische hulp van de rechtsbijstandbehandelaar? Dan mag verzekerde zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover leest u in artikel 9, 'Tegenpartij met juridische hulp van rechtsbijstandbehandelaar'.

5.4 Geen verdere juridische hulp

5.4.1 In plaats van juridische hulp mag de rechtsbijstandbehandelaar verzekerde ook een bedrag betalen. Dat doet de rechtsbijstandbehandelaar alleen als de kosten van de juridische hulp hoger kunnen worden dan het bedrag dat verzekerde van de tegenpartij kan krijgen. De rechtsbijstandbehandelaar betaalt dan het bedrag dat verzekerde van de tegenpartij zou hebben gekregen.

5.4.2 Verzekerde krijgt alleen juridische hulp van de rechtsbijstandbehandelaar, als er volgens hem een redelijke kans bestaat dat verzekerde gelijk krijgt. Beslist de rechtsbijstandbehandelaar dat er geen redelijke kans bestaat dat verzekerde gelijk krijgt? En is verzekerde het daar niet mee eens? Dan kan verzekerde gebruikmaken van de geschillenregeling (zie artikel 10).

5.5 Zijn er meer belanghebbenden betrokken?

Zijn er een of meer andere mensen of partijen die een soortgelijk conflict als verzekerde hebben? En heeft dit conflict dezelfde gebeurtenis als oorzaak of hebben zij belang bij de uitkomst van de juridische actie van verzekerde? Dan ziet De Verzekeraar al deze mensen of partijen als belanghebbenden. Als er in een conflict meerdere belanghebbenden zijn, kan er vaak één gezamenlijke actie worden gevoerd.

5.5.1 Verzekerde doet mee aan de gezamenlijke actie

Als verzekerde meedoet aan zo'n gezamenlijke actie, kan de rechtsbijstandbehandelaar besluiten om niet zelf de juridische hulp te verlenen. De rechtsbijstandbehandelaar betaalt dan het aandeel van verzekerde in de kosten van de gezamenlijke actie. Dit aandeel stelt de rechtsbijstandbehandelaar in alle redelijkheid vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal mensen of partijen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie.

5.5.2 Verzekerde doet niet mee aan de gezamenlijke actie

Als verzekerde niet wil meedoen aan de gezamenlijke actie, krijgt hij hulp van een juridisch specialist van de rechtsbijstandbehandelaar. Schakelt de rechtsbijstandbehandelaar een externe deskundige in? Of moet er een procedure worden gevoerd waarbij het verplicht is verzekerde te laten bijstaan door een advocaat? Dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar de kosten hiervan tot maximaal 15.000 euro (inclusief btw).

5.5.3 Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd waarvoor het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? En schakelt de rechtsbijstandbehandelaar op het verzoek van verzekerde hiervoor een rechtshulpverlener in die verzekerde aanwijst? Dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar als onderdeel van dit kostenmaximum de behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener tot maximaal het bedrag dat in artikel 6.3.2 is vermeld.

Voorbeelden:

- Verzekerde doet mee aan een gezamenlijke actie. Er zijn nog 9 andere belanghebbenden, de rechtsbijstandbehandelaar betaalt dan 1/10e deel van de totale kosten van de gezamenlijke actie.
- Er is een gezamenlijke actie, maar verzekerde doet daar niet aan mee. Een juridisch specialist van de rechtsbijstandbehandelaar behandelt de zaak van verzekerde. De rechtsbijstandbehandelaar betaalt dan de kosten van externe deskundigen tot maximaal 15.000 euro.

5.6 Is er volgens verzekerde een fout gemaakt bij de behandeling van zijn conflict?

5.6.1 Vindt verzekerde dat de juridisch specialist in dienst van de rechtsbijstandbehandelaar een fout heeft gemaakt bij de behandeling van zijn dossier? En vindt verzekerde dat hij daardoor schade lijdt? Dan kan verzekerde dit schriftelijk melden aan de directie van de rechtsbijstandbehandelaar. De directie stelt dan een onderzoek in. Verzekerde ontvangt een schriftelijke reactie.

5.6.2 De rechtsbijstandbehandelaar is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van de rechtsbijstandbehandelaar. De juridisch specialist van verzekerde kan hem over deze verzekering informeren. Blijkt dat een juridisch specialist van de rechtsbijstandbehandelaar een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar de schade die verzekerde heeft geleden. Het maximale bedrag dat verzekerde vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van de rechtsbijstandbehandelaar uitbetaalt, plus het eigen risico van de rechtsbijstandbehandelaar op deze aansprakelijkheidsverzekering.

5.6.3 De kosten die verzekerde maakt in zijn actie(s) tegen de rechtsbijstandbehandelaar, komen voor rekening van verzekerde. Heeft verzekerde een conflict met de rechtsbijstandbehandelaar bij de rechter definitief gewonnen? Dan vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar verzekerde achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Het conflict van verzekerde moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. De rechtsbijstandbehandelaar betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten.

5.6.4 De rechtsbijstandbehandelaar is niet aansprakelijk voor fouten van externe deskundigen.

Artikel 6 Welke kosten betaalt de rechtsbijstandbehandelaar?

6.1 Kosten van deskundigen in dienst van de rechtsbijstandbehandelaar (interne kosten)

De kosten voor juridische hulp van juridisch specialisten in dienst van de rechtsbijstandbehandelaar noemt de Verzekeraar interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van de rechtsbijstandbehandelaar. Ook als de juridisch specialisten van de rechtsbijstandbehandelaar verzekerde bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

6.2 Andere kosten die de rechtsbijstandbehandelaar betaalt (externe kosten)

De rechtsbijstandbehandelaar betaalt ook andere kosten die volgens de rechtsbijstandbehandelaar nodig zijn bij de juridische hulp in het conflict van verzekerde. Bijvoorbeeld de kosten voor externe deskundigen of griffierechten (de kosten om een procedure bij een rechter te laten behandelen). Deze kosten noemt de Verzekeraar externe kosten. De rechtsbijstandbehandelaar betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En de rechtsbijstandbehandelaar betaalt nooit meer kosten dan het maximumbedrag dat met verzekerde is afgesproken. Dat bedrag noemt de Verzekeraar het externe kostenmaximum. Dit externe kostenmaximum staat in de bijzondere polisvoorwaarden.

Voor deze externe kosten geldt het volgende:

6.2.1 Kosten van externe deskundigen betaalt de rechtsbijstandbehandelaar alleen als de rechtsbijstandbehandelaar namens verzekerde de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als verzekerde zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt de rechtsbijstandbehandelaar de kosten daarvan dus niet.

6.2.2 De rechtsbijstandbehandelaar betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als de rechtsbijstandbehandelaar die voor verzekerde inschakelt. De

rechtsbijstandbehandelaar is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden.

6.2.3 De rechtsbijstandbehandelaar betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Worden er meer kosten gemaakt dan volgens de rechtsbijstandbehandelaar redelijk en noodzakelijk zijn? Dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar deze niet. Verzekerde moet deze kosten dan zelf betalen.

6.2.4 De rechtsbijstandbehandelaar betaalt alleen griffierechten, als een juridisch specialist van de rechtsbijstandbehandelaar namens verzekerde een procedure voert. Of als een externe deskundige die de rechtsbijstandbehandelaar daarvoor opdracht heeft gegeven, deze procedure namens verzekerde voert. De rechtsbijstandbehandelaar betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.

6.2.5 Reiskosten en verblijfskosten vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar alleen als verzekerde die maakt, omdat hij bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doet de rechtsbijstandbehandelaar alleen als de rechtshulpverlener van de verzekerde het zeer wenselijk vindt dat hij daar verschijnt. En ook alleen als verzekerde dit vooraf met de rechtsbijstandbehandelaar heeft overlegd en de rechtsbijstandbehandelaar verzekerde toestemming heeft gegeven voor deze reis.

6.2.6 Ook betaalt de rechtsbijstandbehandelaar de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat verzekerde deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

6.3 Als een advocaat niet verplicht is

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? Maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Verzekerde kan dan kiezen of hij zijn procedure laat behandelen door een juridisch specialist van de rechtsbijstandbehandelaar of door een rechtshulpverlener van de keuze van verzekerde. Daarvoor geldt het volgende:

6.3.1 Verzekerde kiest voor een juridisch specialist van de rechtsbijstandbehandelaar

Als een juridisch specialist die in dienst is van de rechtsbijstandbehandelaar juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar tot aan het kostenmaximum dat in de bijzondere polisvoorwaarden staat.

6.3.2 Verzekerde kiest voor een externe rechtshulpverlener:

a. Schakelt de rechtsbijstandbehandelaar op verzoek van verzekerde een externe rechtshulpverlener in die verzekerde heeft gekozen? Dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. Met behandelkosten bedoelt de Verzekeraar het honorarium inclusief de kantoorkosten en overige kosten van de externe rechtshulpverlener.

b. De rechtsbijstandbehandelaar betaalt standaard voor deze behandelkosten maximaal per:

- arbeidsrechtelijke procedure 2.500 euro
- bestuursrechtelijke en sociaalverzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties tezamen 3.000 euro
- overige procedures 5.000 euro

Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar ook de btw over maximaal dit bedrag.

- c. de rechtsbijstandbehandelaar betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt de rechtsbijstandbehandelaar dus geen (deel van de) behandelkosten. Zijn de kosten van de rechtshulpverleners van de keuze van verzekerde hoger dan het verzekerde maximumbedrag voor het voeren van die procedure? Dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar niet het deel van de kosten dat boven het verzekerde maximum uitkomt. Dat deel moet verzekerde dan zelf betalen.
- d. Kiest verzekerde ervoor om zijn procedure te laten behandelen door een externe rechtshulpverlener? Dan kan verzekerde later zijn zaak niet meer laten behandelen door een juridisch specialist van de rechtsbijstandbehandelaar.
- e. Ontstaan er nog meer procedures die te maken hebben met hetzelfde conflict? Dan geldt de keuze van verzekerde voor een externe rechtshulpverlener voor al die procedures. Per procedure gelden dan de maximale vergoedingen zoals hiervoor bij b. beschreven.

6.4 Kosten terugkrijgen of verhalen

Maakt de rechtsbijstandbehandelaar kosten bij het verlenen van juridische hulp? En kan verzekerde die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet de rechtsbijstandbehandelaar deze kosten aan verzekerde voor. Als verzekerde deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet verzekerde dit bedrag aan de rechtsbijstandbehandelaar terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten en andere kosten die verzekerde volgens een definitief eindoordeel of uitspraak (zoals een vonnis van een rechter) ontvangt. En ook voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan verzekerde worden betaald. Soms kan de rechtsbijstandbehandelaar kosten van de juridische hulp verhalen op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag de rechtsbijstandbehandelaar deze kosten namens verzekerde verhalen.

Heeft de rechtsbijstandbehandelaar deze kosten verhaald? Dan mag de rechtsbijstandbehandelaar dit geld houden.

6.5 Btw

Kan verzekerde btw verrekenen? Dan vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar deze niet. Heeft de rechtsbijstandbehandelaar btw die verzekerde kan verrekenen wel betaald? Dan moet verzekerde de btw aan de rechtsbijstandbehandelaar terugbetalen.

6.6 Wanneer moet verzekerde een eigen risico betalen aan de rechtsbijstandbehandelaar?

6.6.1 Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, waarbij het niet verplicht is om verzekerde te laten bijstaan door een advocaat? Dan mag verzekerde kiezen of hij zich in die procedure laat bijstaan door een interne rechtshulpverlener of door een externe rechtshulpverlener die verzekerde zelf heeft gekozen. Kiest verzekerde voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet verzekerde per procedure een eigen risico van 500 euro betalen aan de rechtsbijstandbehandelaar.

Let op: De rechtsbijstandbehandelaar geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die verzekerde heeft gekozen, als de rechtsbijstandbehandelaar van verzekerde het eigen risico heeft ontvangen dat hij moet betalen.

6.6.2 Andere gevallen waarin verzekerde een eigen risico of eigen bijdrage moet betalen.

Soms moet verzekerde ook in andere gevallen een eigen risico of eigen bijdrage betalen. Als dit het geval is, staat dat in de bijzondere polisvoorwaarden of op het polisblad. Daar staat ook welk bedrag verzekerde dan moet betalen.

Artikel 7 Wat verwacht de rechtsbijstandbehandelaar van verzekerde?

7.1 Snel melden

Heeft verzekerde juridische hulp nodig en wil hij gebruikmaken van zijn verzekering? Dan moet verzekerde dit zo snel mogelijk bij de rechtsbijstandbehandelaar melden. Zij kunnen verzekerde dan zo goed mogelijk helpen. Ook kunnen zij dan proberen te voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.

7.2 Consequentie niet direct melden

Meldt verzekerde zijn conflict niet direct na het ontstaan bij de rechtsbijstandbehandelaar? En moet de rechtsbijstandbehandelaar daardoor meer kosten maken dan als verzekerde het eerder bij haar had gemeld? Dan hoeft de rechtsbijstandbehandelaar verzekerde geen juridische hulp te geven.

7.3 Goede medewerking

Verder verwacht de Verzekeraar dat verzekerde goed meewerkt met de rechtsbijstandbehandelaar. En ook met de externe deskundige die de rechtsbijstandbehandelaar heeft ingeschakeld en die voor verzekerde aan het werk gaat. Dit houdt in elk geval het volgende in:

7.3.1 Verzekerde stelt de rechtsbijstandbehandelaar in de gelegenheid om te proberen het conflict met de tegenpartij van verzekerde in onderling overleg en zonder een juridische procedure op te lossen en tot een regeling te komen. Verzekerde moet daaraan in redelijkheid zijn medewerking verlenen.

7.3.2 Verzekerde omschrijft het conflict duidelijk en geeft daarbij aan wat hij wil bereiken.

7.3.3 Verzekerde geeft de rechtsbijstandbehandelaar alle informatie en documenten die van belang zijn. De informatie die verzekerde geeft, moet ook juist zijn.

7.3.4 Verzekerde geeft toestemming aan de externe deskundige om de rechtsbijstandbehandelaar informatie over de zaak van verzekerde te geven. Of verzekerde zorgt ervoor dat de rechtsbijstandbehandelaar de informatie op een van haar kantoren kan inzien.

7.3.5 Verzekerde toont de omvang van het conflict en zijn (financieel) belang daarin aan, als de rechtsbijstandbehandelaar verzekerde daarom vraagt.

7.3.6 Verzekerde werkt mee aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.

7.3.7 Verzekerde werkt eraan mee om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen.

7.3.8 Verzekerde stelt zich correct op tegenover de tegenpartij, de medewerkers van de rechtsbijstandbehandelaar en anderen die de rechtsbijstandbehandelaar heeft ingeschakeld.

7.3.9 Verzekerde doet niets wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van de rechtsbijstandbehandelaar. Verzekerde mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van de rechtsbijstandbehandelaar in zijn conflict onnodig groter worden.

7.3.10 Werkt verzekerde niet voldoende mee? Dan mag de rechtsbijstandbehandelaar de juridische hulp stopzetten.

7.4 Wanneer is een rapport van een deskundige nodig?

Wil verzekerde juridische hulp, maar is het niet duidelijk of hij een conflict heeft? Of wat zijn (financieel) belang is? Dan moet verzekerde dat aantonen. Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan door wie en waardoor het conflict is veroorzaakt. En wat hiervan voor verzekerde de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat verzekerde een conflict heeft? En valt dit conflict onder zijn verzekering? Dan krijgt verzekerde juridische hulp van de rechtsbijstandbehandelaar. Ook vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar dan de redelijke kosten van de externe deskundige die verzekerde voor het maken van het rapport heeft ingeschakeld. Blijkt dit niet uit het rapport? Dan moet verzekerde de kosten zelf betalen.

Artikel 8 In welke gevallen krijgt verzekerde geen juridische hulp (meer)?

8.1 Algemene uitsluitingen

In de volgende gevallen krijgt verzekerde geen juridische hulp (meer) van de rechtsbijstandbehandelaar:

8.1.1 Voor ingangsdatum

Als het conflict is ontstaan voordat verzekerde de verzekering bij de Verzekeraar afsloot. Of als de feiten waardoor het conflict van verzekerde is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat verzekerde de verzekering afsloot.

8.1.2 Als de verzekering al is geëindigd

Als verzekerde om juridische hulp vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd.

8.1.3 Niet onverwacht

Als verzekerde wist of had kunnen verwachten dat hij juridische hulp van de rechtsbijstandbehandelaar nodig zou hebben toen hij de verzekering afsloot.

8.1.4 Als verzekerde in strijd met de polisvoorwaarden handelt
Als verzekerde in strijd met de polisvoorwaarden handelt en de rechtsbijstandbehandelaar daardoor benadeelt. Onder andere in artikel 7 leest u wat de Verzekeraar en de rechtsbijstandbehandelaar van verzekerde verwachten. Een voorbeeld: de rechtsbijstandbehandelaar geeft verzekerde geen juridische hulp,

als verzekerde zijn verzoek om juridische hulp te laat indient en de rechtsbijstandbehandelaar verzekerde alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.

8.1.5 Als verzekerde zich niet houdt aan zijn verplichtingen
Als verzekerde zich niet houdt aan zijn verplichtingen uit de polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld omdat verzekerde de rechtsbijstandbehandelaar niet in de gelegenheid heeft gesteld om het conflict met zijn tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van verzekerde verlangd kon worden. Maar ook als verzekerde niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van de rechtsbijstandbehandelaar of met een externe deskundige die de rechtsbijstandbehandelaar heeft ingeschakeld. Of als verzekerde bewust onjuiste informatie aan de rechtsbijstandbehandelaar geeft.

8.1.6 Conflict ontstaan door doen of nalaten

Als het conflict is ontstaan doordat verzekerde iets deed of naliet om voordeel te kunnen halen of behouden, terwijl hij had moeten begrijpen dat hierdoor een conflict zou kunnen ontstaan.

8.1.7 Conflict niet voorkomen

Als verzekerde het conflict had kunnen voorkomen, maar dat niet deed.
Terwijl verzekerde dat wel kon zonder dat dit voor hem nadeel zou opleveren.

8.1.8 De wet overtreden of een misdrijf plegen

Als verzekerde in een strafzaak betrokken is, waarbij hem wordt verweten bewust de wet te hebben overtreden. Of waarbij verzekerde het verwijt krijgt een strafbaar feit te hebben gepleegd en daarbij opzettelijk te hebben gehandeld. En ook als verzekerde wordt verweten de wet te hebben overtreden omdat hij onder invloed was van medicijnen, alcohol en/ of drugs, of omdat hij de toegestane snelheid met meer dan 30 km per uur heeft overschreden.

Blijkt aan het einde van de strafzaak dat verzekerde niet opzettelijk of bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar alsnog de kosten die verzekerde in die strafzaak gemaakt heeft tot het toepasselijke kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn. En die strafzaak moet dan wel volgens zijn rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.

8.1.9 Eiser in een tuchtafel

Als verzekerde als eiser geen persoonlijk financieel belang heeft bij de uitspraak in een tuchtafel.

8.1.10 Transactie- of schikkingsvoorstel

Als verzekerde een (straf)zaak kan of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat verzekerde een transactie- of schikkingsvoorstel heeft gekregen voor een (verkeers)overtreding.

8.1.11 Instaan voor (verplichtingen van) anderen

Als verzekerde een conflict krijgt omdat hij instaat voor verplichtingen van anderen, zoals garantstelling of borg. Maar ook als verzekerde een vordering of verplichting van iemand anders heeft overgenomen of als een verplichting van iemand anders op verzekerde is overgegaan. Bijvoorbeeld omdat verzekerde de plaats heeft ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.

8.1.12 Iemand wil schadevergoeding van verzekerde

Als iemand vindt dat verzekerde schade heeft veroorzaakt en hij zich hiertegen wilt verweren.

8.1.13 Aansprakelijkheidsverzekering

Als verzekerde een beroep kan doen op zijn aansprakelijkheidsverzekering.

8.1.14 Belastingen

Als verzekerde een conflict heeft over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen.

8.1.15 Wetten en algemene regels

Als het conflict gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden.

8.1.16 Onbevoegd besturen

Als het conflict ermee te maken heeft dat verzekerde een voertuig of (lucht) vaartuig bestuurt zonder dat hij daarvoor bevoegd was.

8.1.17 Conflict met de rechtsbijstandbehandelaar

Als verzekerde een conflict heeft met de rechtsbijstandbehandelaar of met de Verzekeraar over deze rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld over de uitleg van deze polisvoorwaarden, of over de juridische hulpverlening. verzekerde krijgt dan geen juridische hulp via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter verzekerde uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar achteraf de kosten van juridische hulp die verzekerde heeft gemaakt, tot maximaal het kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Dit doet de rechtsbijstandbehandelaar voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

8.1.18 Aardbeving, vulkanische uitbarsting of atoomkernreactie

Als het conflict het gevolg is van een aardbeving, vulkanische uitbarsting of een atoomkernreactie. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.

8.1.19 Molest

Als het conflict het gevolg is van georganiseerd geweld (ook wel 'molest' genoemd). Hiermee bedoelt de Verzekeraar:

- binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land;
- een burgeroorlog. Dit is georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet;
- een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
- munitie. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep;
- oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van een groep die tegen de overheid is;
- een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

8.1.20 Terrorisme

Verzekerde krijgt geen hulp van de rechtsbijstandbehandelaar als het conflict het gevolg is van het terrorisme risico als omschreven in de Clausule Terrorismedekking (NHT).

Deze uitsluiting geldt niet voor zover dekking wordt verleend binnen de werking van de Clausule Terrorismedekking (NHT). Zie de Algemene Voorwaarden artikel 22 Terrorisme en de Clausule Terrorismedekking (NHT).

8.1.21 Bijzondere voorwaarden

In de bijzondere polisvoorwaarden staan ook nog andere situaties waarbij verzekerde geen juridische hulp (meer) krijgt van de rechtsbijstandbehandelaar. En soms staan die ook in clausules op het polisblad. Lees de bijzondere polisvoorwaarden en de clausules op het polisblad dus ook goed door.

Artikel 9 Tegenpartij met juridische hulp van rechtsbijstandbehandelaar.

9.1 Verschillende verzekeringen

Krijgt de tegenpartij van verzekerde ook juridische hulp van de rechtsbijstandbehandelaar? En is hij niet op de rechtsbijstandverzekering van verzekerde meeverzekerd? Dan heeft verzekerde recht op (verdere) juridische hulp door een externe rechtshulpverlener. verzekerde mag deze zelf kiezen. Ook zijn tegenpartij mag dit. Deze rechtshulpverlener ook echt inschakelen, mag alleen de rechtsbijstandbehandelaar namens verzekerde doen. Verzekerde mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven.

Als deze rechtshulpverlener verzekerde in dit geval bijstaat, vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar de kosten in alle gevallen tot het kostenmaximum. Ook als een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden en voor die procedure geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Maar de kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.

9.2 Beide op de verzekering van verzekerde

9.2.1 Is naast verzekerde ook de tegenpartij van verzekerde verzekerd op zijn rechtsbijstandverzekering? Dan geeft de rechtsbijstandbehandelaar alleen aan verzekerde juridische hulp. Het uitgangspunt is dat juridische specialisten van de rechtsbijstandbehandelaar deze hulp verlenen.

9.2.2 Is verzekerde zelf niet in het conflict betrokken, maar zijn beide partijen die een conflict met elkaar hebben wel verzekerd op de rechtsbijstandverzekering van verzekerde? Dan verleent de rechtsbijstandbehandelaar alleen juridische hulp aan de partij die verzekerde aanwijst. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt

verleend door juridische specialisten van de rechtsbijstandbehandelaar.

Artikel 10 Geschillenregeling

In aanvulling op het bepaalde in het artikel Geschillen in de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

10.1 Verschil van mening

Heeft verzekerde met de juridisch specialist van de rechtsbijstandbehandelaar een verschil van mening over de regeling van zijn conflict? En wordt verzekerde het samen niet eens? Dan zal deze juridisch specialist verzekerde voorstellen gebruik te maken van de geschillenregeling. Verzekerde kan alleen gebruikmaken van deze geschillenregeling als er sprake is van een juridisch-inhoudelijk meningsverschil over:

- de vraag of uw zaak haalbaar is; of
- de manier waarop uw zaak verder moet worden behandeld. Heeft u een verschil van mening met een externe advocaat of andere externe deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

10.2 Wat houdt het in als de rechtsbijstandbehandelaar de geschillenregeling toepast?

10.2.1 Als verzekerde dit nog niet heeft gedaan, dan vraagt de rechtsbijstandbehandelaar hem om schriftelijk uit te leggen waarom hij het niet eens bent met de rechtsbijstandbehandelaar.

10.2.2 De rechtsbijstandbehandelaar maakt in overleg met verzekerde daarna een brief. Daarin formuleert de rechtsbijstandbehandelaar zowel het standpunt van verzekerde als zijn standpunt.

10.2.3 De rechtsbijstandbehandelaar legt de zaak voor aan een advocaat om over het meningsverschil te oordelen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover de zaak gaat. De rechtsbijstandbehandelaar kan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten vragen een advocaat aan te wijzen om over het meningsverschil te oordelen.

10.2.4 De rechtsbijstandbehandelaar stuurt de brief met beide standpunten naar deze advocaat. Ook krijgt hij van de rechtsbijstandbehandelaar alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.

10.2.5 De advocaat beslist op basis van deze informatie wie er gelijk heeft, verzekerde of de rechtsbijstandbehandelaar. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.

10.2.6 De rechtsbijstandbehandelaar houdt zich aan de beslissing van de advocaat, wat zijn beslissing ook is.

10.3 Kosten advocaat

De rechtsbijstandbehandelaar betaalt de kosten van deze advocaat. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat de rechtsbijstandbehandelaar maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).

10.4 Is de advocaat het met verzekerde eens?

Geeft de advocaat (vooral) verzekerde gelijk? Dan behandelt de rechtsbijstandbehandelaar het conflict zoals deze advocaat heeft geadviseerd. Schakelt de rechtsbijstandbehandelaar voor de verdere behandeling een externe rechtshulpverlener in? Dan mag verzekerde kiezen wie dat wordt. verzekerde mag alleen niet kiezen voor deze advocaat en ook niet voor iemand die voor hetzelfde kantoor werkt als deze advocaat. De rechtsbijstandbehandelaar betaalt de kosten waarvoor verzekerde is verzekerd.

10.5 Is de advocaat het met de rechtsbijstandbehandelaar eens?

Als de advocaat (vooral) de rechtsbijstandbehandelaar gelijk geeft, dan zijn er twee mogelijkheden:

10.5.1 de rechtsbijstandbehandelaar behandelt uw conflict zoals hij eerder had voorgesteld.

10.5.2 verzekerde laat het conflict buiten de rechtsbijstandbehandelaar om behandelen, zoals verzekerde denkt dat het zou moeten. verzekerde schakelt hiervoor zelf een rechtshulpverlener in en betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt verzekerde op deze manier het resultaat dat hij wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar verzekerde alsnog de kosten van de rechtshulpverlener die hij heeft ingeschakeld. Maar alleen de kosten waarvoor verzekerde op deze rechtsbijstandverzekering verzekerd bent en als deze kosten noodzakelijk waren en redelijk zijn.

Artikel 11 Persoonlijke gegevens van verzekerden

In afwijking van het bepaalde in het artikel "Kennisgeving inzake gegevensbescherming" in de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

11.1 Persoonlijke gegevens

De Verzekeraar en de rechtsbijstandbehandelaar beschikken over depersoonlijke gegevens van verzekerden. Die krijgen zij bijvoorbeeld als verzekerde een verzekering aanvraagt en de rechtsbijstandbehandelaar als verzekerde om juridische hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt de Verzekeraar:

- om de polis op te maken;
- om veranderingen in de polis door te voeren;
- fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
- voor statistisch onderzoek
- voor marketingactiviteiten

En de rechtsbijstandbehandelaar gebruikt deze gegevens:

- om vast te stellen of verzekerde recht heeft op juridische hulp;
- om verzekerde juridische hulp te geven;
- om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
- voor statistisch onderzoek;

11.2 Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars

De Verzekeraar en de rechtsbijstandbehandelaar houden zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U vindt deze code op www.verzekeraars.nl.

11.3 Stichting CIS

Als verzekerde een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt hij informatie aan de Verzekeraar. Ook als Stichting CIS de rechtsbijstandbehandelaar om juridische hulp vraagt, verstrekt verzekerde informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen en de Verzekeraar en de rechtsbijstandbehandelaar de gegevens van verzekerde bij de Stichting CIS.

Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

11.4 (E-mail)adres

De rechtsbijstandbehandelaar gaat ervan uit dat verzekerde bereikbaar is op het (e-mail)adres dat hij het laatst aan de rechtsbijstandbehandelaar heeft doorgegeven. Alle post stuurt de rechtsbijstandbehandelaar naar dit (e-mail)adres. Als verzekerde verhuist of als zijn e-mailadres verandert, moet verzekerde dat daarom zo snel mogelijk aan de rechtsbijstandbehandelaar doorgeven.

11.5 Contact rechtsbijstandbehandelaar met verzekerde

De rechtsbijstandbehandelaar mag over de afhandeling van het conflict van verzekerde alleen contact hebben met verzekerde.

11.6 Informatie aan verzekeringsadviseur

Heeft verzekerde zijn verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Dan mogen wij wel informatie over zijn verzekering geven aan zijn verzekeringsadviseur. Maar de rechtsbijstandbehandelaar mag geen informatie geven over de juridische hulp die verzekerde vraagt of krijgt. Wil verzekerde dat de rechtsbijstandbehandelaar wél informatie over de juridische hulp geeft aan zijn verzekeringsadviseur? Dan moet verzekerde de rechtsbijstandbehandelaar daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming verleent verzekerde met een machtiging. Deze machtiging moet verzekerde voor ieder conflict opnieuw geven. Deze toestemming kan verzekerde op elk moment weer intrekken.

11.7 Informatie aan ander persoon

Wil verzekerde dat een andere persoon contact met de rechtsbijstandbehandelaar heeft over zijn conflict? Of dat de rechtsbijstandbehandelaar over het conflict van verzekerde informatie verstrekt aan een andere persoon? Dan moet verzekerde daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet verzekerde voor ieder conflict opnieuw geven. Pas daarna mag de rechtsbijstandbehandelaar die andere persoon informatie geven over de juridische hulp die verzekerde van de rechtsbijstandbehandelaar krijgt. Deze toestemming kan verzekerde op elk moment weer intrekken.

11.8 Privacyverklaring van de rechtsbijstandbehandelaar

Op www.das.nl/privacy vindt u de Privacyverklaring van de rechtsbijstandbehandelaar. Daarin leest u hoe de rechtsbijstandbehandelaar met de privacy van verzekerden omgaat. Wilt u een papieren versie ontvangen? Neem dan contact op met de rechtsbijstandbehandelaar via 020 6 517 517 (ma. t/m vr. 8:30 - 17:00).

Artikel 12 Informatie van rechtsbijstandbehandelaar aan de Verzekeraar.

12.1 Informatie aan de Verzekeraar

De rechtsbijstandbehandelaar geeft nooit inhoudelijke informatie over de zaak van verzekerde aan MSIG Europe SE. Wel geeft de rechtsbijstandbehandelaar na de behandeling van de zaak aan de Verzekeraar door:

- dat zij een zaak voor verzekerde heeft behandeld;
- om wat voor type zaak het ging;
- hoeveel kosten ervoor zijn gemaakt.

Ook geeft de rechtsbijstandverlener regelmatig totaaloverzichten aan de Verzekeraar met gegevens over alle rechtsbijstand zaken die erin een bepaalde periode zijn behandeld. De Verzekeraar kan deze gegevens gebruiken voor statistisch onderzoek en de beoordeling van het schadeverloop van verzekerde.

12.2 Overige informatie aan de Verzekeraar

Ook informeert de rechtsbijstandbehandelaar de Verzekeraar als:

- verzekerde zijn verplichting niet is nagekomen om alle medewerking aan de behandeling van zijn zaak te verlenen; en
- de rechtsbijstandbehandelaar om die reden de behandeling van de zaak stopzet en/of verzekerde voor (on)bepaalde tijd geen hulp meer verleent.

In dat geval laat de rechtsbijstandbehandelaar aan de Verzekeraar weten welke feiten en omstandigheden tot deze beslissing hebben geleid. De Verzekeraar gebruikt deze informatie om te beoordelen of de verzekering van verzekerde beëindigd moet worden. Ook beslist de Verzekeraar op grond hiervan of het nodig is de informatie door te geven aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

Artikel 13 Hoe gaat de rechtsbijstandbehandelaar om met klachten?

13.1 Klachtenregeling

Wil verzekerde een klacht indienen bij de rechtsbijstandbehandelaar? Kijk dan in de klachtenregeling van de rechtsbijstandbehandelaar; daar leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl/klachten.

13.2 Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Levert de klacht bij de rechtsbijstandbehandelaar niet het gewenste resultaat op? Dan kan verzekerde, als hij een consument is, een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), waarbij de rechtsbijstandbehandelaar is aangesloten. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

Ook kan verzekerde zijn klacht voorleggen aan de rechter.

Artikel 14 Einde van de rubriek Rechtsbijstandverzekering

In aanvulling op het bepaalde in het artikel Duur en einde van de verzekering in de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

Als verzekerde juridische hulp van de rechtsbijstandbehandelaar krijgt volgens zijn verzekering, dan mag de Verzekeraar de rubriek Rechtsbijstand met een opzegtermijn van twee maanden beëindigen. De Verzekeraar moet dit wel doen binnen twee maanden

nadat verzekerde de rechtsbijstandbehandelaar om juridische hulp heeft gevraagd. Geeft de rechtsbijstandbehandelaar verzekerde dan nog juridische hulp? Dan zet de rechtsbijstandbehandelaar deze hulp voort volgens de eerdere dekking van zijn verzekering.

Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand

Onderdeel A Rechtsbijstand Garagebedrijven

- Artikel 1 Wie zijn verzekerd?
- Artikel 2 Wanneer hulp van rechtsbijstandbehandelaar?
- Artikel 3 Geldt er een wachttijd en hoelang is die?
- Artikel 4 Welke juridische hulp en welke kosten?
- Artikel 5 Eigen risico te betalen aan rechtsbijstandbehandelaar
- Artikel 6 Omvang van de dekking
- Artikel 7 Waar is verzekerde verzekerd?
- Artikel 8 Wanneer geen juridische hulp (meer)?
- Artikel 9 Welke wijzigingen moet verzekerde doorgeven?

Onderdeel B Incassorechtsbijstand

- Artikel 1 Wat is incassobijstand?
- Artikel 2 Wat bedoelt de Verzekeraar met?
- Artikel 3 Wanneer krijgt verzekerde incassobijstand?
- Artikel 4 Wanneer krijgt verzekerde geen incassobijstand (meer)?
- Artikel 5 Hoe werkt incassobijstand?
- Artikel 6 Welke kosten betaald de rechtsbijstandbehandelaar?
- Artikel 7 Wat verwacht de rechtsbijstandbehandelaar van verzekerde?
- Artikel 8 Geschillenregeling

Onderdeel C Rechtsbijstand bij verweer

- Artikel 1 Begripsomschrijvingen
- Artikel 2 Wie zijn verzekerd?
- Artikel 3 Wanneer hulp van rechtsbijstandbehandelaar?
- Artikel 4 Minimum belang
- Artikel 5 Geldt er een wachttijd en hoelang is die?
- Artikel 6 Hoe geeft de rechtsbijstandbehandelaar hulp? Kosten?
- Artikel 7 Eigen risico te betalen aan rechtsbijstandbehandelaar.
- Artikel 8 Waar is verzekerde verzekerd?
- Artikel 9 Wanneer geen juridische hulp (meer)?
- Artikel 10 Welke wijzigingen moet verzekerde doorgeven?

Onderdeel D Motorrijtuigenrechtsbijstand

- Artikel 1 Wie zijn verzekerd?
- Artikel 2 Welke motorrijtuigen zijn verzekerd?
- Artikel 3 Wanneer hulp van rechtsbijstandbehandelaar?
- Artikel 4 Minimum belang.
- Artikel 5 Geldt er een wachttijd en hoelang is die?
- Artikel 6 Hoe geeft de rechtsbijstandbehandelaar hulp? Kosten?
- Artikel 7 Waarborgsom
- Artikel 8 Onvermogensdekking
- Artikel 9 Eigen risico te betalen aan rechtsbijstandbehandelaar
- Artikel 10 Waar is verzekerde verzekerd?
- Artikel 11 Wanneer geen juridische hulp (meer)?
- Artikel 12 Welke wijzigingen moet verzekerde doorgeven?

Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand

Onderdeel A Rechtsbijstand Garagebedrijven

Artikel 1 Wie zijn verzekerd?

1.1 Verzekeringnemer

De onderneming, instelling, vereniging, stichting of organisatie staat op het polisblad als verzekeringnemer vermeld. De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten. De verzekeringnemer is zelf verzekerd.

1.2 Verzekerden

Verzekerd zijn alle ondernemingen, instellingen, verenigingen, stichtingen en organisaties die in Nederland gevestigd zijn. Zij zijn verzekerd voor de activiteiten die bij verzekerde hoedanigheid op het polisblad staan.

1.3 Verzekerde personen

Voor sommige soorten conflicten zijn ook nog personen meeverzekerd. In het artikel 6 'Omvang van de dekking' verderop in deze polisvoorwaarden staat dit bij die conflicten vermeld.

1.4 Nabestaanden

Overlijdt een verzekerde persoon door een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is? Dan geeft de rechtsbijstandbehandelaar juridische hulp aan zijn nabestaanden bij het vorderen van een vergoeding voor:

- de kosten van levensonderhoud, en/of
- begrafeniskosten, en/of
- affectieschade ('smartengeld').

Maar alleen als het Nederlandse recht van toepassing is en de Nederlandse rechter bevoegd is.

Goed om te weten

- Iedereen die gebruik kan maken van de verzekerde juridische hulp, noemt de Verzekeraar in deze polisvoorwaarden verder 'verzekerde'.

- De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering voor de conflicten waarvoor zij verzekerd zijn dezelfde rechten en verplichtingen als verzekerden.

Let op: bij een conflict tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde, of tussen twee verzekerden onderling, geldt wat in de Productvoorwaarden staat bij 'Tegenpartij met juridische hulp van rechtsbijstandbehandelaar'

Artikel 2 Wanneer hulp van rechtsbijstandbehandelaar?

2.1 Verzekerde hoedanigheid

Verzekerde is alleen verzekerd voor conflicten die te maken hebben met het uitoefenen van de verzekerde bedrijfs- of beroepsactiviteiten in de hoedanigheid van garagebedrijf. Deze staan op het polisblad vermeld bij 'Verzekerde hoedanigheid'.

Artikel 3 Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

In de Productvoorwaarden leest verzekerde wat een wachttijd is.

3.1 Algemeen: drie maanden

Voor deze verzekering geldt een wachttijd van drie maanden.

3.2 Verhalen van schade: geen wachttijd

Er geldt geen wachttijd voor het verhalen van schade die verzekerde lijdt door een onrechtmatige daad van een ander. Maar het conflict en de feiten die direct tot het conflict hebben geleid, moeten wel hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering.

3.3 Incassobijstand

De wachttijd voor incassobijstand leest verzekerde verderop bij het onderdeel 'Incassobijstand'.

Artikel 4 Welke juridische hulp en welke kosten?

Hoe geeft de rechtsbijstandbehandelaar juridische hulp en welke kosten betaalt de rechtsbijstandbehandelaar?

4.1 Productvoorwaarden

In de Productvoorwaarden leest verzekerde hoe de rechtsbijstandbehandelaar de juridische hulp verleent.

4.2 Kosten en kostenmaximum

In de Productvoorwaarden leest verzekerde wat de Verzekeraar bedoelt met interne en externe kosten. En welke soorten externe kosten de rechtsbijstandbehandelaar vergoedt.

4.2.1 Het bedrag dat de rechtsbijstandbehandelaar maximaal per zaak betaalt voor externe kosten, noemt de Verzekeraar het externe kostenmaximum. Het externe kostenmaximum bedraagt 50.000 euro.

Let op:

- Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan geldt watstaat in de Productvoorwaarden bij 'Als een advocaat niet verplicht is'.
- Is er sprake van een conflict waarbij meerdere belanghebbenden zijn betrokken? Dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar maximaal de kosten zoals staat in de Productvoorwaarden bij 'Zijn er meer belanghebbenden betrokken?'

4.2.2 Voor veel conflicten geldt dat de rechtsbijstandbehandelaar verzekerde pas juridische hulp verleent als het belang, het bedrag

waarover het conflict gaat, hoger is dan 400 euro.

Er geldt geen minimum belang:

- bij conflicten over het verhaal van aan verzekerde toegebrachte schade ontstaan in het verkeer;
- in strafzaken;
- in tucht- en klachtzaken.

4.3 Waarborgsom

Is een waarborgsom nodig voor de vrijlating van verzekerde in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid de eigendommen van verzekerde te laten teruggeven? Dan kan de rechtsbijstandbehandelaar een waarborgsom van maximaal 50.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze rechtsbijstandverzekering.

4.3.1 Terugbetalen

Geeft de buitenlandse overheid de waarborgsom aan verzekerde terug? Dan moet verzekerde het geld meteen aan de rechtsbijstandbehandelaar terugbetalen. Krijgt verzekerde de waarborgsom niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet hij het geld aan de rechtsbijstandbehandelaar terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat de rechtsbijstandbehandelaar het bedrag heeft voorgeschooten.

Artikel 5 Eigen risico te betalen aan rechtsbijstandbehandelaar.

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? En is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan mag verzekerde kiezen of hij zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist of advocaat in dienst van de rechtsbijstand-behandelaar;
- een rechtshulpverlener die niet bij de rechtsbijstandbehandelaar in dienst is (externe rechtshulpverlener).

Kiest verzekerde voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet hij per procedure vooraf een eigen risico van 500 euro betalen.

Let op: de rechtsbijstandbehandelaar geeft pas de opdracht aan de externe rechtshulpverlener die verzekerde heeft aangewezen, als hij dit eigen risico betaald heeft.

Artikel 6 Omvang van de dekking

Verzekerde krijgt juridische hulp:

6.1 Bij conflicten over aan verzekerde toegebrachte schade

Bij een conflict over schade die anderen aan de verzekerde onderneming(en) hebben toegebracht door een onrechtmatige daad.

Hiervoor zijn ook verzekerd de werknemers en bestuurder(s) van de verzekerde onderneming(en). Maar alleen als zij werkzaamheden verrichten voor de verzekerde onderneming op het moment dat de gebeurtenis plaatsvindt waaruit de schade ontstaat.

6.2 Bij conflicten schade door verzekerde veroorzaakt

Bij een conflict over schade die verzekerde aan anderen heeft toegebracht. Maar alleen als de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheids-verzekeraar van verzekerde schriftelijk aan verzekerde heeft laten weten dat zij de zaak niet in behandeling nemen omdat deze zaak niet onder de aansprakelijkheidsverzekering van verzekerde valt.

Let op! Verzekerde krijgt alleen juridische hulp om zich hiertegen te verweren. De rechtsbijstandbehandelaar betaalt niet de eventuele opgelegde boetes of schadevergoeding die verzekerde moet betalen.

6.3 Strafzaken

Als verzekerde strafrechtelijk vervolgd wordt. Verzekerde krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.

Hiervoor zijn ook verzekerd de werknemers en bestuurders van de verzekerde onderneming(en). Maar alleen als zij werkzaamheden verrichten voor de verzekerde onderneming op het moment dat de gebeurtenis, waarvoor zij worden vervolgd, plaatsvindt.

6.4. Tucht- en klachtzaken

Als verzekerde tuchtrechtelijk vervolgd wordt. Verzekerde krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak.

Of als verzekerde zich moet verweren tegen een klacht die wordt afgehandeld door een door een beroepsorganisatie erkende geschillen- of klachteninstantie.

Hiervoor zijn ook verzekerd de werknemers en bestuurders van de verzekerde onderneming(en). Maar alleen als zij werkzaamheden verrichten voor de verzekerde onderneming op het moment dat de gebeurtenis, waarvoor zij worden vervolgd, plaatsvindt.

6.5 Bij conflicten over bedrijfspanden

Bij een conflict over een onroerende zaak die verzekerde zelf gebruikt en die op het polisblad staat vermeld. Of die nog niet op het polisblad staat vermeld, omdat verzekerde die pas na de laatste periodieke opgave zelf in eigendom heeft gekregen of heeft gehuurd

Let op: onroerende zaken die verzekerde niet zelf gebruikt maar verhuurt, zijn niet verzekerd.

6.6 Bij conflicten met burens

Bij een conflict met de burens van verzekerde onroerende zaken, bijvoorbeeld over erfdienstbaarheden of het burensrecht. Met burensrecht bedoelt de Verzekeraar de regels waaraan eigenaars en gebruikers van onroerende zaken die burens van elkaar zijn, zich moeten houden.

6.7 Bij conflicten met de overheid

Bij een conflict met de plaatselijke of landelijke overheid. Bijvoorbeeld over een bouwvergunning, een bestemmingsplan, onteigening of andere beslissingen die gevolgen hebben voor de verzekerde onderneming. Of bijvoorbeeld een conflict met de Autoriteit Persoonsgegevens.

6.8 Milieuzaken

Bij conflicten die te maken hebben met het door verzekerde aantasten van het milieu.

Let op: als het komt tot een strafzaak over een vervolging, dan zijn ook de bepalingen zoals hiervoor vermeld bij artikel 6.3. 'strafzaken' van toepassing.

6.9 Industrieel of intellectueel eigendom

Bij conflicten over een handelsnaam of domeinnaam van verzekerde.

6.10 Werkgever

Met personeel dat bij verzekerde in dienst is of in dienst is geweest. In verband met wet- en regelgeving waar verzekerde als werkgever mee te maken heeft, zoals socialezekerheidswetten, de Arbowet of het Arbeidstijdenbesluit.

6.11 Overeenkomsten met klanten

Conflicten over overeenkomsten die verzekerde als leverancier van goederen en/of diensten heeft gesloten. Bijvoorbeeld over producten of diensten die verzekerde verkoopt of levert of over een opdracht die verzekerde heeft aangenomen om zelf uit te voeren. Of over door verzekerde afgesloten bemiddelingsovereenkomsten.

6.11 Overeenkomsten met leveranciers

Conflicten over overeenkomsten (zoals koop, huur, onderhoud en reparatie) die verzekerde als afnemer van goederen en diensten heeft gesloten

6.12 Verwerking van persoonsgegevens

Een conflict over het door verzekerde (laten) verwerken van persoonsgegevens.

6.13 Franchiseovereenkomsten

Een conflict over een franchise overeenkomst die verzekerde als franchisenemer heeft gesloten

Artikel 7 Waar is verzekerde verzekerd?

7.1. Europa en de niet-Europeselanden rond de Middellandse Zee

Gaat het conflict over het verhalen van aan verzekerde toegebrachte schade of een strafzaak? Dan krijgt verzekerde juridische hulp in Europa en de niet-Europese landen rondom de Middellandse Zee.

7.2. Nederland, België, Duitsland en Luxemburg

Gaat het conflict over schade door verzekerde veroorzaakt, tucht- of klachtzaken, de overheid (niet bij een conflict over een onroerende zaak), industrieel of intellectueel eigendom, verzekerde als werkgever, overeenkomsten met klanten of met leveranciers of over verwerking van persoonsgegevens, dan krijgt verzekerde juridische hulp in Nederland, België, Duitsland of Luxemburg.

7.3. Nederland

Gaat het conflict over een onroerende zaak, de burens, het milieu of een franchiseovereenkomst, dan krijgt verzekerde juridische hulp in Nederland.

7.4. Van toepassing zijnde recht en bevoegde rechter In alle hiervoor genoemde gevallen geldt dat het recht van het betreffende land van toepassing is en dat de rechter van het betreffende land over het conflict mag oordelen.

Artikel 8 Wanneer geen juridische hulp (meer)?

8.1 Productvoorwaarden

In de Productvoorwaarden staat wanneer verzekerde in ieder geval niet is verzekerd. Lees die polisvoorwaarden dus goed.

8.2 Andere uitsluitingen

Voor deze verzekering geldt dat verzekerde ook in de volgende gevallen geen juridische hulp van de rechtsbijstandbehandelaar (meer) krijgt.

8.2.1 Betalingsproblemen

Als het conflict van verzekerde te maken heeft met een schuld die verzekerde niet (of niet gelijk) kan betalen. **Let op:** als de verzekeringnemer failliet wordt verklaard, dan eindigt de verzekering en stopt de verlening van juridische hulp.

8.2.2 Veranderingen in een onderneming

Bij conflicten die te maken hebben met het oprichten of verwerven van (een deel van) een onderneming. Of als het conflict erover

gaat dat verzekerde (een deel van) een verzekerde onderneming beëindigt of overdraagt. Bijvoorbeeld door verkoop.

8.2.3 Schade aan en overeenkomsten betrekking hebbend op voer- of (lucht)vaartuigen en overeenkomsten

Bij verhaal van schade die is toegebracht aan voer- of (lucht)vaartuigen die eigendom zijn van de verzekerde onderneming(en). Bij conflicten over overeenkomsten die betrekking hebben op of te maken hebben met voer- of (lucht-)vaartuigen

Let op: Mogelijk krijgt verzekerde wel juridische hulp op grond van het Onderdeel D 'Motorrijtuigenrechtsbijstand' dat hierna in de voorwaarden staat.'

8.2.4 Als verzekerde geen beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering heeft of bewust schade heeft veroorzaakt.

Als verzekerde schade aan anderen heeft toegebracht en geen beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering heeft. Of als t verzekerde wordt verweten de schade bewust te hebben veroorzaakt.

8.2.5 Schade veroorzaakt door een voer- of vaartuig.

Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of (lucht-) vaartuig.

Let op: Mogelijk krijgt verzekerde wel juridische hulp op grond van het Onderdeel D 'Motorrijtuigenrechtsbijstand' dat hierna in de voorwaarden staat.'

8.2.6 Voorkomen van een strafzaak door betalen van een boete. Als verzekerde de strafzaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel (boete) kunt of had kunnen voorkomen.

8.2.7 Opzet

In een strafzaak als verzekerde verweten wordt dat verzekerde bewust de wet heeft overtreden of opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd. In een tucht- of klachtzaak als verzekerde verweten wordt dat verzekerde bewust iets gedaan heeft of bewust nagelaten heeft iets te doen. In een milieuzak of in een conflict als werkgever waarbij verzekerde verweten wordt dat verzekerde bewust de wet- of regelgeving heeft overtreden of een fout heeft gemaakt.

Let op! Komt achteraf vast te staan dat verzekerde niet bewust de wet heeft overtreden? Of dat verzekerde niet opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Of dat verzekerde in een klacht-, tucht- of milieuzak of een zaak als werkgever niet bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar de kosten van die zaak wel. Maar alleen de redelijke kosten van een advocaat die nodig waren voor de verdediging van verzekerde in die zaak. En alleen als die zaak volgens deze voorwaarden verzekerd is.

8.2.8 Niet-schriftelijke aanneemovereenkomst

Bij een conflict over een aanneemovereenkomst die niet schriftelijk is aangegaan.

8.2.9 Onroerende zaak niet in eigen gebruik

Bij een conflict dat te maken heeft met het gedeeltelijk verhuren of verpachten van een gebouw dat of grond die verzekerde zelf ook gebruikt. Bij een conflict dat over een onroerende zaak gaat die verzekerde geheel verhuurt en niet zelf (ook niet deels) gebruikt.

8.2.10 Conflicten met de overheid die niet onder de verzekering vallen

- Bij een conflict over financiële bijdragen van de overheid, zoals subsidies.
- Bij een conflict over algemeen verbindende rechtsregels die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen.
- Als het conflict te maken heeft met belastingen, bijvoorbeeld een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen.
- Als het Openbaar Ministerie besluit (of overweegt te besluiten) tot strafrechtelijke vervolging.
- Als de Autoriteit Persoonsgegevens een boete oplegt vanwege een bewuste overtreding. Of als de overtreding te maken heeft met ernstig verwijtbaar handelen.

8.2.11 Onderlinge conflicten

Bij conflicten:

- met een (voormalige) bestuurder van het bedrijf van verzekerde;
- met of tussen (juridische) onderdelen binnen de verzekerde onderneming;
- over of tussen samenwerkingsverbanden binnen een (personen)vennootschap of een rechtspersoon.

8.2.12 Kapitaal en borg- of garantstelling

Bij conflicten over kapitaal dat verzekerde aantrekt en/of beheert. Of bij conflicten over bijvoorbeeld borgstelling of garantstelling.

Artikel 9 Welke wijzigingen moet verzekerde doorgeven?

9.1 Direct doorgeven

verzekerde moet, binnen 30 dagen nadat hij hiervan op de hoogte is, aan de Verzekeraar doorgeven dat:

- hij andere activiteiten gaat ondernemen dan op het polisblad staat;
- de rechtsvorm wijzigt;
- een verzekerde onderneming fuseert of samengaat met een andere onderneming, of wordt gesplitst of overgenomen. Geeft verzekerde dit niet door? Dan kan het zijn dat de nieuwesituatie niet verzekerd is.

9.2 Periodieke opgave

Naast de wijzigingen die verzekerde direct moet doorgeven, vragen wij hem periodiek naar gegevens over de verzekerde onderneming(en) die van invloed kunnen zijn op de verzekering. Dit noemt de Verzekeraar de 'periodieke opgave'. Op basis van deze periodieke opgave beslist de Verzekeraar of hij de verzekering, de omschrijving van het risico en/ of de premie moeten aanpassen. Stuur verzekerde de periodieke opgave niet naar de Verzekeraar? Dan verhoogt de Verzekeraar de jaarpremie direct met 30 procent. verzekerde blijft verplicht een juiste opgave te doen. Hiervoor geldt het volgende:

- stuurt verzekerde de opgave alsnog en binnen drie maandenna de premieervaldatum van de verzekering? Dan wordt de toeslag niet in rekening gebracht;
- stuurt verzekerde de opgave alsnog, maar doet hij dit later dan drie maanden na de premieervaldatum. Dan vervalt de toeslag per eerstkomende premieervaldatum na toezenden van de opgave; Stuur verzekerde de opgave helemaal niet in? Dan kan de Verzekeraar de verzekering beëindigen. Meer hierover leest u in de Algemene Voorwaarden.

Onderdeel B Incassorechtbijstand

Artikel 1 Wat is incassobijstand?

Verzekerde heeft producten of diensten aan iemand geleverd en daarover heeft hij een overeenkomst gesloten. Betaalt de schuldenaar (debiteur) vervolgens de factuur van verzekerde niet? En heeft hij geen verweer (hierover leest u meer in artikel 2, 'Wat bedoelt de Verzekeraar met?') om niet te betalen? Dan kan verzekerde hulp krijgen bij het incasseren van zijn vordering op de schuldenaar. Dit noemen we incassobijstand.

Voorbeelden van situaties waarin verzekerde incassobijstand kan krijgen:

- De schuldenaar reageert niet op de factuur van verzekerde en zijn betalingsherinneringen.
- De schuldenaar zegt dat hij verzekerde niet kan betalen, omdat hij geen geld heeft.

Artikel 2 Wat bedoelt de Verzekeraar met?

2.1 Schuldenaar

De schuldenaar (debiteur) is degene van wie verzekerde volgens de overeenkomst geld moet krijgen.

2.2 Verweer

Met verweer voeren bedoelt de Verzekeraar dat de schuldenaar een juridische reden opgeeft waarom hij de factuur van verzekerde niet(of niet volledig) wil of kan betalen. Bijvoorbeeld omdat hij vindt dat:

- verzekerde de opdracht niet goed heeft uitgevoerd;
- verzekerde niet de juiste spullen heeft geleverd, of te laat, waardoor hij schade heeft geleden;
- verzekerde schade heeft veroorzaakt tijdens het uitvoeren van zijn opdracht;
- de factuur niet klopt.

Artikel 3 Wanneer krijgt verzekerde incassobijstand?

3.1 Bedrag vordering minimaal 400 euro

verzekerde krijgt alleen incassobijstand als het nog openstaande bedrag van de oorspronkelijke factuur ten minste 400 euro bedraagt. Hiermee bedoelt de Verzekeraar het nog openstaande bedrag(de hoofdsom) zonder eventuele door verzekerde daarna in rekening gebrachte incassokosten of wettelijke rente.

3.2 Vordering tijdens looptijd ontstaan

verzekerde krijgt incassobijstand als zijn vordering is ontstaan tijdens de looptijd van de rechtsbijstandverzekering waar deze incassobijstand deel van uitmaakt.

3.3 Nederland

verzekerde krijgt alleen incassobijstand in Nederland. En alleen als de schuldenaar in Nederland woont of gevestigd is, een Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

Artikel 4 Wanneer krijgt verzekerde geen incassobijstand (meer)?

In de volgende gevallen krijgt verzekerde geen incassobijstand (meer):

4.1 Meer dan zes maanden na factuurdatum

Als verzekerde zijn vordering meer dan zes maanden na de oorspronkelijke factuurdatum bij de Verzekeraar meldt.

4.2 Niet-verzekerde hoedanigheid

Voor facturen die niet te maken hebben met de verzekerde hoedanigheid die staat vermeld op de polis van de rechtsbijstandverzekering waar deze incassobijstand deel van uitmaakt.

4.3 Verweer of tegenvordering

Voert de schuldenaar verweer? Of dient hij een tegenvordering in? Dan krijgt verzekerde hiervoor geen incassobijstand (meer). Er is dan namelijk een juridisch conflict.

Let op: hiervoor krijgt verzekerde mogelijk wel juridische hulp op grond van Onderdeel A Rechtsbijstand Garagebedrijven.

4.4 Faillissement of surseance

Als de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is. Of als er zonder toestemming van de rechtsbijstandbehandelaar en/of het incassokantoor dat de rechtsbijstandbehandelaar namens verzekerde heeft ingeschakeld een aanvraag voor faillissement van de schuldenaar is ingediend (maar nog niet uitgesproken).

Artikel 5 Hoe werkt incassobijstand?

5.1 Vereisten voor het verkrijgen van incassobijstand

Om incassobijstand te krijgen, moet verzekerde ervoor zorgen dat hij de schuldenaar minimaal twee keer schriftelijk tot betaling heeft gemaand:

- in de eerste aanmaning moet verzekerde het bedrag van de incassokosten aankondigen die verzekerde volgens zijn leveringsvoorwaarden in rekening mag brengen;
- in de tweede aanmaning (ook wel de 'WIK-brief') moet verzekerde melden dat de schuldenaar nog (minimaal) veertien dagen de tijd heeft om te betalen, nadat de aanmaning bij de schuldenaar is bezorgd.
- Daarna brengt verzekerde incassokosten in rekening. verzekerde moet in deze tweede aanmaning het precieze bedrag aan incassokosten vermelden.

5.2 Inschakelen incassokantoor

Als aan de bij 5.1 vermelde voorwaarden is voldaan, schakelt de rechtsbijstandbehandelaar namens verzekerde een incassokantoor in om hem de incassobijstand te geven. Schakelt verzekerde zelf een incassokantoor in? Dan vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar de kosten daarvan niet.

5.3 Kosten uitvoeren vonnis

Heeft de rechter bepaald dat de vordering van verzekerde terecht was, en dat de schuldenaar de vordering (en de extra kosten) moet betalen? Dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar (in afwijking van de Productvoorwaarden) gedurende maximaal twee jaar de redelijke kosten die volgens de gerechtsdeurwaarder die het incassokantoor heeft ingeschakeld nodig zijn om het vonnis uit te voeren. Lukt dit niet of niet volledig binnen twee jaar nadat het vonnis aan de schuldenaar is overhandigd? Dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar na die twee jaar deze kosten niet meer.

5.4 Betaling incassokantoor

Het incassokantoor betaalt aan verzekerde het bedrag dat zij of de door haar ingeschakelde gerechtsdeurwaarder namens verzekerde heeft geïncasseerd. Zijn er ook buitengerechterlijke

incassokosten of proceskosten geïncasseerd? Dan mag het incassokantoor deze kosten houden.

Wat kan het incassokantoor bijvoorbeeld voor verzekerde doen?

- Het incassokantoor probeert eerst zelf de vordering bij de schuldenaar te innen.
- Lukt dit niet? Dan onderzoeken zij of het zinvol is om een gerechtelijke procedure te starten. Als zij hierin geen kans van slagen zien, laten zij dit weten aan de rechtsbijstandbehandelaar. De rechtsbijstandbehandelaar kan dan besluiten te stoppen met de incassobijstand. Dit laat de rechtsbijstandbehandelaar dan zo snel mogelijk aan verzekerde weten.
- Het incassokantoor kan ook namens verzekerde een betalingsregeling treffen met de schuldenaar.
- Is de vordering na een gerechtelijke procedure niet (of niet volledig) geïncasseerd omdat de schuldenaar onvindbaar is? Dan probeert het incassokantoor binnen twee jaar nogmaals het openstaande bedrag bij de schuldenaar te incasseren.

Artikel 6 Welke kosten betaalt de rechtsbijstandbehandelaar?

In de algemene polisvoorwaarden leest u wat de Verzekeraar bedoelt met interne en externe kosten.

De rechtsbijstandbehandelaar vergoedt de interne kosten onbeperkt. Voor de externe kosten betaalt de rechtsbijstandbehandelaar maximaal 50.000 euro exclusief btw. Onder deze externe kosten vallen ook de kosten van het door de rechtsbijstandbehandelaar ingeschakelde incassokantoor en bij gerechtelijke incasso ook de kosten van de door dit incassokantoor ingeschakelde gerechtsdeurwaarder. Volgens de wet- en regelgeving is het niet altijd verplicht om voor gerechtelijke incasso gebruik te maken van een advocaat. In dat geval is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt dat verzekerde ook zelf een rechtshulpverlener mag kiezen die deze incassoprocedure voor hem gaat voeren. Maakt verzekerde hiervan gebruik en kiest hij er voor om de gerechtelijke incassoprocedure te laten voeren door een rechtshulpverlener die hij heeft aangewezen? Dan geldt het volgende:

- de rechtsbijstandbehandelaar betaalt de kosten van deze rechtshulpverlener (honorarium en kantoorkosten) in die procedure tot maximaal het bedrag dat deze rechtshulpverlener hiervoor volgens de wet in rekening mag brengen.
- verzekerde moet de rechtsbijstandbehandelaar een eigen risico van 500 euro betalen. Pas nadat de rechtsbijstandbehandelaar dit eigen risico heeft ontvangen, geeft de rechtsbijstandbehandelaar de opdracht voor gerechtelijke incasso aan de externe rechtshulpverlener die verzekerde heeft aangewezen.

Artikel 7 Wat verwacht de rechtsbijstandbehandelaar van verzekerde?

De rechtsbijstandbehandelaar verwacht van verzekerde dat hij:

7.1 Verstrekken van gegevens die van belang zijn

De rechtsbijstandbehandelaar en het incassokantoor alle gegevens verstrekt over de vordering of die hiervoor van belang zijn;

7.2 Geen communicatie schuldenaar

Nadat de rechtsbijstandbehandelaar namens verzekerde zijn vordering aan het incassokantoor heeft overgedragen, niet meer zelf met de schuldenaar communiceert;

7.3 Informeren incassokantoor

Het incassokantoor direct informeert als de schuldenaar rechtstreeks met verzekerde communiceert over de vordering, nadat de rechtsbijstandbehandelaar deze namens verzekerde aan het incassokantoor heeft overgedragen. Of als hij de vordering alsnog betaalt.

Artikel 8 Geschillenregeling

8.1 Verschil van mening of vordering verhaalbaar is Verschilt verzekerde van mening met de rechtsbijstandbehandelaar of het door de rechtsbijstandbehandelaar namens verzekerde ingeschakelde incassokantoor over de vraag of een vordering verhaalbaar is? Of over de verdere juridisch-inhoudelijke behandeling van de door verzekerde ingediende vordering? Dan kan verzekerde verzoeken om dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder die hij zelf kiest.

8.2 Opstellen rapport

Daarvoor laat verzekerde een onafhankelijk onderzoeksbureau een rapport opstellen dat zijn opvatting steunt, en dat stuurt hij naar de rechtsbijstandbehandelaar. Ook het incassokantoor stelt een rapport op. Deze twee rapporten legt de rechtsbijstandbehandelaar voor aan de gerechtsdeurwaarder die verzekerde heeft uitgekozen.

8.3 Oordeel gerechtsdeurwaarder

De gerechtsdeurwaarder geeft dan een oordeel over het meningsverschil. Dat oordeel is bindend voor verzekerde en voor het incassokantoor. De rechtsbijstandbehandelaar vergoedt de kosten van de gerechtsdeurwaarder. Maar alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.

8.4 Gerechtsdeurwaarder geeft verzekerde gelijk

Geeft de gerechtsdeurwaarder verzekerde gelijk? Dan gaat het incassokantoor weer verder met de incassobijstand. De rechtsbijstandbehandelaar vergoedt dan ook de kosten van het onderzoeksbureau dat het rapport voor verzekerde heeft opgesteld. Maar alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.

Vindt de gerechtsdeurwaarder dat de vordering niet verhaalbaar is? Dan stopt het incassokantoor met de incassobijstand.

Onderdeel C Rechtsbijstand bij verweer

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1.1 Gebeurtenis

Met een gebeurtenis bedoelt de Verzekeraar een fout die een verzekerde zou hebben gemaakt waardoor - direct of later - schade is ontstaan voor zijn opdrachtgever of een derde. Deze fout moet zijn gemaakt tijdens activiteiten die vallen binnen de verzekerde hoedanigheid zoals die op het polisblad staat.

Let op! Is er sprake van meerdere gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Of die dezelfde fout als oorzaak hebben?

Dan ziet De Verzekeraar dit als één gebeurtenis.

1.2 Fout

Met een fout bedoelt de Verzekeraar onrechtmatig handelen, bijvoorbeeld een vergissing, nalatigheid, verzuim, of onachtzaamheid. Maar de Verzekeraar bedoelt nadrukkelijk niet een

medische fout. Heeft iemand schade als gevolg van een medische fout die een verzekerde gemaakt zou hebben? Dan valt een geschil dat over die fout gaat, niet onder de dekking van deze verzekering.

Artikel 2 Wie zijn verzekerd?

- 2.1 Verzekeringnemer;
- 2.2 Andere vennootschappen, natuurlijke personen of rechtspersonen die ook verzekerd zijn op de aansprakelijkheidsverzekering;
- 2.3 vennoten, bestuurders, commissarissen, toezichthouders en mede-beleidsbepalers van de onder 2.1 en 2.2 b. genoemde verzekerden;
- 2.4 Ondergeschikten van de onder 2.1, 2.2 en 2.3 genoemde verzekerden.

Artikel 3 Wanneer hulp van rechtsbijstandbehandelaar?

3.1 Conflict

Verzekerde kan juridische hulp krijgen bij een conflict. Maar alleen als voor dat conflict geen dekking wordt gegeven op de aansprakelijkheidsverzekering.

3.2. Wat wordt met een conflict bedoelt?

3.2.1 een conflict tussen verzekerde en zijn opdrachtgever of iemand anders (een derde, dus niet bijvoorbeeld een van de medewerkers) van verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis. Hieronder valt ook een conflict met de opdrachtgever of afnemer van verzekerde als hij vanwege een gebeurtenis een factuur niet (of niet volledig) wil betalen. Of als hij vanwege een gebeurtenis vindt dat verzekerde ten onrechte kosten bij hem in rekening heeft gebracht;

3.2.2 conflict tussen verzekerde en de verzekeraar(s) van de aansprakelijkheidsverzekering over de behandeling of de gehele of gedeeltelijke afwijzing van een schade die het gevolg is van een gebeurtenis;

3.2.3 een tegen verzekerde ingestelde straf-, tucht- of andere bestuursrechtelijke procedure naar aanleiding van een gebeurtenis.

Let op: *Is er sprake van meerdere geschillen die met elkaar samenhangen, of die voortkomen uit één gebeurtenis? Dan ziet de Verzekeraar dit als één geschil.*

Let op: *Op grond van deze rechtsbijstandverzekering krijgt verzekerde alléén juridische hulp. Deze verzekering vergoedt dus geen schade. Ook niet als uiteindelijk blijkt dat verzekerde toch (gedeeltelijk) aansprakelijk is.*

Artikel 4 Minimum belang

Het belang van verzekerde bij het conflict moet minimaal 500 euro zijn. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat.

Artikel 5 Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

5.1 Wachttijd

Voor deze verzekering geldt geen wachttijd. Wel krijgt verzekerde alleen juridische hulp als hij nog niet wist (of kon weten) dat hij deze hulp nodig zou hebben, toen hij de verzekering afsloot. Bij twijfel is het aan verzekerde om aan te tonen dat hij dat nog niet wist (of kon weten).

5.2 Inloop

De fout die heeft geleid tot het geschil, moet gemaakt zijn tijdens de looptijd van deze verzekering. Voor conflicten over fouten die

verzekerde voor de ingangsdatum van deze verzekering heeft gemaakt, krijgt verzekerde dus geen juridische hulp. Wel kan hij hiervoor een eenmalig telefonisch advies krijgen. Dit advies baseert de Verzekeraar op de informatie die verzekerde in het telefoongesprek geeft.

5.3 Uitloop

Verzekerde moet zijn verzoek om juridische hulp indienen tijdens de looptijd van deze verzekering én die van de aansprakelijkheidsverzekering. Als verzekerde een nieuw verzoek indient als deze verzekering of de aansprakelijkheidsverzekering al is geëindigd, krijgt hij dus geen juridische hulp meer. Staat op het polisblad van verzekerde dat uitloop is meeverzekerd? En dient verzekerde zijn verzoek om juridische hulp in binnen de uitlooptermijn die op zijn polis staat? Dan krijgt hij wel juridische hulp. verzekerde moet dit dan wel aantonen.

Artikel 6 Hoe geeft de rechtsbijstandbehandelaar hulp? Kosten?

6.1 Op welke manier wordt juridische hulp verleent?

In de Productvoorwaarden leest u op welke manier de rechtsbijstandbehandelaar juridische hulp verleent.

6.2 Verschil interne en externe kosten

De rechtsbijstandbehandelaar maakt onderscheid tussen 'interne' en 'externe' kosten. In de Productvoorwaarden leest u wat de rechtsbijstandbehandelaar daarmee bedoelt. En welke soorten externe kosten de rechtsbijstandbehandelaar vergoedt.

6.3 Externe kostenmaximum

De rechtsbijstandbehandelaar betaalt per conflict aan externe kosten nooit meer dan 50.000 euro exclusief btw. Dit bedrag noemt de Verzekeraar het externe kostenmaximum.

6.4 Meer belanghebbenden

Is er sprake van een conflict waarbij meer belanghebbenden zijn betrokken? Dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar maximaal de kosten zoals in de Productvoorwaarden bij het artikel 'Zijn er meer belanghebbenden betrokken' is vermeld.

6.5 Als een advocaat niet verplicht is

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan geldt wat in de Productvoorwaarden staat bij 'Als een advocaat niet verplicht is'.

Artikel 7 Eigen risico te betalen aan rechtsbijstandbehandelaar.

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? En is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan mag verzekerde kiezen of hij zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist of advocaat in dienst van de rechtsbijstandbehandelaar;
- een rechtshulpverlener die niet bij de rechtsbijstandbehandelaar in dienst is (externe rechtshulpverlener).

Kiest verzekerde voor een externe rechtshulpverlener? Dan betaalt hij per procedure een eigen risico van 500 euro.

Let op: De rechtsbijstandbehandelaar geeft pas de opdracht aan deze externe rechtshulpverlener als verzekerde dit eigen risico heeft betaald.

Artikel 8 Waar is verzekerde verzekerd?

8.1 Dekkingsgebied

Verzekerde krijgt juridische hulp bij een conflict in de landen van de Europese Unie en in Noorwegen, Zwitserland en IJsland. Is het dekkingsgebied van de aansprakelijkheidsverzekering kleiner dan dit gebied? Dan krijgt verzekerde alleen juridische hulp in het dekkingsgebied van de aansprakelijkheidsverzekering.

8.2 Recht dat geldt in een land binnen het dekkingsgebied

HET recht dat geldt in een land in het dekkingsgebied moet wel van toepassing zijn op het conflict van verzekerde. Ook moet de rechter van een land in het dekkingsgebied over het conflict mogen oordelen.

Artikel 9 Wanneer geen juridische hulp (meer)?

9.1 Productvoorwaarden

In de Productvoorwaarden staat wanneer verzekerde in ieder geval niet is verzekerd. Leest u die polisvoorwaarden dus goed.

9.2 Andere uitsluitingen

Voor deze verzekering geldt dat verzekerde ook in de volgende gevallen geen juridische hulp van de rechtsbijstandbehandelaar (meer) krijgt.

9.2.1 als het geschil behandeld kan worden onder de aansprakelijkheidsverzekering;

9.2.2 als verzekerde geen schriftelijke, gemotiveerde afwijzing van de verzekeraar(s) van de aansprakelijkheidsverzekering kan overleggen;

9.2.3 als de verzekeraar(s) van de aansprakelijkheidsverzekering de dekking afwijst/afwijzen omdat verzekerde zelf iets heeft gedaan (of juist niet heeft gedaan) waardoor er geen dekking is op die verzekering. Bijvoorbeeld als verzekerde de premie van de aansprakelijkheidsverzekering niet op tijd heeft betaald. Of als verzekerde de schade te laat heeft gemeld, of bij zijn melding onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven;

9.2.4 als de gebeurtenis verband houdt met het hebben, bezitten of gebruiken van voer- of vaartuigen of van onroerende zaken.

9.2.5 als de gebeurtenis te maken heeft met medisch handelen.

9.2.6 bij conflicten met opdrachtgevers, afnemers of derden over de geleverde goederen of verrichte diensten zelf. Bijvoorbeeld over niet of te laat leveren, de kwaliteit van het geleverde / verrichte, of over een factuur (mogelijk valt dit conflict wel onder de dekking van een andere rubriek van de rechtsbijstandverzekering).

9.2.7 Als degene die schade heeft, een werknemer van verzekerde is.

9.2.8 Als het geschil valt (of zou kunnen vallen) onder een andere aansprakelijkheidsverzekering dan een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven of een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Bijvoorbeeld een aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen, voor werkgevers, of voor bestuurders of commissarissen. Het maakt hierbij niet uit of verzekerde die verzekering wel of niet heeft afgesloten.

9.2.9 als er een aanvraag voor een faillissement door verzekerde of tegen verzekerde is ingediend. Of over een surseance van betaling. Ook zijn niet verzekerd conflicten die verzekerde meldt tijdens de periode dat hij in faillissement of surseance van betaling verkeert.

Artikel 10 Welke wijzigingen moet verzekerde doorgeven?

10.1 Direct doorgeven

Verzekerde moet, binnen 30 dagen nadat hij hiervan op de hoogte is, aan de Verzekeraar doorgeven dat:

- verzekerde andere activiteiten gaat ondernemen dan op het polisblad staat;
- de rechtsvorm wijzigt;
- een verzekerde onderneming fuseert of samengaat met een andere onderneming, of wordt gesplitst of overgenomen.

Geeft verzekerde dit niet door? Dan kan het zijn dat zijn nieuwe situatie niet verzekerd is.

10.2 Periodieke opgave

Naast de wijzigingen die verzekerde direct moet doorgeven, vraagt de Verzekeraar hem periodiek naar gegevens over de verzekerde onderneming(en) die van invloed kunnen zijn op zijn verzekering. Dit noemt de Verzekeraar de 'periodieke opgave'. Op basis van deze periodieke opgave beslist de Verzekeraar of hij de verzekering, de omschrijving van het risico en/ of de premie moet aanpassen.

10.3 Stuurt verzekerde de periodieke opgave niet naar de Verzekeraar?

10.3.1 Dan verhoogt de Verzekeraar de jaarpremie direct met 30 procent. Verzekerde blijft verplicht een juiste opgave te doen. Hiervoor geldt het volgende:

- stuurt verzekerde de opgave alsnog en binnen drie maanderna de premieervaldatum van zijn verzekering? Dan wordt de toeslag niet in rekening gebracht;
- stuurt verzekerde de opgave alsnog, maar doet hij dit later dan drie maanden na de premieervaldatum. Dan vervalt de toeslag per eerstkomende premieervaldatum na toezenden van de opgave;

10.3.2 Stuurt verzekerde de opgave helemaal niet in? Dan kan de Verzekeraar de verzekering beëindigen. Meer hierover leest u in de Productvoorwaarden.

Onderdeel D Motorrijtuigenrechtsbijstand

Artikel 1 Wie zijn verzekerd?

1.1 Verzekeringnemer

Verzekerde is verzekerd als eigenaar en/of gebruiker van motorrijtuigen.

Verzekerde hoeft geen wijzigingen van motorrijtuigen door te geven. Maar verzekerde is wel verplicht om jaarlijks een overzicht van het wagenpark op te geven (zie artikel 12 hierna).

1.2 Verzekerden

Verzekerd zijn ook alle inzittenden van een motorrijtuig dat volgens de polis van verzekerde is verzekerd. En ook degene die een verzekerd motorrijtuig bestuurt. Maar alleen als deze persoon toestemming van verzekerde heeft en ook bevoegd is om dit motorrijtuig te besturen. De bestuurder en de andere inzittenden krijgen alleen juridische hulp als zij strafrechtelijk worden vervolgd of als zij letsel of schade aan persoonlijke eigendommen hebben opgelopen als gevolg van een verzekerde gebeurtenis.

1.3 Nabestaanden

Ook de nabestaanden voor wie verzekerde een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft, zijn verzekerd. Zij krijgen juridische hulp als het overlijden van verzekerde te maken heeft met een

gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. Deze hulp is voor het vorderen van een financiële vergoeding voor de kosten van levensonderhoud.

Artikel 2 Welke motorrijtuigen zijn verzekerd?

2.1 Motorrijtuigen van verzekerde

Motorrijtuigen waarvan u eigenaar bent en die u in gebruik heeft bij de uitoefening van uw garagebedrijf.

2.2 Motorrijtuigen van klanten

Motorrijtuigen van klanten die bij verzekerde voor reparatie zijn aangeboden.

Voor deze motorrijtuigen is krijgt verzekerde juridische hulp bij conflicten over het verhalen van schade aan het motorrijtuig, ontstaan tijdens de deelname aan het wegverkeer., op een voor die schade aansprakelijke wederpartij.

2.3 Uitleenservice of vervangend vervoer

Motorrijtuigen die gebruikt worden voor uitleenservice aan of vervangend vervoer voor klanten tijdens de reparatie of onderhoud door verzekerde van het motorrijtuig van de klant.

Voor deze motorrijtuigen is krijgt verzekerde juridische hulp bij conflicten over het verhalen van schade aan het motorrijtuig, ontstaan tijdens de deelname aan het wegverkeer, op een voor die schade aansprakelijke wederpartij.

2.4 Motorrijtuigen bestemd voor de verkoop

Motorrijtuigen die bestemd zijn voor de verkoop door verzekerde. Voor deze motorrijtuigen is krijgt verzekerde juridische hulp bij conflicten over:

- het verhalen van schade aan het motorrijtuig, ontstaan tijdens de deelname aan het wegverkeer. Op een voor die schade aansprakelijke wederpartij.
- Overeenkomsten met klanten over de verkoop en levering van een motorrijtuig.

Let op! Motorrijtuigen in eigendom of bezit van verzekerde, die bestemd zijn voor verhuur of lease, zijn alleen verzekerd als zij wel op de polis staan aangetekend en als er premie voor deze motorrijtuigen is betaald.

Artikel 3 Wanneer hulp van rechtsbijstandbehandelaar?

3.1 Verzekerde hoedanigheid

Verzekerde kan gebruikmaken van deze verzekering bij conflicten die te maken hebben met:

3.1.1 het deelnemen aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig. Bijvoorbeeld het verhalen van de schade van verzekerde die door anderen aan het verzekerde motorrijtuig is toegebracht;

3.1.2 overeenkomsten voor het verzekerde motorrijtuig. Zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor een reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering van het motorrijtuig.

Artikel 4 Minimum belang

Het belang van verzekerde bij het conflict moet minimaal 175 euro zijn. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Dit minimum belang van 175 euro geldt niet voor het verhalen van schade of bij een strafzaak.

Artikel 5 Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

Voor deze verzekering geldt geen wachttijd. Wel moeten de feiten die direct tot het conflict hebben geleid, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. En verzekerde krijgt alleen juridische hulp als hij nog niet wist (of kon weten) dat hij juridische hulp nodig zou hebben, toen hij de verzekering afsloot.

Artikel 6 Hoe geeft de rechtsbijstandbehandelaar hulp? Kosten?

6.1 Productvoorwaarden

In de Productvoorwaarden leest u hoe de rechtsbijstandbehandelaar juridische hulp verleent.

6.2 Kosten en kostenmaximum

In de Productvoorwaarden leest u wat de Verzekeraar bedoelt met interne en externe kosten. En welke soorten externe kosten rechtsbijstandbehandelaar vergoeden. Het bedrag dat de rechtsbijstandbehandelaar maximaal per zaak betaalt voor externe kosten, noemt de Verzekeraar het externe kostenmaximum.

- Voor conflicten over schade en letsel in het verkeer en bij een strafzaak betaalt de rechtsbijstandbehandelaar de externe kosten onbeperkt.
- Gaat het conflict over een gebeurtenis buiten Europa of een niet-Europees land rond de Middellandse Zee? Dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar per conflict de externe kosten tot maximaal 5.000 euro.
- Voor alle overige conflicten betaalt de rechtsbijstandbehandelaar aan externe kosten nooit meer dan het externe kostenmaximum van 60.000 euro.

Alle bedragen zijn inclusief btw.

Let op:

- *Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan geldt watstaat in de Productvoorwaarden bij 'Als een advocaat niet verplicht is'.*
- *Is er sprake van een conflict waarbij meerdere belanghebbenden zijn betrokken? Dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar maximaal de kosten zoals staat in de Productvoorwaarden bij 'Zijn er meer belanghebbenden betrokken?'*

Artikel 7 Waarborgsom

7.1 Waarborgsom noodzakelijk?

Is een waarborgsom nodig voor de vrijlating van verzekerde in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid de eigendommen van verzekerde te laten teruggeven? Dan kan de rechtsbijstandbehandelaar een waarborgsom van maximaal 60.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op de rechtsbijstandverzekering van verzekerde.

7.2 Terugbetalen

Geeft de buitenlandse overheid de waarborgsom aan verzekerde terug? Dan moet verzekerde het geld onmiddellijk aan de rechtsbijstandbehandelaar terugbetalen. Krijgt verzekerde het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet verzekerde de waarborgsom aan de rechtsbijstandbehandelaar terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat de rechtsbijstandbehandelaar het bedrag heeft voorgeschieden.

Artikel 8 Onvermogensdekking

Heeft een ander verzekerde schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om verzekerde deze schade te vergoeden? Dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar deze schade aan verzekerde. De rechtsbijstandbehandelaar vergoedt verzekerde in zo'n geval maximaal 2.000 euro. Het moet dan wel vaststaan dat verzekerde recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat verzekerde de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen.

Artikel 9 Eigen risico te betalen aan rechtsbijstandbehandelaar

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? En is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan mag verzekerde kiezen of hij zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist of advocaat in dienst van de rechtsbijstandbehandelaar;
- een rechtshulpverlener die niet bij de rechtsbijstandbehandelaar in dienst is (externe rechtshulpverlener).

Kiest verzekerde voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet hij per procedure vooraf een eigen risico van 500 euro betalen.

Let op: de rechtsbijstandbehandelaar geeft pas de opdracht aan de externe rechtshulpverlener die verzekerde heeft aangewezen, als hij dit eigen risico heeft betaald.

Artikel 10 Waar is verzekerde verzekerd?

Gaat het conflict over het verhalen van schade die een ander aan verzekerde heeft toegebracht, zonder dat er sprake is van een tussen verzekerde en die ander gesloten overeenkomst? Of is er een strafzaak? Dan krijgt verzekerde juridische hulp in alle landen van de wereld. In alle overige gevallen krijgt verzekerde juridische hulp in Europa en de landen rond de Middellandse Zee. Maar alleen als het recht van één van deze landen van toepassing is en de rechter van één van deze landen over het conflict mag oordelen.

Artikel 11 Wanneer geen juridische hulp (meer)?

11.1 Productvoorwaarden

In de Productvoorwaarden staat wanneer verzekerde in ieder geval niet is verzekerd. Leest u deze polisvoorwaarden dus goed.

11.2 Andere uitsluitingen

Voor deze verzekering geldt dat verzekerde ook in de volgende gevallen geen juridische hulp van de rechtsbijstandbehandelaar krijgt als hij:

11.2.1 een tweedehands motorrijtuig heeft gekocht zonder schriftelijke garantie van een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf;

11.2.2 zijn motorrijtuig(en) voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens, bezorgdiensten of transport voor derden.

Let op: staat op de polis van verzekerde dat zijn motorrijtuig voor bijzondere doeleinden wordt gebruikt? Dan is zijn motorrijtuig tijdens dit gebruik wel verzekerd. Maar verzekerde krijgt geen hulp voor conflicten die te maken hebben met de overeenkomsten die hij specifiek voor dit bijzondere gebruik afsluit, zoals

overeenkomsten voor het verhuren van het motorrijtuig, het geven van rijlessen of afnemen van examens, het vervoeren van personen tegen betaling (bijvoorbeeld taxi) of vervoer van goederen voor derden (bijvoorbeeld bezorgdienst of beroepsgoederenvervoer);

11.2.3 een (straf)zaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel kan of had kunnen voorkomen.

Artikel 12 Welke wijzigingen moet verzekerde doorgeven?

De Verzekeraar vraagt verzekerde jaarlijks naar gegevens over het wagenpark die van invloed kunnen zijn op zijn verzekering. Dit noemt de Verzekeraar de 'wagenparkopgave'. Op basis van deze wagenparkopgave beslist de Verzekeraar of hij de verzekering en/of de premie moet aanpassen. Stuurt verzekerde wagenparkopgave niet naar de Verzekeraar? Dan zijn alleen de motorrijtuigen verzekerd die verzekerde op de laatste wagenparkopgave heeft vermeld. Verzekerde blijft verplicht een juiste opgave te doen.



MSIG
EUROPE

Verzekering voor Garagebedrijven

Model VVG 2025

MSIG Europe SE - Bijkantoor Nederland
Van Heuven Goedhartlaan 939, Amstelveen
Postbus 2190, 1180 ED Amstelveen

Tel. +31 (0)20 503 1100 – msig-europe.nl

Handelsregister 64815323 - BTW NL8558.65.817.B.01

Bank (EUR): IBAN NL76ABNA0636720675 BIC ABNANL2A

Hoofdkantoor: MSIG Europe SE, Koning Albert II-laan 37, 1030 Brussel, België

Versie 19032025